

# 解放军医院管理杂志

月刊 1994年11月创刊

2010年12月 第17卷 第12期(总第116期)

期刊基本参数:CN 31-1826/R \* 1994 \* m \* A4 \* 100 \* zh \* P \* 10.00 \* 6000 \* 50 \* 2010-12

主管 总后勤部卫生部  
主办 第二军医大学

编辑委员会  
名誉主任委员 张雁灵  
主任委员 陈新年  
副主任委员 黄伟灿 李清杰  
李富荣  
主编 黄伟灿  
副主编 张鹭鹭(常务)

本期执行编委及定稿专家  
(以姓氏笔画为序)  
尤明春 尤健 刘轶勇 沈玉美  
陈国良 周春 贺祥 项耀钧  
郭强 程传苗

责任编辑 张禹景  
英文编辑 刘源  
责任校对 沈忠法

编辑出版 军队卫生事业管理研究所  
印刷 第二军医大学印刷厂

国内发行 上海市报刊发行局  
国内订阅 全国各地邮局  
地址 上海市翔殷路800号  
邮政编码 200043  
电话 (021)81871436,81871437  
(0531)871436,871437(军)

出版日期 2010年12月30日  
中国标准连续 ISSN 1008-9985  
出版物号 CN 31-1826/R

广告证号 J0005420  
网址 www.jfyg.org  
邮发代号 4-662  
定价 10.00元

2010年版权归第二军医大学所有

杂志如有印装质量问题,请向本刊编辑部调换

## 目次

### 医院战略管理

- \* 广州亚运会卫勤保障实践与体会 ..... 周学君,刘成勇,吴佑超 (1101)
- \* 军队医院社会效益与经济效益关系研究 ..... 吕海军 (1104)
- \* 贯彻全面建设现代后勤纲要 推进医院建设又好又快发展 ..... 魏海龙,王军,吴杰 (1107)
- \* 谈边远艰苦地区军队医院建设发展 ..... 朱子华,傅凯丽,张宏涛,等 (1109)
- \* 军队中小医院建设发展面临的主要问题及对策 ..... 刘成刚 (1111)
- \* 试论以公益性统领公立医院改革与发展 ..... 周良荣,文红敏,彭娟,等 (1113)
- \* 上海某二级医院实行委托管理的探索 ..... 李亚芳,郭莹莹,黄登笑,等 (1116)
- \* 知识管理在医院管理中的应用 ..... 赵宁志,茅建华,张玉琴,等 (1119)
- 创建节约型医院的认识和思考 ..... 公斌 (1103)
- 创建学习型医院的实践 ..... 林锦标 (1118)

### 医院经济管理

- \* 药品“零差价”对军队医院有偿服务的影响与对策 ..... 方培元,马政涛 (1122)
- \* 优惠医疗家属实行军地医疗保险双轨运行初探 ..... 但秀娟,冷金昌,王琳娜 (1124)

- 门诊持卡就医财务对账及账务处理的流程设计 ..... 姜福康, 姜志水, 姜友珍, 等 (1127)
- 医院劳务补贴方案设计思路及成效 ..... 肖 谦, 伍 敏 (1129)
- 医院个人绩效考评公益性指标的构建 ..... 雷 勇, 宋 斌, 程列凤 (1131)
- 疗养院治疗结合护理成本管理 ..... 郭 娟, 李起栋, 杨虞铭 (1133)

## 医院为部队服务

- 立足边疆 全力做好为部队服务 ..... 王伟勇, 吴永新, 刘 华 (1135)
- 后方仓库卫生所“派出式保障”模式构建与实施 ..... 于金昌, 黄 毅, 郭 靖, 等 (1137)
- 陆军某部甲型 H1N1 流感疫情暴发的防控研究 ..... 谢媛琪, 林小田, 李 扬, 等 (1140)
- 综合心理干预模式对奥运驾驶员志愿者心理健康状况干预效果研究 ..... 尚秀花, 唐云翔 (1143)
- 军队综合医院野战医疗所力量建设 ..... 王 冬, 刘 亮 (1145)
- 维和军人心理问题分析及对策 ..... 唐 斌, 肖丽佳 (1147)
- 强化四种意识 提高为部队服务保障水平 ..... 李 侠, 王晓玲 (1149)
- 增强保障创新能力 建设创新型师旅医院 ..... 管孝臣, 秦文星 (1139)

