

旅游 Tribune<sup>®</sup>

# TOURISM TRIBUNE

首批国家社科基金资助期刊 · 中国最具国际影响力学术期刊（人文社科类）  
全国中文核心期刊 · 中国人文社会科学核心期刊 · CSSCI来源期刊

A Journal in the First List of the National Social Science Foundation of China  
One of the Highest International Impact Academic Journals of China (Humanities and Social Sciences)  
A Core Journal in Humanities and Social Science in China  
A Journal Indexed in the CSSCI

■ 赵磊

中国旅游全要素生产率差异与收敛实证研究

■ 曹芳东 黄震方 周玮 徐敏

转型期城市旅游经济时空变异及其异质性模拟——以泛长三角地区为例

■ 孙晓东 冯学钢

邮轮收益管理的舱位分配：基于EMSR-a和EMSR-b的比较分析

■ 罗文斌 徐飞雄 Dallen J. Timothy 黄艺农 张彤

城市特征对城市游客满意度的影响——基于Probit模型的定量分析

2013.11



## 目 录

(月刊 第28卷 第11期 总第207期 2013年11月6日出版)

主 管 北京市教育委员会  
主 办 北京联合大学旅游学院  
编 辑 《旅游学刊》编辑部  
出 版 《旅游学刊》杂志社  
(www.lyxk.com.cn)

主 编 黄先开  
执行主编 张凌云  
副主编 吴巧红 孙业红

编辑部主任 吴巧红  
编辑部副主任 孙业红  
编 辑 刘鲁 庞世明  
魏云洁  
(以姓氏汉语拼音为序)

本期执编 刘鲁  
技术编辑 王玉洁  
英文译校 Tony Fuller

印 刷 北京凯迅印刷有限公司  
国内总发行 北京报刊发行局  
国内订阅 全国各地邮局  
国外发行 中国国际图书贸易总公司  
本刊地址 北京朝阳区北四环东路99号  
邮政编码 100101  
电 话 (010)64900163 64909223  
传 真 (010)64909224  
E-mail lyxk@vip.sina.com

直接购阅 《旅游学刊》编辑部

发行联系人 张凤红 (010)64909224

广告经营许可证 京朝工商广字第0006号

广告联系人 王玉洁 (010)64909223

- 03 中国旅游发展笔谈——旅游与社会文化变迁(一)  
Dean MacCannell Tim Edensor 宗晓莲 朱沁夫 厉新建 赵红梅
- 12 中国旅游全要素生产率差异与收敛实证研究 赵磊
- 24 转型期城市旅游经济时空变异及其异质性模拟  
曹芳东 黄震方 周玮 徐敏
- 32 邮轮收益管理的舱位分配:基于 EMSR-a 和 EMSR-b 的  
比较分析 孙晓东 冯学钢
- 42 世界城市视角下的北京旅游建设研究 张金山
- 50 城市特征对城市游客满意度的影响  
罗文斌 徐飞雄 Dallen J. Timothy 黄艺农 张彤
- 59 IPA 分析法的修正及其在游客满意度研究的应用 陈旭
- 67 旅游业标准体系的思考与重构 王季云 姜雨璐
- 75 基于三维分类法的旅游信息分类体系与编码初探  
王晓峰 刘艳艳 王俊霞
- 84 旅游网站品牌化现状研究:以中国5A级景区为例  
牛永革 曾文君
- 93 百度指数与旅游景区游客量的关系及预测研究  
黄先开 张丽峰 丁于思
- 101 社会网络视角下旅游线路研究 刘冰 曾国军 彭青
- 110 酒店组织公平性氛围和服务氛围与旅客的投诉次数 王书翠
- 118 人力资本、社会资本及心理资本对酒店员工的协同作用  
田喜洲 左晓燕
- 125 在反思与对话中前行 孙九霞 廖婧琳

广告简目 封三 重庆师范大学地理与旅游学院

本刊启事 1. 本刊实行同行专家匿名评审制度。  
2. 本刊对所发论文享有中文专有出版权,请勿一稿多投。  
3. 本刊对所发论文享有电子出版和信息网络传播权,如有异议,请事先声明。

