

通信

管理与技术

TONGXIN GUANLI YU JISHU

1979年创刊

2010年第5期 (总第109期)

2010年10月出版 (公开发行 双月刊)

主管单位

黑龙江省通信管理局

主办单位

黑龙江省通信学会

黑龙江省通信行业协会

黑龙江省互联网协会

编委会主任 胡立志

编委会副主任 (以姓氏笔划为序)

吕平 刘晓宇 刘清顺 孙伟
孙晓强 岳成有 栾绍君 贾世楼

编委会委员 (以姓氏笔划为序)

于林生 王钢 刘宝忠 孙明海
李秀玲 张中兆 邴歌今 孟庆智
郭黎利 蓝康荣 魏旭

主 编 栾绍君

副 主 编 刘宝忠 李秀玲

出版单位 通信管理与技术编辑部

地 址 哈尔滨市南岗区红军街15号

邮政编码 150001

电 话 (0451)53005879

传 真 (0451)53005878

电子信箱 gljs@vip.hl.cn

gljs2005@sina.com

设计制版 晴天设计室

印刷单位 牡丹江邮电印刷厂

总发行处 哈尔滨市邮政局

订 购 处 全国各地邮局

邮发代号 14-293

刊 号 ISSN1672-6200

CN23-1521/TN

广告经营许可证 230107100045451

定 价 8.00元/期 48.00元/年

目 次

行业管理

依法加强监督管理促进电信行业又好又快发展

——纪念《中华人民共和国电信条例》颁布实施十周年 胡立志 1

从25 MHz频谱调整看FCC管理思路 白春霞 4

信息公报

2010年8月黑龙江电信行业运行情况 黑龙江省通信管理局 7

专题：电信服务

全面提升综合客户价值 张慧武, 田野 9

通信企业提高客户忠诚度的措施 刘运辉, 郭传河 12

热点聚焦：3G建设与应用

3G时代移动互联网应用生态系统发展浅析 闵 栋 14

3G技术对客服中心运营的影响及应用 赵凌志, 崔再山 17

技术论坛

发展IPTV推进三网融合 陶国伟, 厚少铮 19

资 讯

黑龙江省互联网协会第三次会员代表大会在哈尔滨胜利召开/蓝页1;
黑龙江省互联网协会第三届理事会领导机构/蓝页1; 黑龙江省互联网协会第三届理事会内设机构/蓝页3; 黑龙江联通部署保护通信线路和设施安全专项行动/蓝页7; 黑龙江联通加强接入网维护工作/蓝页8; 黑龙江移动伊春分公司确保飞机失事救援现场通信畅通/蓝页8; 移动哈尔滨分公司建成省内首个“动力100-电梯卫士”试点/蓝页8; 黑龙江电信力保汛期通信安全畅通/蓝页9; 哈尔滨市中国电信产业协会正式成立/蓝页8; 铁通黑龙江分公司完善防灾通信预案确保通信畅通/蓝页9; 铁通黑龙江分公司强化服务措施力保“双节”客户服务质量/蓝

《通信管理与技术》征稿

2010.5

《通信管理与技术》主要报道内容为通信行业政策法规、通信企业经营管理、通信技术发展与应用、通信网络规划与设计、通信产品与设备。为了对热点问题进行系统深入的报道，本刊组织了专题栏目。2010年第6期~2011年第2期专题栏目主题如下。

经营管理主题：

2010年第6期：全业务运营

- 1) 全业务运营模式的发展现状及未来走向
- 2) 电信运营商全业务运营的布局及案例分析
- 3) 全业务运营给电信运营商带来的挑战
- 4) 发展全业务运营的相关建议
- 5) 其他有关全业务运营的话题

2011年第1期：通信产业链

- 1) 通信市场产业链理论
- 2) 产业链分析方法
- 3) 电信基础运营商与增值运营商的协作
- 4) 技术变革与通信产业链变化
- 5) 通信产业链的优化与再造
- 6) 其他有关通信市场产业链的话题

2011年第2期：电信企业组织管理架构

- 1) 电信企业组织架构演进
- 2) 电信企业各机构管理职能的分化及激励机制
- 3) 电信企业内部控制制度的建立健全
- 4) 其他有关电信企业组织管理架构的话题

技术主题：

2010年第6期：NGN

2011年第1期：网络优化

2011年第2期：网络安全与信息安全

欢迎通信业的经营管理人员、技术人员及专家、学者就上述各期专题投稿。各期主题征稿截止日期如下。

2010年第6期：2010年11月1日

2011年第1期：2011年1月1日

2011年第2期：2011年3月1日

同时欢迎广大作者就通信设备维护、实用技术应用、经营管理经验、广泛的热点问题等内容投稿。

稿件字数要求4 000~6 000字，精选图表，来稿时请提供摘要、关键词、参考文献、作者简介、通信地址、联系电话。

《通信管理与技术》编辑部

业务融合模式下IMS工程初期建设方案	高杰, 张俊华	22
物联网标准化进展	郎为民	26
大型企业邮件系统设计	李心丰	29

邮政专栏

浅析Oracle DataGuard灾备技术	张瑜瑾	33
------------------------	-----	----

技术交流

通信局用低压配电系统设计方案	孟琦, 蔺海峰	36
长距离电路分段保护方法分析	徐洪江, 张伟斌	40
下一代分布式HLR演进用户数据管理解决方案	魏永维, 吴嵘	44
煤炭专网计费系统的改进方案	李英楠	47

