



聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

民心网督办服务工作解读

倾心为民 温暖民心

网聚你我 真情为民

把民生工作作为一辈子的事业

用好民心网 释放“政”能量

2018年第2期 \ 总第122期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 \ www.mxw.gov.cn

民心网开通“百姓问吧”



2017年9月，民心网“百姓问吧”公益平台正式上线。辽宁省内知名律师、医生、教师每天通过该平台回复百姓咨询，就像民心网上千万家政府部门和基层站所的办件人员办理百姓诉求、提供政务服务一样，“百姓问吧”为百姓提供了另一种服务——信息咨询服务。截至目前，“百姓问吧”已有50余位知名专家进驻，累计答复咨询1万余条。百姓只要关注民心网微信公众号，点击“百姓问吧”，即可进行免费咨询。



《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号：CN21-1562/D 邮发代号：8-66 定价：¥10元

ISSN 1674-201X



9 771674 201185



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2018年第2期

民心网 www.mxw.gov.cn

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 徐文畅

执行总编 杨琳琳

主编 李占国

编辑 廖新亮 韩玲 祝宏

校对 高欢

版式设计 郑鲲

发行 张成 王婷

地址 沈阳市和平区和平南大街43号2号楼3楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 yk4616@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

印刷 辽宁省印刷技术研究所

定价 10.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：各级领导。辽宁省人大代表、政协委员、省内高校党委书记、校长。县区级部门、基层联网单位和基层站所（共8000份）。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

- 01 人口找准问题 过程压实责任 出口把住质量

言论

- 04 高层传声 习近平两会十大金句

特别报道

- 05 民心网督办服务工作解读
06 2017年民心网督办157次都是因为啥？
08 民心网督办典型案例
09 各地区督办工作经验辑览
10 大连市金普新区2017年民心网诉求办理“回头看”
11 大连市金普新区开展走访慰问民心网诉求人代表活动
11 供暖专题调度会专攻群众不满意留言

民心人物

- 13 进驻民心网的办件人——汪月平

办件人专题

- 14 走近民心网办件人
14 民心所向 剑之所指
17 倾心为民 温暖民心
19 用责任心为群众办实事、做好事、解难事
22 换位思考 倾听民意 赢得民心
24 不忘初心，牢记使命，与民心同行
26 网聚你我 真情为民
28 人民群众满意是终极目标
30 不忘为民服务的初心 牢记安全供水使命
32 把民生工作作为一辈子的事业
34 岁月静好 不负人民重托
36 千方百计为群众排忧解难
38 不忘365为民初心 扎实做好民意诉求工作

发布

- 40 2016年度全省道路运输经营信誉考核AAA级道路旅客运输经营者名单公示

民生论谈

- 44 突出抓好重点民生实事建设 让交通运输发展成果更多惠及人民群众
46 坚持以人民为中心 全力保障和改善民生
47 用好民心网 释放“政”能量

民心故事会

- 49 关于开展第三季“民心故事会”评选活动通知
50 第二季“民心故事会”评选结果揭晓
51 老杨的心病
52 警民共筑“防火墙”

五星背后

- 54 让露天菜市场更可爱
56 露天菜市场 百姓有话说

数据通报

- 58 2018年1月1日至1月31日诉求办理情况
59 2018年1月网络回应平台办理情况通报
60 典型满意留言10则

影评

- 61 心中充满爱时 刹那即永恒

53 漫说诉求

62 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。