

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

M 民心

MINXIN

民心网14年为何生生不息
走进营口看民生
走进营口、铁岭看民生
百姓建言家门口的环保问题
一季度诉求办理数据通报

2018年第5期 \ 总第125期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 \ www.mxw.gov.cn

2018 年民意诉求办理工作要点

1 实行实名验证、网上点办,规范诉求内容,提高诉求办理质量。

2 依托掌上内参建立重点问题领导批办制度。

3 整合诉求办理平台和网络回应平台,进一步规范办理流程。

4 建立省、市(县区)平台分级抽检及扣星通报制度。

5 加大数据督办工作力度,开展“点调”式培训。

6 调整绩效考核综评分的构成指标。

2018年4月8日,民心网下发《关于做好2018年民心网诉求办理工作的通知》,明确2018年民心网诉求办理六大工作要点,对推动诉求办理省、市、县三级平台一体化管理提出具体要求。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号:ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号:CN21-1562/D 邮发代号:8-66 定价:¥10元

万方数据

ISSN 1674-201X



9 771674 201185



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2018年第5期 民心网 www.mxw.gov.cn

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 徐文畅

执行总编 杨琳琳

主编 李占国

编辑 廖新亮 韩玲 祝宏

校对 高欢

版式设计 郑鲲

发行 张成 王婷

地址 沈阳市和平区和和平南大街 43 号 2 号楼 3 楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 yk4616@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

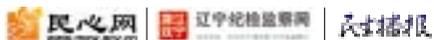
印刷 辽宁省印刷技术研究所

定价 10.00 元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：各级领导。辽宁省人大代表、政协委员、省内高校党委书记、校长。县区级部门、基层联网单位和基层站所（共 8000 份）。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目 录

卷首

01 要有梦想和目标

言论

- 04 高层传声 习近平总书记谈加强监督
- 05 陈求发：开展“办事难”和“特权车”问题专项整治是坚持以人民为中心发展思想的重要体现
- 05 唐一军：事业只有干出来的精彩，没有等出来的辉煌

特别报道

- 07 以民心为圆心
- 10 从具体问题切入 从基层抓起
- 12 何增科：民心网作为地方政府创新奖的一个案例值得研究

走进营口、铁岭看民生

- 13 营口市财政局采取“三个注重”工作方式积极做好民心网办理工作
- 14 落实“一把手”责任 为百姓做好“最后一公里”服务
- 15 关注民声 贴近民心 为解决群众诉求搭建有效平台
- 17 带着感情和群众交流 融入群众、服务群众
- 18 坚持四项合一 政府人民心连心
- 19 认认真真真干工作 踏踏实实谋民生
- 20 铁岭民心网：制度有保障，工作有方向
- 21 将民生工程作为“一把手工程”来抓
- 22 领导重视是解决疑难案件的重要抓手

办件人手记

23 让百姓感知办件人的力量

铁杆办件人

- 24 不因事难而推诿 不因善小而不为
- 25 环保战线上的守护者 金牌诉求调解员
- 27 尽职尽责 视乘客需求为服务标准
- 28 齐野：勇挑重担的承办人
- 29 群众的贴心人——刘丰

民心故事会

- 30 寒潮中 他们与时间赛跑
- 31 安个扶手暖人心
- 32 寒冬里的暖流
- 34 供水管道多次破裂，怎么办？
- 35 地铁站成了“暖心站”

- 36 做消费者利益的“保护神”
- 37 老人不出门 我们就上门
- 37 “弃管楼”成了“齐管楼”
- 38 突然停电！马上抢修
- 38 夜深人难静 酒吧被叫停
- 39 借创城之机 解违建之忧
- 39 绝不让百姓跑两次
- 40 清水润心田
- 40 欠款不过年
- 41 买房一年过不了户：特事特办
- 41 拆除小车桩 群众齐点赞
- 42 群众用水难事 政府的心上事
- 42 幼儿园乱收费，退！

群众监督执纪问责

- 43 铁岭市纪委监委通报 3 起形式主义、官僚主义问题典型案例
- 43 铁岭市纪委监委通报 3 起扶贫领域腐败和作风问题典型案例
- 43 营口市纪委监委通报 3 起“不担当、不作为、乱作为”典型问题
- 44 鞍山市纪委监委公开曝光 3 起违反中央八项规定精神问题
- 44 沈阳市通报 4 起违反中央八项规定精神典型问题
- 44 大连市通报 3 起违反中央八项规定精神典型问题
- 44 沈阳市通报 3 起违反中央八项规定精神典型问题

纪委书记访谈

- 46 以强烈的责任担当推进监察体制改革取得新成效
- 47 建设让党放心人民信赖的党内“纪律部队”
- 48 深化认识，抓好落实，坚决夺取反腐败斗争压倒性胜利
- 49 坚定不移落实中央八项规定精神 打好作风持久战

民心人物

51 为民服务优秀共产党员刘洪生

为民行动

- 58 百姓建言“家门口的环保问题”
- 59 家庭作业的正确“打开方式”是什么？

- 06 语录
- 45 微电影赏析
- 52 廉政文化墙
- 54 微观点
- 56 数据通报
- 60 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。