

护理管理杂志

JOURNAL OF NURSING ADMINISTRATION

月刊 2001年6月创刊 第10卷 第9期 2010年9月10日出版

主 管

中国人民解放军北京军区联勤部卫生部
100042,北京市高井甲32号

主 办

中国人民解放军北京军区总医院
100010,北京市东城区南门仓5号

编 辑

护理管理杂志编辑委员会
护理管理杂志编辑部
100010,北京市东城区南门仓5号
电话:主任:(010)66721461
稿件查询:(010)64048630
广告发行:(010)64043064
传真:(010)66721265
网址: <http://www.hlgjzz.com.cn>
E-mail: huguan@public3.bta.net.cn
hlgj@chinajournal.net.cn

主 编

张秀英

副主编

陈海花 周 霞 裴显俊

编辑部主任

陈海花

副主任

张 岚

广告经营许可证

军队单位对外有偿服务许可证 J 00233

印 刷

中国印刷总公司北京新华印刷厂
100044,北京市西城区车公庄大街4号

发 行

国内:北京市报刊总局
国外:中国国际图书贸易总公司
(北京399信箱,100044)
国外代号 BM1638

订 购

全国各地邮电局 邮发代号 82-926

通讯地址

护理管理杂志编辑部
100010,北京市东城区南门仓5号

定 价

每期9元,全年108元

中国标准刊号

ISSN 1671-315X CN 11-4716/C

2010年版权归《护理管理杂志》编辑部所有

除非特别声明,本刊刊出的所有文章
不代表本刊编委会的观点。如有印装质量
问题,请与《护理管理杂志》编辑部联
系调换

目 次

“优质护理服务示范工程”专栏

我院开展“优质护理服务示范工程”活动的实践与效果

王建荣,皮红英,马燕兰,等 609

开展“优质护理服务”的实践与成效 王玉玲,孙秀杰 612

精细化管理保障优质护理服务持续改进

陈湘玉,谢玮伟,王 毅,等 615

我院创建“优质护理服务示范病房”的做法与效果

程建云,曹 静,林素兰 617

论 著

护士对医护合作的满意度及其相关因素分析 鲁 楠,张 菁 619

军队医院非现役文职护士特质应对方式的研究

刘燕玲,陈海花,朱玲玲,等 622

下肢动脉硬化闭塞症患者生活质量与应对方式的相关性

张 岩,尚少梅,赵 军 624

护士长在科室护理科研工作中的作用和困难的质性研究

张秋红,林可可 627

调查研究

北京市某三级医院住院患者满意度的调查与分析

焦卫红,蒋海兰,于 梅,等 630

脑卒中吞咽障碍患者连续护理干预效果的研究

石 霞,刘玉玲,刘美玲,等 633

新疆某三级甲等医院501名临床护士工作满意度调查分析

贵艳丽,李 萍,王 芳 636

设立儿科夜班护理二线值班对缓解一线护士压力的效果分析

吕元霞,孙雅兰,洪黛玲 638

社区护士继续教育现状调查分析 卢冬梅,杨爱军,万巧琴 641

非计划性拔除引流管的相关因素分析及对策

刘昌丹,刘春艳,向永玉 644

综 述

护理文化概念及建设的研究进展 张 红,贾 琦,姚荷英 646

乳腺癌患者生存质量干预研究进展 方良玉,王建宁 649

我国护士分层次使用现状及发展趋势 薛 梅,李庆印 652

休克指数在失血性危重症患者救护中的应用现状

李玉乐,孙 红,胡英丽,等 655

医院实施护理管理人员继任计划面临的挑战及应对策略

张丽娜,李继平 658

期刊基本参数:CN 11-4716/C * 2001 * m * 16 * 80 * zh * P * ¥9.00 * * 32 * 2010-09

专科护理管理

伤口造口专科护理实践培训的做法与效果	吴 玲, 陆 巍, 范英华, 等	661
促进早期母乳喂养干预措施的实施管理	刘素娥, 章桂荣, 雪丽霜, 等	663
精神科风险管理中强化细节管理方法与效果	杨 丽	665

