

# 办公室业务

OFFICE OPERATIONS

2012年  
4月份  
工作指导

全国办公类核心期刊

邮发代号：82-501

刊号：ISSN1004-647X

CN43-1514/D

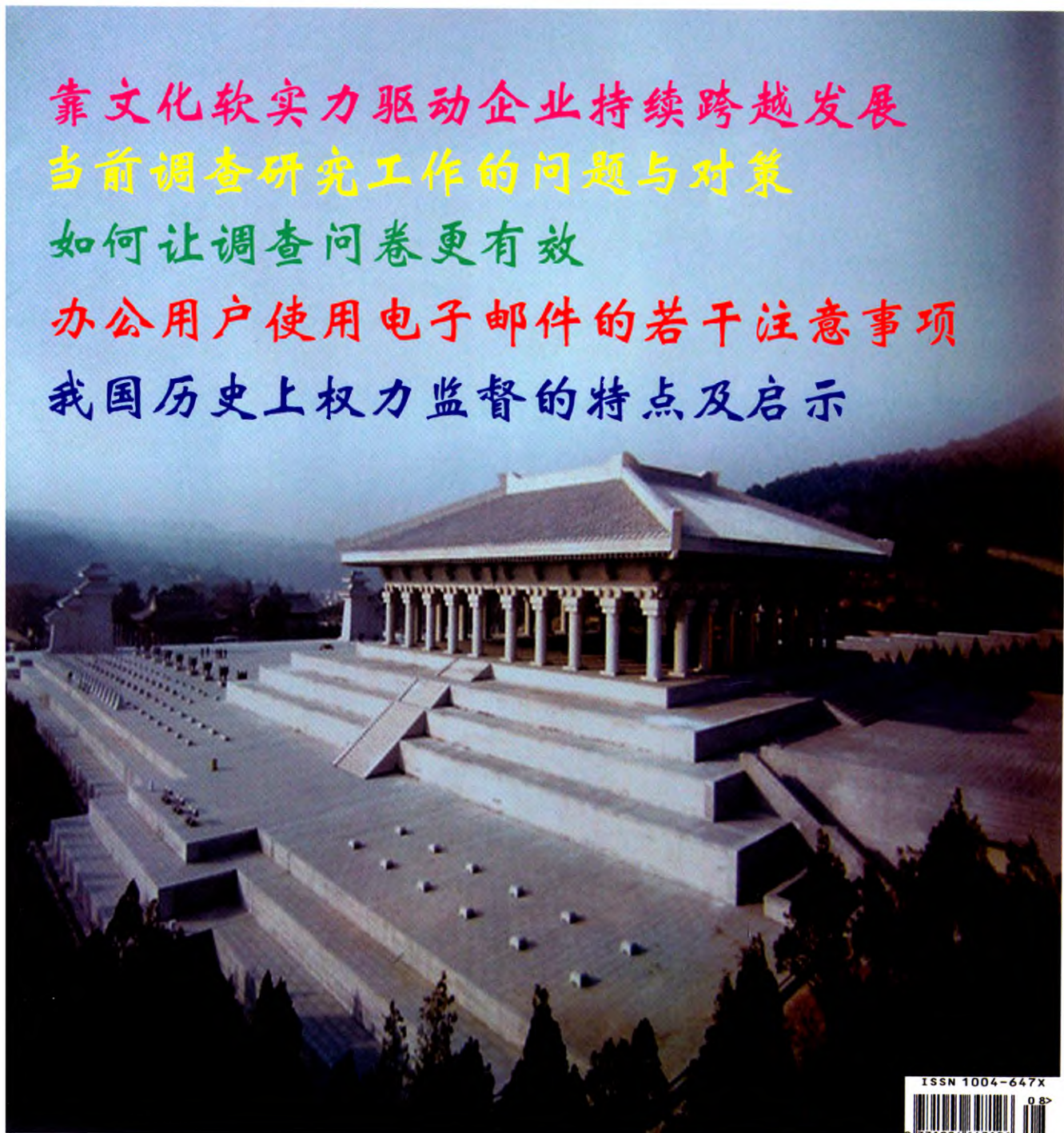
靠文化软实力驱动企业持续跨越发展

当前调查研究工作的问题与对策

如何让调查问卷更有效

办公用户使用电子邮件的若干注意事项

我国历史上权力监督的特点及启示



ISSN 1004-647X



9 771004 647126

2012年第4期(工作指导)  
(总第145期)

