

# 竞争

Competitive Intelligence

# 情报

“知天命”而再生

01

中国企业如何有序开展竞争情报实践工作

17

竞争对手信息搜集的基本内容

32

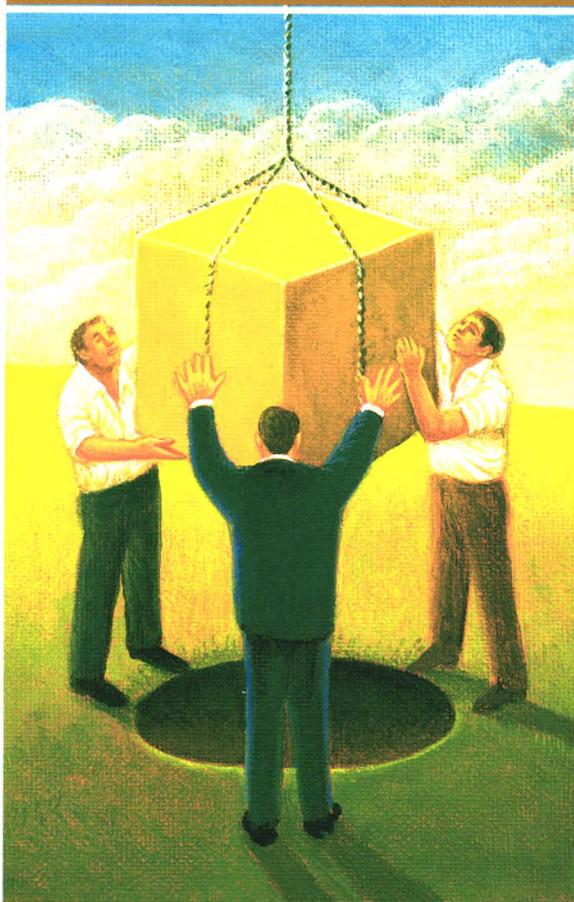
工商银行引入保险业务后的价值链重组

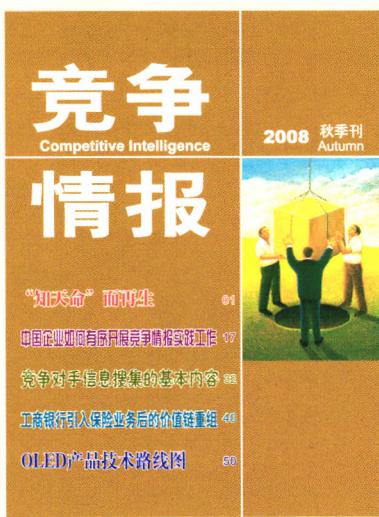
40

OLED产品技术路线图

50

2008 秋季刊  
Autumn





主管：上海图书馆上海科学技术情报研究所  
主办：上海图书馆上海科学技术情报研究所

## 《竞争情报》

2008秋季刊(总第15期)  
2008年9月出版

主 编 缪其浩  
执 行 主 编 张左之  
编 委 陈超 王汉栋 陶翔  
朱战备 葛益民  
编 辑 徐宏宇  
联 系 地 址 上海市永福路265号3楼  
邮 政 编 码 200031  
电 话 021-6474-4746  
传 真 021-6471-7570  
电 子 信 箱 ci\_magazine@libnet.sh.cn  
网 址 http://ci.istis.sh.cn

上海市连续性内部资料准印证(K)第0557号

设 计 制 作 上海新感觉文化传播有限公司  
电 话 021-6351-7828 6322-1937

本刊若出现印装差错，本社发行部将  
免费负责调换。电话：021-6474-4746

<b>主编卷首语 (Preface by Chief Editor)</b>	<b>01</b>
“知天命”而再生 (缪其浩) Rebirth while "Knowing the Mandate of Heaven" (MIAO Qihao)	01
<b>理论方法探讨 (Theory and Methodology)</b>	<b>02</b>
情报学理论研究的“回归”：国家竞争情报及相关问题的回顾 (唐超, 李成增) "Return" of Intelligence Theory Research: Review on National Competitive Intelligence and Its Related Issues (TANG Chao, LI Chengzeng)	02-06
<b>情报行业纵观 (CI Horizon)</b>	<b>07</b>
我国钢铁企业竞争情报工作现状及竞争情报人才的调查与分析 (王树娟) Survey and Analysis on Status Quo of CI Activities and Manpower in China Iron and Steel Industry (WANG Shujuan)	07-12
<b>知识产权战略与专利分析 (IPR Strategy and Patent Analysis)</b>	<b>13</b>
全球不锈钢专利情报分析——专利地图在企业情报工作中的应用 案例 (张译中) Patent Analysis on Global Stainless Steel - Case on Patent Mapping in Corporate Intelligence (ZHANG Yizhong)	13-16
<b>CI企业应用 (CI Application in Enterprises)</b>	<b>17</b>
中国企业如何有序开展竞争情报实践工作 (陆贊) How to Develop CI Activities for Chinese Enterprises (LU Yun)	17-20
基于动态环境的企业竞争对手跟踪与监测 (王知津, 刘冰) Competitor Scouting and Monitoring for Enterprises in Dynamic Business Environment (WANG Zhijin, LIU Bing)	21-24
企业情报部门在危机管理中的价值 (倪志宏) The Value of Enterprise's CI Department in Crisis Management (NI Zhihong)	25-31
<b>CI实战技巧 (CI Techniques)</b>	<b>32</b>
竞争对手信息搜集的基本内容 (谢晓专) Framework on Competitor Information Search (XIE Xiaozhuan)	32-35
控制外包的情报搜集——放养蝴蝶和咨询师 (Nancy POTTER, Kent POTTER) Controlling the Outsourced Collection of Intelligence -- Herding Butterflies and Consultants (Nancy POTTER, Kent POTTER)	36-39
<b>案例研究 (Case Study)</b>	<b>40</b>
工商银行引入保险业务后的价值链重组 (李国秋, 张凤梅) Value Chain Reorganization for ICBC after Insurance Business being Introduced (LI Guoqiu, ZHANG Fengmei)	40-46
<b>CI随笔 (CI Essay)</b>	<b>47</b>
处在“拐点”上的企业竞争情报 (陈思) Enterprise CI: At a Inflexion Point? (CHEN Si)	47-49
<b>MIRU视点 (MIRU View)</b>	<b>50</b>
OLED产品技术路线图 (顾震宇) Technology Road Map for OLED Products (GU Zhenyu)	50-56
<b>梅花广告监测 (Meihua Ad Monitoring)</b>	<b>57</b>
<b>各刊题录汇集 (Titles of CI Articles from Magazines)</b>	<b>62</b>
<b>会讯 (Conference News)</b>	<b>06</b>

