

经营与管理

走进经营之门 揭示管理精华 发现创新力量 追求知行合一

- 深商基因进化史——资本时代
- 符号学理论视角下酒店体验型产品开发研究
- 重组背景下国有制造型企业员工流失问题研究——以P集团公司为例
- 家族企业在“子承父业”代际传承模式中的风险控制
- 刘鹏凯心力管理故事



“匠无有舍”品牌创始人 王甲林



《经营与管理》杂志公众账号：jygl1983

ISSN 1003-3475



ISSN 1003-3475 (国际标准连续出版物号)
CN 12-1034/F (国内统一连续出版物号)
邮发代号：6-3 定价：14.80元

目录 (月刊)

CONTENTS

2017年第4期 总第394期

经营与管理[®]
JINGYING YU GUANLI

主 管：天津市工业和信息化委员会
主 办：天津市企业联合会
天津市企业家协会
天津企业管理培训中心

顾 问：张华国 牟怀善
社长、总编辑：浦冬义
副 社 长：张玉春
责任编辑：刘 佳
编辑一部：冯学恭 贾树海 沈德力
编辑二部：朱荣华 郑 晶
记者部、全媒体事业部：梁 雪 魏琦开
采 编 部：杨 艳 史硕君
运营中心：史居上 朱旭庆
美术顾问：赵新立
美术编辑：张 颖
财 务 部：殷学敏 孙喜珍
法 律 顾 问：天津张盈律师事务所
北京盈科(天津)律师事务所

全媒体技术顾问：张 娜
合作媒体：中国知网 www.cnki.net
中国杂志网 www.cnzazhi.com
杂志铺 www.zazhipu.com
我得杂志网 www.myzazhi.cn
博看网 www.bookan.com.cn
中教数据库 www.zgzsjysjk.com

编辑出版：经营与管理杂志社
国内发行：天津市邮政局
国内代号：6-81
海外总发行：中国国际图书贸易集团有限公司
国外代号：TPC M 108
订 阅：全国各地邮政局(所)
ISSN 1003-3475(国际标准连续出版物号)
刊号：CN 12-1034/F (国内统一连续出版物号)
广告经营许可证号：120101026
地 址：天津市河西区黄埔南路友谊公寓
D座1门302室
邮 政 编 码：300201
网 址：www.jyyl.com
开 户 银 行：工商银行水上村支行
开 户 行 账 号：0302070409101104890
账 户 名：经营与管理杂志社
印 刷：天津午阳印刷有限公司
出 版 日 期：每月15日
国 内 定 价：人民币14.60元