## 全国办公类核心期刊

主管主办: 中国中南传媒

协办: 中国公文写作研究会

社长兼总编: 顾松林

副总编: 岳海翔 刘军

顾问: 苗枫林 李存厚

王树盛 傅西路

刘泽林 秦国经

责任编辑: 王正义

编辑出版: 办公室业务杂志社

编辑电话: 010-83171085

社址: 北京市海淀区紫竹院南路18号  
(100048)

发行电话: 010-83171099

通联推广: 北京世纪创新文教研究中心

国外发行: 中国国际图书贸易总公司

国内发行: 北京报刊发行局

印刷: 北京天河印刷厂

刊号: ISSN1004-647X  
CN43-1514/D

### 本刊法律声明

根据《中华人民共和国著作权法》的相关规定, 本刊引用、摘录其他图书报刊文字、图片, 因各种原因无法联系原作者所有者, 现刊将稿酬统一交付中国版权保护中心转交。

# 目录

## CONTENTS

### 【卷首语】

01 坚定信心沉着实干 / 柳清

### 【时政资讯】

04 《中共中央、国务院关于分类推进事业单位改革的指导意见》发布等

### 【本刊特稿】

08 靠文化软实力驱动企业持续跨越发展 / 于德海 刘益宏 鲁梅 隋福军  
——山东东方海洋集团公司持续快速发展情况调查

10 “走转改”是新闻人的职责与追求 / 李更发

12 实干就是实实在在地干实事 / 宋西雷  
——写在邓小平“南方谈话”二十周年之际

### 【公文写作】

14 讲话稿语言与文件语言的同异比较 / 夏献民

15 起草领导辅导报告的体会 / 房建军

18 提高干部考察材料质量的方法和途径 / 赵忠厚

19 干部档案及考察材料的撰写 / 罗思理

21 把握受众特点 提升文稿质量 / 陈祚文

### 【调查研究】

22 做好调研工作需处理好六方面关系 / 文明

23 当前调查研究工作的问题与对策 / 蔡建军

### 【经验交流】

25 如何做好离退休干部管理服务 / 何碧华

27 如何让调查问卷更有效 / 张晓敏

28 工程信函通信渠道管理与实践 / 刘婷婷

30 煤矿女职工素质建设的探索与思考 / 方可

32 秘书应认真记好笔记 / 李春航

33 办公室的“小事儿” / 曹剑雄

### 【厅室建设】

34 发挥助手作用 提高服务质量 / 邵建荣

36 做好企业办公室工作的几点思考 / 刘彦国 王海生

### 【党建工作】

37 加强党风廉政建设与创新 / 杨金莲

39 党委办公室要念好“三字经” / 杨震秀

# CONTENTS

立足办公室实际  
研究办公室工作  
交流办公室经验  
丰富办公室生活

## 【信息工作】

### 41 打造精品 注重创新

认真做好新形势下企业信息工作 / 宋琳 曹文成 王艳 张宁

### 43 办公用户使用电子邮件的若干注意事项 / 韦志国

## 【档案工作】

### 45 企业内审档案管理工作创新思考 / 汪振纲

## 【办公礼仪】

### 47 办公室人员“奉茶”之礼 / 刘云丽

## 【国外办公】

### 49 “动态治理” / 吴远

——日本信息安全制度及密级划分制度的启示

### 51 日本公务员不是“金饭碗” / 刘振

## 【办公史话】

### 52 我国历史上权力监督的特点及启示 / 王占魁

### 55 伪造公文 / 睦达明

——古代公文写作趣闻杂谈

## 【人物风采】

### 57 寻觅和谐真谛 创造华夏奇迹 / 张画 赵长瑜

——李之强 26 年研究“华”文化结硕果

## 【办公论坛】

### 59 要强化事业单位国资监管 / 刘锐

### 61 感谢你的信任 / 徐开平

### 62 “领导重视”与“重视领导” / 王厚明

——由美国市长不接待副总统想到的

## 【封面故事】

### 64 黄帝陵简介 / 缪平均

封面 黄帝陵轩辕殿

封二 文峰档案印务有限公司广告

封三 文秘类优秀图书简介

封四 道台星级商务会所

邮发代号：82-501

电子邮箱：bgsyw@sina.com

本社网址：http://www.bsgsz.com

出版：2012年4月25日

定价：7.00元

广告许可证：京宣工商广字第0101号（1-1）