管理理论与实践

持续质量改进理论在儿科采血风险事件管理中的应用	黄招娣, 李 滢, 黄丽云	667
-------------------------------	---------------	-----

护理改革

我院开设专科护士护理门诊的做法与体会	刘艳荣, 郑守华, 郝雅梅	668
CCU 住院患者睡眠质量的干预及效果	员凤英, 陈 璨, 陈海君, 等	670
预约输液服务在门诊的应用与效果	徐书芹	672
棉线绳卡塑料管“∞”悬吊固定胃管方法的应用	崔晶晶, 刘名名, 李明玉	673

安全管理

我院 34 例不良事件发生原因分析与对策	刘世云	675
真空静脉采血标本溶血原因分析及对策	陈 姚, 马继红, 曾蓉君	677
住院患儿肺炎检测标本采集的安全管理	谢红艳, 朱圣敏	679
加强护理人员的病人安全教育实践与效果	霍世英, 黄叶莉, 蔡伟平, 等	681

医院感染管理

血液透析患者导管感染原因分析与对策	黄蓉芳, 凌 娜	683
-------------------------	----------	-----

经验探索

医用过床器和特制床单在 ICU 搬运患者中的应用	曹 霞, 卞凌云	614
小儿简易“开口器”和“吸痰管”的制作	陈 媛, 周 琴, 石雪琴, 等	621
健康保健卡在军队在职干部疗养中的应用	赵晓红, 姚 萍, 李清红	626
手术室物品定位管理	施丽香	635
3M 透明敷贴在预防压疮中的应用	李 霞	648
打印条形码在门诊静脉采血中的应用	夏秀兵	651
精神科护患沟通记录单的应用与效果	魏爱荣, 陈艾华, 罗俊明, 等	657
判断细小静脉穿刺成功的方法探讨	杨瑞芳, 蒋 波, 高艳梅	660
巧用呼吸机弯管接头延长人工鼻使用寿命	李翠红, 倪 嘉	678

本期导读	暗 2
------------	-----

继续教育园地

《护理管理杂志》第 10 卷第 9 期继续教育试题及答题卡	暗 4
《护理管理杂志》全国理事名单	暗 4
欢迎订阅 2011 年《护理管理杂志》	643
编者·作者·读者	(616)(618)(629)(632)(643)(654)(662)(664)(666)(669)(671)(684)
理事单位介绍(封 3)	

本期责任编辑: 张 丽

特约英文编辑: 万巧琴

本期责任排版: 李秀梅

· 本期导读 ·

本期共刊登 32 篇护理论文, 开设了“优质护理服务示范工程”专栏, 报道了部分医院开展优质护理服务的阶段成果, 与广大护理同仁分享。在论著和调查研究中主要涉及医护、护护、护患之间的满意度调查。对提高医院患者满意度、护士服务质量、医护间默契合作具有重要的指引作用。鲁楠等应用自行设计的问卷调查某三级甲等医院护士对医护合作的满意度现状及其影响因素, 并分析其相关性, 说明良好的医护合作是提高医疗、护理水平, 消除疾患, 促进患者康复的重要保证。焦卫红等应用住院患者满意度调查表对北京市某三级医院的 586 例住院患者进行问卷调查, 并对收集资料进行统计分析, 结果表明患者总体满意度较好, 建议医院管理者加强患者的基础护理、优化工作流程、改善饮食服务, 提高患者满意度。贾艳丽等按照职称及科室比例分层抽样的方法选取 501 名临床护士进行工作满意度调查, 临床护士的总体满意度为比较满意, 管理者应结合中国医疗环境的国情, 在充分考虑护士的基本需要是否满足的前提下, 改善护理工作条件, 提高护士的工作满意度。处理好医护、护护、护患之间的关系, 是医院提升影响力的关键。因此, 希望广大护理工作者能把自己好的经验(或教训)传递给大家, 与同行共享。