## 医疗质量与安全

- 医疗风险影响因素分析及防范措施 ..... 马万兵, 李宇飞, 洪 昕 (1151)
- 完善医疗纠纷调处机制的建议 ..... 左晋桐, 谌翠苓 (1153)
- 和谐医患关系的心理学思考 ..... 张 媛, 范艳存, 傅海虹 (1155)
- 论医疗违法行为的判断 ..... 王 森, 张士涛 (1157)
- 军队中小医院传染病防控面临的困境与对策 ..... 赵克开, 苗千里, 王 兵, 等 (1159)
- 维和医疗分队轮换交接标准程序探讨 ..... 王炳胜, 赵成江, 张渊泓, 等 (1161)
- 浅谈医院危机管理 ..... 周 琳 曹晓波, 徐 通 (1163)
- 医院临床科室医疗质量管理举措及成效 ..... 魏 纹, 费 舟, 王 瀚, 等 (1165)

## 人力资源管理

- 基于平衡计分卡的科室主任年度述职设计与实施 ..... 赵宗禹, 任 政, 嵇 芸 (1167)
- 军队医院聘用制专业技术人员绩效管理关键环节探究 ..... 曹小勇, 程正祥, 关晓峰, 等 (1169)
- 军队医院聘用制医师满意度调查分析 ..... 董自西, 李堂林, 李晓光, 等 (1171)
- 上海市血液透析中心护士压力源探析 ..... 张晓萍, 王 黎, 李玲玲, 等 (1173)
- 军队中小医院人才队伍建设思考 ..... 毕 猛, 刘晓洋, 康寅磊 (1175)
- 某医院科研队伍现状分析及建议 ..... 沈慧青, 陆尔奕, 蒋秀凤, 等 (1177)
- 军队医院外事工作实践 ..... 陈昊阳, 管 群, 张凯博, 等 (1179)
- 潜水军医职业倦怠现状与对策 ..... 茹 丁, 刘玉龙, 郑志君, 等 (1181)
- 谈退休专家在医院建设中的作用 ..... 牛会东, 金 玉, 王 娟, 等 (1183)

- \* 医院聘用制人员队伍建设思考 ..... 赵阿龙, 张雅茹 (1185)
- 某军队医院文职护士战备能力调查分析 ..... 于颖, 曾华 (1166)

### 医院科室管理

- \* 试论军队医院特勤科建设 ..... 孟昭刚, 张建社, 陈琪 (1188)
- \* 公立医院预约挂号服务内容现况分析 ..... 任益炯, 陶素莉, 张澄宇 (1190)
- \* 建立预约服务机制的有效途径和效果 ..... 王德平, 蒋明德, 秦建平 (1193)
- 急诊科管理模式和方法探讨 ..... 方曼曼, 皇甫明放, 谢长勇 (1126)

### 医院思想政治工作

- \* 军队医院思想政治教育思考 ..... 高家骅, 胡庭彩 (1195)
- \* 军队医院文职人员政治思想教育之我见 ..... 辛明玲 (1197)

### 外军医院管理动态

- \* 美军阿富汗、伊拉克战争卫勤保障启示 ..... 魏帅, 刘亚鹏 (1199)

### 图片报道

- 我军事医学代表团参加第二届泛阿拉伯军事医学大会 ..... (封二)
- 广州军区卫生系统支援广州亚运会、亚残运会卫勤保障纪实 ..... (插一)
- 解放军第 169 医院建设剪影 ..... (插二)

