

中国金融科技主导期刊

广东省特色科技期刊

2022年第2期

# 金融科技时代

FinTech Time

国内统一刊号：CN 44-1680/N

国际标准刊号：ISSN 2095-0799

科技赋能金融 创新引领发展

战略思维 全球视野 科技视角

创新  
新春

吉祥如意



扫码关注本刊公众号

ISSN 2095-0799



9 772095 079223

02

# CONTENTS

08



本期编辑部邀请了业界专家，围绕金融信创数据库创新、云原生在金融领域的实践、金融信创变革等议题，分享、交流行业的发展现状与未来趋势。

07 积厚成势 行稳致远

本刊编辑部

## 聚焦 | Focus

### 金融信创

08 突破核心技术 信创乘风破浪

本刊编辑部

09 广发证券IT运维管理体系数字化转型探索与实践

李立峰 彭华盛

16 金融信创变革初探

刘诗寒

22 开放共生，云原生在金融领域的实践与展望

朱剑峰

29 交通银行后疫情时代金融科技创新与应用

魏嘉铭 李 冀 司徒伟杰

37 发力金融信创，神通数据库助力行业创新变革

吴忠贺

## 研究 | Research

### 信息化论坛

40 场景金融助推商业银行高质量发展

施 若 张格非

46 金融科技赋能数字经济发展的陕西实践

任兆麟

49 地方金融科技创新监管模式探究

韩亚凯

### 技术应用

54 Kano模型在手机银行用户体验设计中的应用

——以湖南三湘银行存款产品交互设计为例 汤 程 程 玉

59 基于RPA的个人财务报销流程研究

中银金融科技—创新研究中心RPA课题组 杭 涛

63 人工智能在财务公司IT运维中的应用分析 池美璇

68 基于Java的金融消费者投诉审计小助手的设计和实现  
王春山 孙欣

### 标准化探索

74 运用金融标准化手段完善无障碍金融服务建议 李本越

78 后疫情时代视频会议系统建设和转型探索  
——基于基层央行业务网视频会议标准化试点 王进

82 基层央行推广LEI编码的实践经验及建议  
胡勇 谢海军 易辉凡

## 实务 | Practice

### 行业治理

85 金融机构账户开立和服务优化之间的权衡  
——基于风险为本的视角 丁贵华

89 人工智能技术赋能普惠金融发展研究 许家海 张利影

93 广西地方性银行与金融科技合作的现状与风险  
刘晓鸣 潘明明

## 视野 | Vision

### 科技通讯

98 国务院印发《“十四五”数字经济发展规划》等  
本刊编辑部

### 著作权使用声明

本刊以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播全文，本刊支付的稿酬已包含数字网络著作权使用费，所有署名作者向本刊提交文章发表之行为视为同意上述声明。如有异议，请在投稿时说明，本刊将按作者说明处理。

### 广告索引

封二 中国人民银行广州分行清算中心  
封三 中国人民银行广州分行清算中心  
封底 公益广告  
内彩 深圳金融电子结算中心有限公司  
内彩 山特电子（深圳）有限公司  
内彩 罗格朗中国

# CONTENTS

07 Be Well Prepared and Ensure Smooth Sailing

Editorial Office

## Financial Information Technology Innovation

08 Information Technology Innovation Breaks Through the Core Technology in the Winds and Waves

Editorial Office

09 Exploration and Practice of Digital Transformation of Operation and Maintenance Management System of GF Securities

Li Lifeng and Peng Huasheng

16 Study on the Reform of Financial Information Technology Innovation

Liu Shihan

22 Openness and Symbiosis: Practice and Prospect of Cloud Native in the Financial Field

Zhu Jianfeng

29 Innovation and Application of FinTech in the Post Epidemic Era of Bank of Communications

Wei Jiaming, Li Ji and Situ Weijie

37 Shentong Database Helps Financial Information Technology Innovation Industry Reform

Wu Zhonghe

## Information Forum

40 Scenario Finance Promotes the High-quality Development of Commercial Banks

Shi Ruo and Zhang Gefei

46 Shaanxi Practice of Enabling Digital Economy Development by FinTech

Ren Zhaolin

49 Research on the Supervision Mode of Local FinTech Innovation

Han Yakai

## Technology Application

54 Application of Kano Model in User Experience Design of Mobile Banking

—Taking the Interactive Design of Deposit Products of Hunan Sanxiang Bank as an Example

Tang Cheng and Cheng Yu

# CONTENTS

59 Research on Personal Financial Reimbursement Process Based on RPA

RPA Research Group of BOC FinTech Innovation Research Center and Hang Tao

63 Application Analysis of Artificial Intelligence in Operation and Maintenance of Financial Companies

Chi Meixuan

68 Design and Implementation of Financial Consumer Complaint Audit Assistant Based on Java

Wang Chunshan and Sun Xin

## Standardization Exploration

74 Suggestions on Improving Barrier Free Financial Services by Means of Financial Standardization

Li Benyue

78 Construction and Transformation of Video Conference System in Post Epidemic Era

——Pilot of Video Conference Standardization Based on Grass-roots Central Bank Business Network

Wangjin

82 Practical Experience and Suggestions on Promoting LEI Coding by Grass-roots Central Banks

Hu yong,Xie Haijun and Yi Huifan

## Industry Governance

85 Balance Between Account Opening and Service Optimization of Financial Institutions

——Based on the Risk-based Perspective

Ding Guihua

89 Research on the Development of Inclusive Finance Enabled by Artificial Intelligence Technology

Xu Jiahai and Zhang Liying

93 Current Situation and Risks of Cooperation Between Local Banks and FinTech Companies in Guangxi

Liu Xiaoming and Pan Mingming

## Technology News

98 The State Council Printed and Distributed *the "14th Five-Year Plan" Digital Economy Development Programme,etc*

Editorial Office