

中国科技论文统计源期刊(中国科技核心期刊)  
全军优秀医学期刊奖

ISSN 1008-9985  
CN 31-1826/R

# 解放军医院管理杂志

JIEFANGJUN YIYUAN GUANLI ZAZHI

HOSPITAL ADMINISTRATION JOURNAL  
OF CHINESE PEOPLE'S LIBERATION ARMY

2013年1月 第20卷 第1期



ISSN 1008-9985



9 771008 998095

万方数据

总后勤部卫生部主管  
第二军医大学主办

# 解放军医院管理杂志

月刊 1994 年 11 月创刊

2013 年 1 月 第 20 卷 第 1 期(总第 141 期)

期刊基本参数:CN 31 - 1826/R \* 1994 \* m \* A4 \* 100 \* zh \* P \* 10.00 \* 6000 \* 44 \* 2013 - 01

主 管 总后勤部卫生部

主 办 第二军医大学

编辑委员会

名誉主任委员 任国荃

主任委员 李清杰

副主任委员 黄伟灿 刘名华

李富荣

主编 黄伟灿

副主编 张鹭鸶(常务)

本期执行编委及定稿专家

(以姓氏笔画为序)

尤明春 王延军 许劲松 李曙光

沈旭东 连斌 陈国良 周春

赵铮民 项耀均 徐茂 郭强

顾洪

责任编辑 丁陶

英文编辑 刘源

责任校对 沈忠法

编辑出版 军队卫生事业管理研究所

印 刷 第二军医大学印刷厂

国内发行 上海市报刊发行局

国内订阅 全国各地邮局

地 址 上海市翔殷路 800 号

邮政编码 200433

电 话 (021)81871436,81871437

(0531)871436,871437(军)

出版日期 2013 年 1 月 30 日

中国标准连续 ISSN 1008 - 9985  
出版物号 CN 31 - 1826/R

广告证号 J0005420

网 址 <http://yyglzz.smmu.edu.cn>

邮发代号 4 - 662

定 价 10.00 元

2013 年版权归第二军医大学所有

杂志如有印装质量问题,请向本刊编辑部调换

## 目 次

### 院长笔谈

- \* 以内涵建设为抓手 推动军队医院转型发展 ..... 朱春生 (1)  
\* 突发公共安全事件医学救援中的数字化管理 ..... 刘志洲 (4)

### 医院战略管理

- \* 军队医院应对上海市公立医院三年行动计划的思考 .....  
..... 蔡剑飞 (7)  
\* 集群化医疗服务中心模式初探 ..... 季建华,刘德军 (10)  
\* 军队中小医院实施精细化管理的实践与认识 .....  
..... 杨艳,于军,汪勇,等 (13)  
\* 谈创建研究型学科 ..... 王德平,蒋明德,吴晓玲 (15)  
\* 打造优势学科 推动医院强势发展 ..... 许国珍 (18)  
\* 医院精细化管理实施中的问题与对策 ..... 唐斌 (21)  
\* 疗医合编单位技术建设发展探析 .....  
..... 斯友良,过贵元,施文兴,等 (23)

### 医疗质量与安全

- \* 重点医患纠纷调处的策略 ..... 赵锡涛 (25)  
\* 实施临床路径管理 提高医疗服务质 .....  
..... 李国毅,马冬,王晓霞 (27)  
\* 基于灰色关联度的医院绩效综合评价 .....  
..... 闫军玲,杜小加,高丽娟,等 (30)

- \* 医疗重点环节质量管理的重要性及对策 ..... 杨迎春, 黄美良, 王广云, 等 (33)
- \* 医疗纠纷调处的做法与体会 ..... 朱晓燕, 贺祥, 许劲松, 等 (35)
- \* 医疗风险防范的思考 ..... 王光伟, 叶锋 (37)
- \* 提高医疗质量与安全的实践 ..... 吴再新, 雷勇, 周军, 等 (40)
- \* 强化质量管理 确保医疗安全 ..... 王瑞, 刘建平, 任梁 (42)
- \* 医院膳食质量管理现状与对策 ..... 姜明霞, 郑锦锋, 许琦, 等 (45)

## 医院信息管理

- \* 医院药师、营养师和心理师共同参与诊疗的信息系统建设 ..... 杨春梅, 詹永丰, 海玲, 等 (48)
- \* 军队医师联网管理系统的开发设计 ..... 张璇, 吴琼, 苏鸿强 (50)
- \* 军队人员健康档案基本数据集与数据元标准研究 ..... 刘丽华, 姚远, 鲍玉荣 (53)
- \* 云计算对医疗卫生信息化建设的影响与对策 ..... 李想, 陆健 (56)
- \* 胸痛中心的远程心电监护系统探索与实践 ..... 周民伟, 向仕平, 向定成, 等 (59)

## 预防保健管理

- \* 军队远离体系医院干休所离休干部医疗保障现况 ..... 陈琳, 郭雨禾, 张凡, 等 (62)
- \* 医院临床医师心理健康影响因素分析 ..... 郭轶斌, 孙金海 (64)
- \* 军医大学干休所卫生所建设的问题与对策 ..... 董巧儿, 刘新元, 徐丹凤 (67)
- \* 某军队院校首批 527 名预选卫生士官学员生活满意度调查 ..... 方凡夫, 夏晨, 顾伟, 等 (68)
- \* 对离休患者进行自我安全管理教育的实践 ..... 杨秀丽, 闫海楠, 于秋影 (71)
- \* 维和军人心理测量实施方案探析 ..... 祝希泉, 甘景梨, 段惠峰, 等 (73)
- \* 发展健康管理服务的思考 ..... 钱存荣, 吴光哲, 王颖, 等 (75)
- 军队基层干部休假疗养基地建设实践与认识 ..... 肖学让, 潘云, 李麟 (78)
- 北京市军队三甲医院医务人员健康状况调查研究 ..... 王春亚, 黄春霞, 潘菲, 等 (39)
- 运用中医心理干预提高军队特勤人员社会适应度的探讨 ..... 杨昕, 薛蓓蕾 (29)

