



2018年第3期 \ 总第123期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 \ www.mxw.gov.cn

打造民心网内参的品牌效应
十三年的等待
一个诉求件的“春夏秋冬”
一块钱也不能差
民心网是百姓的好帮手



民心网“掌上问题内参” 服务上线

问题直达市县区及政府组成部门的党政主要领导；一对一定点传输确保信息服务准确及时；专用密码登录确保信息安全；领导重视主动处置民意诉求；良性互动促政民和谐。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号：CN21-1562/D 邮发代号：8-66 定价：¥10元

ISSN 1674-201X





《民心》架起沟通和谐的桥梁

2018年第3期

民心网 www.mxw.gov.cn

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 徐文畅

执行总编 杨琳琳

主编 李占国

编辑 廖新亮 韩玲 祝宏

校对 高欢

版式设计 郑鲲

发行 张成 王婷

地址 沈阳市和平区和平南大街43号2号楼3楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 yk4616@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

印刷 辽宁省印刷技术研究所

定价 10.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：各级领导。辽宁省人大代表、政协委员、省内高校党委书记、校长。县区级部门、基层网单位、基层站所（共8000份）。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

01 信息流

言论

04 高层传声 习近平：始终要把人民放在心中最高的位置

特别报道

07 打造《民心网内参》的品牌效应

10 沈阳市和平区打好民生服务“三张牌”

走进阜新看民生

12 始终把百姓利益放在首位

13 以心换心 架设服务群众“连心桥”

14 把每一个群众诉求都当成自己家的事来办

15 件件有着落 事事有回音

16 真诚排民忧 扎实解民难 倾力架起政民沟通连心桥

17 “五心”工作法 架起为民桥

18 以“五个人社”为目标 提升百姓幸福感

19 服务接地气 做事得民心

20 不忘为民初心 牢记工作使命 努力当好百姓的贴心人

铁杆办件人

21 心理学技术在投诉处理中的应用体会

22 立足工商职能 做群众贴心人

23 供水服务大于天 百姓利益记心间

24 苦乐冷暖中践行初心 砥砺前行

25 许下为民心愿 承诺生根结果

五星背后

26 职工个人档案丢失 企业档案也可作为工龄认定的依据

民心故事会

28 十三年的等待

29 消灭角落里的“黑网吧”

30 一个诉求件的“春夏秋冬”

31 团圆

32 锁

35 老旧信号灯的“换脸手术”

36 贴心新农合 贴近民生活

37 便民设站点 居民乐开怀

38 心病除了

39 危墙重建 民心永固

40 一块钱也不能差

41 老旧小区换新颜

41 小井盖折射为民情

42 急事急办 情暖居民

群众监督执纪问责

43 本溪市纪委通报3起侵害群众利益典型问题

43 辽阳市纪委通报4起违反中央八项规定精神典型问题

43 盘锦市纪委通报5起违反中央八项规定精神典型问题

44 大连市纪委通报5起违反中央八项规定精神典型问题

44 锦州市纪委通报3起违反中央八项规定精神典型问题

44 沈阳市通报3起违反中央八项规定精神典型问题

民生论坛

45 抓好住房和城乡建设工作着力保障和改善民生

47 把环境保护这个最重要民生工程抓实抓好

纪委书记访谈

49 用“正风肃纪”为群众利益撑起“保护伞”

50 把政治建设摆在首位 持续加大监督执纪问责力度

51 以作风建设“小切口”推动管党治党“大变局”

52 重整行装再出发 夺取反腐败斗争压倒性胜利

我与民心网

54 民心网是百姓的好帮手

05 民心网要闻

53 漫说诉求

56 数据通报

60 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。