

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

# M 民心

MINXIN

2018年第21期 \ 总第136期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 \ www.mxw.gov.cn

“7+4” 办理模式

95人的5年盼望

用心温暖百姓的每件诉求

一名未成年孩子的求助

沈阳市“两癌” 筛查专访



党的十九大强调，必须坚持以人民为中心的发展思想。民心网是辽宁各级党委和政府深入贯彻落实党的十九大精神，坚持以人民为中心、坚持以问题为导向，让改革和发展成果更多更公平惠及全体人民的鲜活样本和生动案例。辽宁人民出版社聚焦民心网这个典型，推出了《思想的力量——民心网的成长理念与实践》一书，以期各级党员干部读思悟践，更好为民办事。本书出版，引发广泛关注，深受好评。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号：CN21-1562/D 邮发代号：8-66 定价：¥10元

ISSN 1674-201X





## 《民心》架起沟通和谐的桥梁

2018年第21期 民心网 www.mxw.gov.cn

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 徐文畅

执行总编 杨琳琳

主编 李占国

编辑 廖新亮 韩玲 祝宏

校对 高欢

版式设计 郑鲲

发行 王婷

地址 沈阳市和平区和平南大街43号2号楼3楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 yk4616@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

印刷 辽宁省印刷技术研究所

定价 10.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：各级领导。辽宁省人大代表、政协委员、省内高校党委书记、校长。县区级部门、基层联网单位和基层站所（共8000份）。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



## 目 录

### 卷首

01 我们一起坚持

### 言论

04 高层传声 风正一帆悬

### 一把手办诉求

11 有黑必惩有恶必除 为民解忧不负重托

12 通下水管道 解居民烦忧

13 95人的5年盼望

14 初心

15 一次求助牵出九起盗窃案

### 专题报道

16 “7+4”办理模式确保诉求办理质量稳步提升

18 椒金山街道“民情恳谈日”制度助推街道全面建设上台阶

20 突出服务主题 诉求办理工作扎实有效

21 “三审三签”严把诉求办理质量关

### 特别报道

22 民心网思想的力量源于民心

23 为思想开篇 为民心增力

24 胜在思想 赢在民心

### 领导论坛

26 万事民为先 化解诉求难

### 为民21

28 鞍山市卫生健康事业服务中心积极推进民心网工作实现高质量发展

29 保护生态环境 全力整改问题

30 律师帮助3000户居民解决不动产权证问题

31 暖心的“小卡片”

### 经验

32 “以问题为导向、以人民为中心”强力推进民心网建设创新发展

### 群众监督 执纪问责

36 辽宁省纪委监委通报6起违反中央八项规定精神典型问题

36 朝阳市通报3起违反中央八项规定精神典型问题

37 营口市纪委监委通报5起违反中央八项规定精神典型问题

37 锦州市通报3起违反中央八项规定精神典型问题

37 辽宁省通报1起违反中央八项规定精神典型问题

### 为民行动

38 斑马线，怎样通过才安全？

### 铁杆办件人

40 把群众诉求当作头等大事来办

41 满怀深情 用心温暖百姓的每件诉求

42 “以人民为中心”用心用力用情服务

43 筑牢为民情怀 真情回应民声

44 燃气安全严把关 架起沟通桥梁

45 认真的态度 “接地气”的沟通方式

46 急百姓所需 最大努力提供优质服务

47 切实倾听民意 真心为民办事

### 民心故事会

48 女子离家四十载成“黑户” 民警多方协调助其找回“身份”

49 一名未成年孩子的求助

50 一根有温度的外墙排水管

52 燃气开栓系千家 克服阻碍获美扬

### 观点

56 基于标杆管理的税务系统绩效管理改进研究

10 语录

53 影评

54 书画欣赏

58 社会·服务

## 如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。