万方数据

写在卷首

01 有一种智慧叫包容 / 舟山

华景观察

04 深商基因进化史——资本时代 / 华景咨询深商研究组

创业手记

06 最好的设计是“无有”？——访“匠无有舍”品牌创始人王甲林 / 刘 佳

案例

09 企业转危为机的管理策略

——以“百度网盘”和“知乎”信任危机为例 / 梁 源 何岑成

12 企业利用新媒体平台进行危机沟通的策略

——以Bilibili“广告门”和顺丰快递员“被打门”事件为例 / 丁月童 何岑成

16 安徽三只松鼠电子商务公司服务质量管理的问题及对策 / 孙彦辉 邓雪娇

19 RXSD公司全员绩效管理体系优化设计 / 程君凤 周云宏 常 勇

管理评论

22 知识协同效应评价研究综述 / 翟丹妮 朱静毅

27 冷链物流应用研究述评 / 宋新月

公司治理

31 神华集团作为国有资本投资公司的管控模式研究 / 王 文

34 财务治理下上市公司财务监督机制的问题与改进 / 伍子卿

经营

37 符号学理论视角下酒店体验型产品开发研究 / 邹玮玮

40 实体书店特色化经营之路 / 伏 良

人力资源管理

42 重组背景下国有制造型企业员工流失问题研究

——以P集团公司为例 / 钱 晋

47 企业内部培训师管理方法

——基于对某国有建筑企业内训师管理现状的分析 / 盖利敏 咸 宁

50 公立医院招聘管理的企业化模式 / 沈 岚 侯胜超

管理方法论

53 家族企业在“子承父业”代际传承模式中的风险控制 / 林 涛 王 萍

56 “互联网+”时代企业应用管理会计的策略 / 叶 斌 施伟

59 基于价值驱动因素的企业财务管理模式 / 胡颖纹 胡萌萌

62 化工企业环保监管机制及启示 / 童奇豪 张宇际

高管论道

65 刘鹏凯心力管理故事：“送饭送给饥人”·功夫·“真”“诚”是一对
孪生兄弟 文 / 刘鹏凯 点评 / 张 德

67 漫话心力管理故事(感悟篇之一)不老草 文 / 刘鹏凯 图 / 何 兵

服务经济

68 P2P网贷风险情景模拟实验研究

——基于“大富翁”平台的行为学实验 / 刘洪彬 叶 琦 章泽旦

72 衍生金融工具在企业财务管理中的应用 / 陈凯莉 厉扬爽

企业管理

75 中小企业竞争力影响因素分析 / 王译萱 王 妹

战略合作伙伴

华景咨询

<http://www.huoking.com>



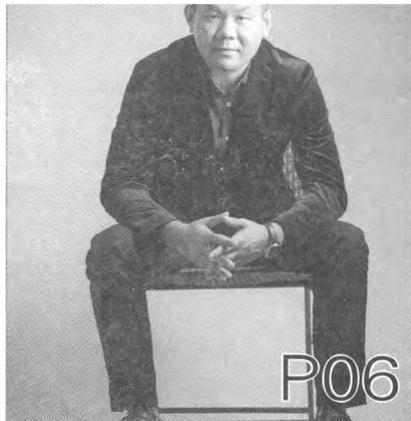
广告易
www.51ade.com



P04



P65



P06

- 80 国外学者对企业国际化—绩效关系的研究文献综述 / 杨 鞭 张筱慧
- 83 监管模式下电网企业绩效考核模式的变化及对策 / 葛 巍 曹晨明 张 唤 童林白 徐晓红
- 87 宽级工资架构的研究
——基于天津高速公路集团有限公司薪酬体系改革的实践 / 陈希焱
- 91 黄河三角洲高效生态经济区企业生态文化建设研究 / 李 红
- 95 低碳经济下企业绿色会计实施方法 / 王宝栋 李立为
- 98 现代企业制度下实施柔性财务管理的条件与措施 / 冯安娜 郗 健
- 101 企业内部控制对会计信息质量的影响及改进措施 / 王 睿 张 阳
- 104 管理会计为企业经营创造价值的
路径选择与实施策略 / 谢许晴 李菁菁
- 107 电力大数据应用需求研究 / 许唐云 瞿海妮 张堰华 张美霞 张鹏飞
- 112 基于电力大数据的信息系统体系结构研究 / 吕国远 刘 晨 尚博祥
- 115 基于柔性管理的矩阵式扁平化组织
在电力工程企业中的探索与应用 / 赵 涛 李 永

市场营销

- 119 新媒体时代下微信营销的网络消费模式 / 陶炫程
- 122 错过降价影响购买意愿的理论解释及应对策略 / 陈金龙

公共管理

- 125 PPP 垃圾焚烧发电项目的风险识别
——基于案例研究 / 姚张峰 许叶林
- 131 “后转型期”浙江祠堂文化传承的问题及突破路径 / 毕昌萍

教育经济管理

- 134 管理精英需求与高校工商管理本科教育发展趋势 / 王迎春 王 革
- 138 构建校企长效合作机制的实证研究 / 冯 雨 金伟林
- 141 教育财务管理集中核算制
——以锦州市教育财务结算中心为例 / 杨灵奚

高校管理

- 144 从“智猪博弈”谈团队作业激励机制有效性的提升 / 黎 颖
- 148 大学生创业团队的冲突管理 / 王佳栋 王 萍
- 152 成就动机与框架效应双重影响下
大学生创业风险决策研究 / 雷黎慧 王 萍
- 155 高校校园 APP 的应用现状及大学生创业前景分析 / 牟 影 公双雷
- 158 高校人事档案管理改革探索
——基于对高校人才“弃档”问题的分析 / 任南竹

15 以笔杆子谋生：商人？作家？

26 信息的价值 / 蒋光宇

86 等距离和暖水瓶 / 张建庆

94 无花果与无果花 / 张建庆

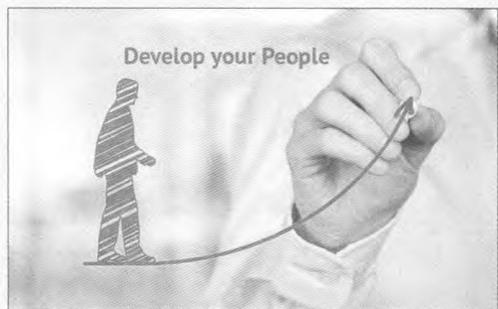
147 假货不能一烧了之 / 张业修

90 2017 年《经营与管理》重点栏目和选题

79 更正



P37



P42



P53