### 读者·作者·编者

- 《解放军医院管理杂志》2011 年度征稿通知 ..... (封三)
- 《解放军医院管理杂志》正式启用网投系统的通知 ..... (1142)

- 《解放军医院管理杂志》2010 年卷终索引 ..... (i)

\* 论著

# HOSP ADMIN J CHIN PLA

Monthly (Established: 1994)

Vol 17, No 12 (Total: 116) Dec, 2010

Serial parameters: CN 31 - 1826/R \* 1994 \* m \* A4 \* 100 \* zh \* P \* 10.00 \* 6000 \* 50 \* 2010 - 12

**Competent Authorities** Health Department of  
General Logistics Department of PLA

**Sponsor** Second Military Medical University

**Honored Chief of Editorial Board**

ZHANG Yan - ling

**Chief of Editorial Board** CHEN Xin - nian

**Deputy Director of Editorial Board**

HUANG Wei-can LI Qing-jie

LI Fu-rong

**Editor in Chief** HUANG Wei-can

**Deputy Editor** ZHANG Lu-lu (Routine)

**Executive Editors and Specialists for Finalizing This Version**

(in the order of the number of strokes of surnames)

YOU Ming - chun

YOU Jian

LIU Yi - yong

SHEN Yu - mei

CHEN Guo - liang

ZHOU Chun

HE Xiang

XIANG Yao - jun

GUO Qiang

CHENG Chuan - miao

**Executive Editor** ZHANG Yu - jing

**English Editor** LIU Yuan

**Executive Proofreader** SHEN Zhong-fa

**Editing and Publishing** Institute of Military  
Health Management, PLA

**Printed by** Second Military Medical University  
Printing House

**Domestic Distribution** Shanghai Newspapers  
and Periodicals Distributing Office

**Domestic Subscription** Local Post Offices

**Address** No 800 Xiangyin Road, Shanghai,  
200433

**Telephone** (021)81871436, (021)81871437,  
(0531)871436, (0531)871437 (Army)

**Publication Date** 30 Dec 2010

**China Standard Serial Numbering**

ISSN 1008 - 9985

CN 31 - 1826/R

**Website** www. jfyg. org

**Post Code** 4 - 662

**Price** 10.00 Yuan

## Main Contents

- Medical Support in Guangzhou Asian Games: Practice and Reflection  
..... ZHOU Xue - jun, LIU Cheng - yong, WU You - chao (1101)
- Study on Relations between Social Benefits and Economic Benefits in  
Military Hospital ..... LV Hai - jun (1104)
- Carrying out the Outline of Constructing Overall Modern Logistics, to  
Promote the Hospital Development Better and Faster .....  
..... WEI Hai - long, WANG Jun, WU Jie (1107)
- Construction and Development of Military Hospital in Remote and Hard  
Areas .....  
..... ZHU Zi - hua, FU Kai - li, ZHANG Hong - tao, *et al* (1109)
- "No Variation in price" Drugs to Paid Services in Military Hospitals:  
Influences and Countermeasures .....  
..... FANG Pei - yuan, MA Zheng - tao (1122)
- Exploring the Double - track System of Medical Insurance and Military  
Medical Security for Military Family Dependents .....  
..... DAN Xiu - juan, LENG Jin - chang, WANG Lin - na (1124)
- Process Design of Hospital Financial Reconciliation and Financial Processing  
among Outpatients with Medical Cards .....  
... JIANG Fu - kang, JIANG Zhi - shui, JIANG You - zhen, *et al* (1127)
- Base Ourselves on Borderland to Fully Serve the Army  
..... WANG Wei - yong, WU Yong - xin, LIU Hua (1135)
- Dispatched Support Mode of Rear Warehouse Clinic: Establishment and  
Implementation .....  
..... YU Jin - chang, HUANG Yi, GUO Jing, *et al* (1137)