[期刊基本参数] CN11-1120/k \* 1986 \* m \* 128 \* zh \* P \* ¥20.00 \* 14 \* 2013-11

# CONTENTS

Discussion Forum of Tourism Development: Tourism and Socio-cultural	
Change( I ) .....	Dean MacCannell, Tim Edensor, ZONG Xiaolian, ZHU Qinfu, LI Xinjian, ZHAO Hongmei ( 3 )
An Empirical Study on Difference and Convergence of Total Factor	
Productivity of China's Tourism .....	ZHAO Lei ( 23 )
Temporal and Spatial Variations of Urban Tourism Industry and	
Heterogeneous Simulation during a Transitional Period	..... CAO Fangdong, HUANG Zhenfang, ZHOU Wei, XU Min ( 31 )
Capacity Allocation for Cruise Lines Revenue Management:	
EMSR-a VS EMSR-b .....	SUN Xiaodong, FENG Xuegang ( 41 )
A Study on the Tourism Construction in Beijing from the Perspective of	
Global City .....	ZHANG Jinshan ( 49 )
An Analysis of Factors Influencing the Satisfaction of Urban Visitors	
... LUO Wenbin, XU Feixiong, Dallen J. Timothy, Huang Yinong,ZHANG Tong	( 58 )
The Modified Importance-performance Analysis Method and its Application	
in Tourist Satisfaction Research .....	CHEN Xu ( 66 )
Reflection and Reconstruction of the Current National Tourism	
Standard System in China .....	WANG Jiyun, JIANG Yulu ( 74 )
A Preliminary Study of Classification and Coding of Tourism Information	
based on a Three-dimensional Classification System	..... WANG Xiaofeng, LIU Yanyan, WANG Junxia ( 83 )
Tourism Website Branding Levels .....	
NIU Yongge, ZENG Wenjun ( 92 )	
Study on the Predictive and Relationship between Tourist Attractions and	
the Baidu Index .....	HUANG Xiankai, ZHANG Lifeng, DING Yusi ( 100 )
A Social Network Perspective on Travel Itinerary Research	
..... LIU Bing, ZENG Guojun, PENG Qing ( 109 )	
Hotel's Organizational Justice Climate, Service Climate and the Event	
Rate of Customer Complaints .....	WANG Shucui ( 117 )
The Synergic Effects of Human, Social and Psychological Capital	
on Hotel Employee Performance and Organizational Commitment	..... TIAN Xizhou,ZUO Xiaoyan ( 124 )



Monthly

Vol. 28, No. 11

November 6, 2013

**Tourism Tribune**, the only national gazette specialized in tourism to be distributed at home and abroad, is published monthly in Beijing.

The manuscripts are peer reviewed anonymously.

**Sponsor:** Tourism College of Beijing Union University

**Published by** the Editorial Board of *Tourism Tribune*

**Editor-in-Chief:** HUANG Xiankai

**Executive Editor-in-Chief:** ZHANG Lingyun

**Associate Editor:** WU Qiaohong, SUN Yehong

**Editor:** LIU Lu, PANG Shiming,

WEI Yunjie

( in alphabetical order )

**English Editor:** Tony Fuller

Our domestic readers can subscribe to *Tourism Tribune* from the local post offices.

**Publication Code:** 82 - 396

The subscription address for our foreign readers: China International Book Trading Corporation ( Post Box: No. 399, Beijing )

**Subscription Code:** M1153

© All rights reserved. Use of data and information from this publication is authorized provided source is acknowledged.

**E-mail:** lyxk@vip.sina.com

**Website:** www.tourismtribune.cn

旅游学刊<sup>®</sup>

# TOURISM TRIBUNE

A Journal in the First List of the National Social Science Foundation of China  
One of the Highest International Impact Academic Journals of China (Humanities and Social Sciences)  
A Core Journal in Humanities and Social Science in China  
A Journal Indexed in the CSSCI

首批国家社科基金资助期刊·中国最具国际影响力学术期刊(人文社科类)  
全国中文核心期刊·中国人文社会科学核心期刊·CSSCI来源期刊

- ZHAO Lei  
An Empirical Study on Difference and Convergence of Total Factor Productivity of China's Tourism
- CAO Fangdong, HUANG Zhenfang, ZHOU Wei, XU Min  
Temporal and Spatial Variations of Urban Tourism Industry and Heterogeneous Simulation  
during a Transitional Period: A Pan-Yangtze River Delta Case Study
- SUN Xiaodong, FENG Xuegang  
Capacity Allocation for Cruise Lines Revenue Management: EMSR-a VS EMSR-b
- LUO Wenbin, XU Feixiong, Dallen J.Timothy, HUANG Yinong, ZHANG Tong  
An Analysis of Factors Influencing the Satisfaction of Urban Visitors:  
City Features, Personal Characteristics and Tourist Motives

ISSN 1002-5006



11>

国际标准刊号: ISSN 1002-5006

国内统一刊号: CN 11-1120/K

国内邮发代号: 82-396

国外订阅代号: M1153

本刊期价: 20.00元