运行维护

黑龙江省科技资源共享服务平台安全保护措施的探讨	孙晓光	49
-------------------------	-----	----

页9; 黑龙江省邮政速递经济类业务收入同比增长57.7%/蓝页9; 黑龙江省邮政在省直机关“先优”表彰活动中获奖/蓝页9; 通信业在伊春客机失事事件中发挥重要作用/蓝页10; 总结经验 推进工作 黑龙江管局召开共建共享工作会议/蓝页10; 省政府召开专题会议研究推动三网融合试点工作/蓝页10; 广电 电信召开业务对接会议共同搭建企业间沟通合作桥梁/蓝页11; 黑龙江省电信业着力发展特色物联网应用/蓝页11;

要闻回顾/ I; 行业简讯/蓝页3; 行管动态/蓝页10; 知识窗/蓝页12; 图片新闻/前插1; 广告索引/IV

期刊基本参数: CN23-1521/TN*1979*b*A*58*zh*P*¥8.00*5000*17*2010-10

Communications Management and Technology

(Bimonthly)

Published in: October 2010

2010 No.5(General 109)

CONTENTS

Industrial management

Strengthen supervision and promote good and fast development of telecom industry according to law—To commemorate ten years' promulgation and implementation 'Telecommunications Regulations of P.R.C.'.....HU Li-zhi 1
FCC management ideas in view of 25MHz spectrum regulation
.....BAI Chun-xia 4

Bulletin

Operations of Heilongjiang telecom industry in August 2010
..... Heilongjiang Communications Administration 7

Special topic: Telecom service

Improve the comprehensive customer value in a whole
.....ZHANG Hui-wu, TIAN Ye 9

Measures to improve customer's loyalty for communication enterprises
.....LIU Yun-hui, GUO Chuan-he 12

Hot-spot focus: 3G construction and application

Analysis of ecosystem of mobile internet in 3G era.....MIN Dong 14
Influence and application of 3G technology at operation of customer service center..... ZHAO Ling-zhi, CUI Zai-shan 17

Technical forum

Develop IPTV and promote tri-network convergence
.....TAO Guo-wei, HOU Shao-zheng 19

Preliminary building scheme of IMS project under business convergence mode.....GAO Jie, ZHANG Jun-hua 22

The progress of the internet of things standardization.....LANG Wei-min 26
Design of mail system for large enterprises.....LI Xin-feng 29

Post column

Analysis of Oracle DataGuard backup and disaster technology
..... ZHANG Yu-jin 33

Technical exchange

Design scheme of low-voltage distribution system for communications agency.....MENG Qi, LIN Hai-feng 36

Analysis of sectional protection method for long-distance circuit
..... XU Hong-jiang, ZHANG Wei-bin 40

Solution of data management for next-generation distributed HLR evolution user.....WEI Yong-wei, WU Rong 44

Improvement scheme of billing system for proprietary networks of coal
..... LI Ying-nan 47

Operation and maintenance

Discussion on safe and protection measures for Heilongjiang scientific resources sharing service platform.....SUN Xiao-guang 49

Sponsors: Heilongjiang Institute of Communication

Chief Editor: LUAN Shao-jun

Deputy Chief Editor: LIU Bao-zhong, LI Xiu-ling

Address: No.15 HongJun Street, Nan Gang District, HarBin, China.

Postcode: 150001 Tel: (0451)53005879

E-mail: gljs@vip.hl.cn gljs2005@sina.com

Publication Number: ISSN1672-6200, CN23-1521/TN

Ad Operation Licence: 230107100045451

广告索引

爱立信 (中国有限公司)	封面
工业和信息化部通信计量中心	封2
黑龙江省邮政公司	封3
华为技术有限公司	封底
中国联合网络通信有限公司黑龙江省分公司	前插1
中国移动通信集团黑龙江有限公司	中插1
中国联合网络通信有限公司黑龙江省分公司	中插2
中国电信集团黑龙江分公司	中插3
中国铁通黑龙江分公司	中插4

来稿须知

1 文章主题或论点明确,叙述说理清楚,论据充分,文字通顺精练,数据准确可靠。稿件要求在4000~6000字。

2 须提供内容摘要(200~300字)、关键词(3~8个)、参考文献和英文题名。来稿请写明作者姓名、作者简介、工作单位、详细的通信地址、邮政编码及联系电话。

3 稿件中名词、术语、符号要统一规范,要正确使用法定计量单位。

4 精选文中插图和表格,插图要紧凑、协调、美观,插图中的文字、符号、数字用5号宋体字,插图的宽度为8 cm或17 cm,打印出的样图清晰。

5 向本刊投稿后,2个月未收到本刊刊登通知的,可将同一作品向其他报刊社投稿,请勿同时一稿多投。

投稿地址:哈尔滨市红军街15号1617室

《通信管理与技术》编辑部

邮 编: 150001

电子信箱: gljs@vip.hl.cn

gljs2005@sina.com

联系电话: (0451) 53005879

《通信管理与技术》编辑部