



电子政务 E-GOVERNMENT

DIANZI ZHENGWU
电子政务

中文社会科学引文索引 (CSSCI) 来源期刊·扩展版
中国人文社会科学 A 刊核心期刊

中国科学院主管

中国科学院文献情报中心主办

国内统一连续出版物号: CN 11-5181/TP

国际标准连续出版物号: ISSN 1672-7223

2018 12

邮发代号: 82-564

www.cnegov.org

定价: RMB ¥80

专题研究: 政务热线

我国地方政府政务热线发展的现状与问题

——基于28个大中城市政务热线的调查研究

利用政务热线数据推动智慧治理建设

——以广州政务热线为例

纽约311政务热线的经验及对我国的启示

美国311政务热线研究综述

西方国家网络治理经验及对我国的启示

基层群众网络社群自治: 现状、困境与突破

国内网络舆情治理研究综述

改革开放40年来中国电子政务发展的理论演化与实践探索: 从业务上网到服务上网

实现新型智慧城市可持续发展的数据资源协同创新路径研究

大数据环境下“智慧农村”治理机制研究

大数据驱动政府治理变革

ISSN 1672-7223



人性政府的价值坐标 数字时代的政务传媒

目次

CONTENTS

专题研究：政务热线

-
- 我国地方政府政务热线发展的现状与问题
——基于28个大中城市政务热线的调查研究 郑跃平, 梁春鼎, 黄思颖 2

 - 利用政务热线数据推动智慧治理建设
——以广州政务热线为例 郑跃平, 马晓亮 18

 - 纽约311政务热线的经验及对我国的启示 刘新萍 27

 - 美国311政务热线研究综述 韦露, 郑跃平 35
-

互联网治理专栏

-
- 西方国家网络治理经验及对我国的启示 许鑫 45

 - 基层群众网络社群自治：现状、困境与突破 王栋 54

 - 国内网络舆情治理研究综述 孔建华 67
-

学术篇

-
- 改革开放40年来中国电子政务发展的理论演化与实践探索：从业务上网到服务上网 翟云 80

 - 实现新型智慧城市可持续发展的数据资源协同创新路径研究 安小米, 宋刚, 路海娟, 胡燕华 90

 - 大数据环境下“智慧农村”治理机制研究 高国伟, 郭琪 101

 - 大数据驱动政府治理变革 石火学, 潘晨 112
-

-
- 2018年总目录 122
-

资讯

“第三届国家治理体系与治理能力高层论坛”在扬州举办(34)；“第四届全国城市治理与学科建设论坛”在武汉召开(121)



华为大数据 发现智慧的数据世界

在实现敏捷数据处理的同时，更可以让数据“慧”说话，
为企业重塑数据处理架构，探索商业蓝海。

了解更多，请登录 e.huawei.com

POWERED BY FusionInsight



LEADING
new
ICT THROUGH BIG DATA