

目录

CONTENTS



在华南区银行系统中秋联谊会暨银行业客户分析圆桌会议上，国内外金融机构的专家们探讨了如何利用各种数据全面地分析客户这一主题。

P30



8月30日，人们期待已久的“超级网银”在北京、广州、深圳和天津四地正式上线，引发各方关注。

P10



近年来，随着国内金融市场的快速发展和金融机构前后台分离的加速，金融后台服务园区建设成为金融信息化建设的一大热点。

P16

广告索引

封面：SAS公司

封二：华为赛门铁克科技有限公司

封三：艾默生网络能源有限公司

封底：中国移动通信集团广东有限公司广州分公司

前插：广州南天电脑系统有限公司

前插：广州南天电脑系统有限公司

前插：北京捷通机房设备工程有限公司

前插：美国力登电脑股份有限公司

前插：香港瞻博网络(中国)有限公司

前插：广州银行电子结算中心

P 44：深圳市和发实业有限公司

万方数据

总编笔谈

1 信息科技要直面客户需求

周永群

聚焦

Focus

新闻速递

2 便民金融服务成2010金融展亮点 等

本刊编辑部

热点透析

8 专业化分工破解IT运维成本困境 等

本刊编辑部

特别报道

10 “超级网银”驾到！网银大戏如何演绎？

倪壁东

14 科学运维 最佳实践——信息技术服务标准(ITSS)运行维护专业领域标准征求意见会在广州召开

周平 张锦鸿

15 广东农信IT之歌：E路的神光

曾涛

本期关注

16 优势与创新促广东金融高新区快速发展

魏明珠

21 中国金融后台园区迎历史发展机遇

魏明珠

24 政府在金融后台园区中的作用

施慧洪

独家策划

26 IC卡新业务 各地出奇招

倪壁东

科技论坛

30 数据挖掘助银行业“二次腾飞”——华南区银行系统中秋联谊会暨银行业客户分析圆桌会议在深圳召开

魏明珠

31 客户数据的有效分析与应用

翟南宾

32 量化的客户关系管理

林亚臣

35 CRM最佳实践——以数据为基础的客户分析应用

盛秋戟

38 全行范围客户分析数据架构

张执中

42 在行销中合理收集和使用数据

金泽

44 首届河北地区金融系统IT技术座谈会暨中秋联谊会会在石家庄召开 等

海外传真

45 金融服务外包：走的方向对吗？

王瑾 编绎

48 非接触式支付：迟总比不好好？

王瑾 编绎

网络文摘

51 新一代信息技术：未来最具生命力的行业

安晖

52 把握BI新走向 为企业智取未来

吴勇毅

54 应用数据挖掘技术提升竞争力

杨文灏

实 务

Practice

数据中心

- 57 人民银行省级数据中心应用架构的设计 李 琼
61 对机房规范达标实施绩效审计的思考 夏 沅 等

软件服务

- 62 构建农发行纵深防御的信息安全体系 李小庆
65 云计算下银行数据安全策略的探讨 谷 勤
67 递归算法在统计报表计算中的应用 邹广富 黄卫东

支付清算

- 69 银行自助业务的现状和发展趋势分析 周党明
72 移动支付的风险分析与安全策略 郝 红
74 简述中国支付系统中的CNAPS行号 杨志刚
75 将ATM机纳入大额现金支付管理的范畴 李燕华

风险管理

- 76 银行卡风险防范分析 陈立福 等

运维管理

- 78 财税库银横向联网运行中存在的问题 黄健明 等
82 如何轻松排查网络联通性故障 游建炜
83 逻辑故障的类别及其解决方法 张武洪 刘坚强

行业治理

- 84 信息科技如何支撑竞争力建设的探讨 陆其刚
89 县支行国库事后监督存在的问题及对策 崔文瑞
90 征信系统查询成效及存在问题与建议 陈永春 等

基层之声

- 91 基层央行会计管理审计监督的盲点及对策 杨胜基 李永刚
93 雷电对基层央行电子设备的危害不容忽视 简建成
94 对新形势下县支行信息化建设的思考 李雨强

研 究

Research

技术应用

- 96 Dorado与FCKeditor无缝集成的简单实现 邹团锋
99 Linux字符设备驱动开发方法与应用实例 简杰鸿 刘朝辉

业务管理

- 102 新业务新产品推广的合规风险防范及改进 陈贤涛



主管单位：中国人民银行广州分行
主办单位：广州银行电子结算中心
编辑出版：《华南金融电脑》杂志社

顾问委员会主任：徐诺金 崔 瑜

顾问：(按姓氏笔画为序)

王月霞 王永红 文善恩 石佩晖 叶景太
丘小澄 刘向武 刘丽芳 李亚光 李家钰
李晓枫 李 彬 杨文超 杨 斌 张新菊
沈奕明 陈政华 陈健明 郑 勤 郑廉明
侯本旗 周铭佳 屈延文 徐乃玲 黄道平
黄 穗 彭亦斌 管伟红 曾 涛 廖维卫

编委会主任：徐诺金

编委会副主任：张 艳 张 军

编委：(按姓氏笔画为序)

王伟东 王泽军 王 静 艾少刚 田 耕
任 辉 华 敏 江忠源 刘学成 刘清波
李辉明 张应丰 张志东 张志刚 张学军
肖文发 吴 刚 谷立新 邹 伟 邱云武
陈 忠 陆幸生 林 鹏 罗 强 周永群
周考增 庞业江 郑小平 封德强 胡新天
钟 毅 段志田 祝世京 侯志红 姚祖明
贺映文 奚力铭 徐连峰 徐瑞生 徐 错
徐 徽 黄 坚 黄荣南 崔 新 黄循富
梁玉梅 梁礼方 章 鸿 韩 青 彭 洪
傅晓阳 温湘岭 靳艺庆 谭元戎 黎 音

总编：周永群

副总经理：胡荣君 (020-87592072)

编辑部副主任：张 妙 (020-87518462)

编辑：梁春丽 倪璧东 魏鹏珠 (020-87514525)

发行部：柳 静 (020-87502616)

地址：广州市天河东路19号401-404室

电话：020-87519653

传真：020-87549289

邮编：510620

网址：<http://www.jrdn.cn>

投稿邮箱：hafc@21cn.net

广告部邮箱：hafcgg@21cn.net

发行范围：国内外公开发行

出版日期：每月10日

发行单位：《华南金融电脑》杂志社

发行方式：自办发行

刊号：ISSN 1672-285X

CN 44-1501/TP

广告经营许可证：粤工商广字01217

印刷单位：广州家联印刷有限公司

定价：(人民币) 全年300元，月价25元

(港币) 全年480元，月价40元

《华南金融电脑》在“万方数据——数字化期刊群”
全文上网，被《中国核心期刊(遴选)数据库》收录。