## 医院经济管理

- \* 军队医院补助工资分配的探讨 ..... 牛广利, 斯丽华, 张运平 (79)
- \* 主诊医师负责制在医院全成本核算管理中的应用 ..... 郭娟, 何媛, 李起栋 (82)
- \* 军队医学科研经费管理的问题与对策 ..... 李琳, 马宏忠, 杨鸿洋, 等 (84)

- \* 商业健康保险在医疗卫生服务中的作用 ..... 刘其芹,胡进秋 (86)
- \* 应用改进 Delphi 法构建临床 I 类技术评估体系 ..... 詹险峰,梅 梅,卫 琴 (88)
- \* 医院开展异业合作的模式及实现方式 ..... 许凤琴,付菊芳,杨志芳,等 (91)
- 刍议医院合同审计 ..... 马会军,梁南方,陈文红 (47)

## 医院科室管理

- \* 结合等级医院评审打造门诊服务品牌 ..... 江雪梅 (94)
- \* 三级医院门诊部组织结构与效能调查分析 ..... 王亚平,晁 杰,司马欣元 (96)
- \* 军队临床营养工作的问题与对策 ..... 张丽霞,孔 篓,么 冰,等 (99)
- 门急诊军人诊疗流程分析 ..... 侯振才,杨祖兴,王文波,等 (17)

## 图片报道

- 第二军医大学主编全国高等学校规划教材《医院管理学》 ..... (封二)
- 前进中的解放军第十一医院 ..... (插一)
- 解放军第一五二医院全面建设掠影 ..... (插二)

\* 论著

# HOSP ADMIN J CHIN PLA

Monthly (Established: 1994)

Vol. 20, No. 1 (Total: 141) Jan, 2013

Serial parameters: CN 31 - 1826/R \* 1994 \* m \* A4 \* 100 \* zh \* P \* 10.00 \* 6000 \* 44 \* 2013 - 01

**Competent Authorities** Health Department of General Logistics Department of PLA  
**Sponsor** Second Military Medical University  
**Honored Chief of Editorial Board**  
REN Guo - quan  
**Chief of Editorial Board** LI Qing-jie  
**Deputy Director of Editorial Board**  
HUANG Wei-can LIU Ming - hua  
LI Fu-rong  
**Editor in Chief** HUANG Wei-can  
**Deputy Editor** ZHANG Lu-lu (Routine)  
**Executive Editors and Specialists for Finalizing This Version**  
(in the order of the number of strokes of surnames)  
YOU Ming - chun WANG Yan - jun  
XU Jin - song LI Shu - guang  
SHEN Xu - dong LIAN Bin  
CHEN Guo - liang ZHOU Chun  
ZHAO Zheng - min XIANG Yao - jun  
XU Mao GUO Qiang  
GU Hong  
**Executive Editor** DING Tao  
**English Editor** LIU Yuan  
**Executive Proofreader** SHEN Zhong-fa  
**Editing and Publishing** Institute of Military Health Management, PLA  
**Printed by** Second Military Medical University Printing House  
**Domestic Distribution** Shanghai Newspapers and Periodicals Distributing Office  
**Domestic Subscription** Local Post Offices  
**Address** No 800 Xiangyin Road, Shanghai, 200433  
**Telephone** (021) 81871436, (021) 81871437, (0531) 871436, (0531) 871437 (Army)  
**Publication Date** 30 Jan 2013  
**China Standard Serial Numbering**  
**ISSN 1008 - 9985**  
**CN 31 - 1826/R**  
**Website** <http://yyglzz.smmu.edu.cn>  
**Post Code** 4 - 662  
**Price** 10.00 Yuan

## Main Contents

- By Connotation Construction Promoting the Transformation of the Military Hospital Development ..... ZHU Chun - sheng ( 1 )
- Digital Management in Medical Rescue of Public Security Accidental Event ..... LIU Zhi - zhou ( 4 )
- Implement of Three - year - plan for Public Hospital Institutional Mechanism Reforms in Shanghai ..... CAI Jian - fei ( 7 )
- Preliminarily Discuss on the Model of Clustered Medical Service Center ..... JI Jian - hua, LIU De - jun ( 10 )
- Focusing on the Mediation of Key Medical - Patient Disputes, to Cease the Petition and Appeal ..... ZHAO Xi - tao ( 25 )
- Implementing Clinical Pathway Management to Improve the Medical Service Quality ..... LI Guo - yi, MA Dong, WANG Xiao - xia ( 27 )
- A New Medical Service Mode Combining Clinical Pharmacists, Dietitians And Psychologists: Demand Analysis and Information System Building ..... YANG Chun - mei, ZHAN Yong - feng, HAI Ling, et al ( 48 )
- Military Doctors Network Management System: Development and Application ..... ZHANG Xuan, WU Qiong, SU Hong - qiang ( 50 )
- Current Situation and Countermeasure of Medical Care for Retired Cadres away from Military Hospital ..... CHEN Lin, GUO Yu - he, ZHANG Fan, et al ( 62 )
- Distribution of Subsidiary Wages in Military Hospital ..... NIU Guang - li, JIN Li - hua, ZHANG Yun - ping ( 79 )
- Building Clinic Service Brand Combining with the Assessment of Rating Hospital ..... JIANG Xue - mei ( 94 )