万方数据

JOURNAL OF NURSING ADMINISTRATION

Monthly Established in June, 2001 Volume 10, Number 9 September 10, 2010

Responsible Institution

Health Department of United
Logistics, Beijing Military Region
A32, Gaojing, Beijing, 100042

Sponsor

General Hospital of Beijing Military
Region
5, Nanmencang, Dongcheng District,
Beijing, 100010

Editing

Editorial Board of Journal of Nursing
Administration
Editorial Department of Journal of
Nursing Administration
5, Nanmencang, Dongcheng District,
Beijing, 100010

Tel: director: (010) 66721461

article inquiry: (010) 64048630

advertisement: (010) 64043064

Fax: (010) 66721265

http://www.hglzz.com.cn

E-mail: huguan@public3.bta.net.cn

hgl@chinajournal.net.cn

Editor in Chief

ZHANG Xiu-ying

Assistant Editor in Chief

CHEN Hai-hua ZHOU Xia

PEI Xian-jun

Managing Director

CHEN Hai-hua

Assistant Managing Director

ZHANG Lan

Printing

China Printing Corporation
Beijing Xinhua Printing House
4, Chegongzhuang Road, Xicheng
District, Beijing, 100044

Overseas Distributor

China International Book Trading
Corporation
P. O. Box 399, Beijing, 100044
Code No. BM1638

Subscription

Local Post Offices (No: 82 - 926)

Mail Order

Editorial Department of Journal of
Nursing Administration
5, Nanmencang, Dongcheng District,
Beijing, 100010

CSSN

ISSN 1671 - 315X

CN 11 - 4716/C

Copyright 2010 by the Editorial De-
partment of Journal of Nursing Ad-
ministration

All articles published represent the opin-
ions of the authors, do not reflect the offi-
cial policy of the Editorial Board, unless
this is clearly specified

CONTENTS IN BRIEF

Practice and effects of carrying out "high - quality care demonstration pro- ject" activities

WANG Jian - rong, PI Hong - ying, MA Yan - lan, *et al* 609

Practice and effectiveness of carrying out "high - quality care service"

WANG Yu - ling, SUN Xiu - jie 612

Meticulous management to ensure continuous improvement of the care quality

CHEN Xiang - yu, XIE Wei - wei, WANG Yi, *et al* 615

Practice and effects of establishing "high - quality demonstration wards" in our hospital

CHENG Jian - yun, CAO Jing, LIN Su - lan 617

The satisfaction of nurses with nurse - physician cooperation and its influen- cing factors

LU Nan, ZHANG Jing 619

The coping styles of non - commissioned civilian nurses in military hospitals

LIU Yan - ling, CHEN Hai - hua, ZHU Ling - ling, *et al* 622

The relationship between coping styles and quality of life among Arterio Scle- rosis Obliterans patients

ZHANG Yan, SHANG Shao - mei, ZHAO Jun 624

Qualitative research of the roles and difficulties of head nurses in the per- formance of nursing research

ZHANG Qiu - hong, LIN Ke - ke 627

Investigation and analysis of patient satisfaction in a three - level hospital in Beijing

JIAO Wei - hong, JIANG Hai - lan, YU Mei, *et al* 630

The effect of continuing care for stroke patients with dysphagia

SHI Xia, LIU Yu - ling, LIU Mei - ling, *et al* 633

Survey of the job satisfaction of 501 clinical nurses in a 3A - level hospital in Xinjiang Uygur Autonomous Region

BEN Yan - li, LI Ping, WANG Fang 636

Serial parameters: CN 11 - 4716/C * 2001 * m * 16 * 80 * zh * P * ¥9.00 * * 32 * 2010 - 09