

M 民心

INDXIN

民心网走社区问民意
感动民心人物事迹展播
群众关注的“办事难”问题
为生命留一条畅通的路
第三季故事会评选结果揭晓

2018年第15期 \ 总第130期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 \ www.mxw.gov.cn

辽宁日报

BENBAODIAOCHA
本报调查

2018年8月1日 星期三
编辑:姚雪梅 视觉设计:董昌秋 校对:蒋哲 史凤斌

调查事实 追问答案

06

全省开展“办事难”问题专项整治以来,各级政府、行业部门 一把手对民心网反馈的重点问题批示 451 次,办理 744 件—— 一把手办难事带头解决“办事难”

□本报记者/王 坤

■ 一把手办理群众和企业诉求744件

今年4月至7月,各级政府、行业部门一把手办理民心网反馈的重要民情民意问题744件,受理形式包括问题专报、掌上问题内容和提醒函。



■ 一把手办件情况分布表

市直部门一把手	81件	10.82%
省直部门一把手	24件	3.27%
县区部门一把手	136件	18.24%
市级政府一把手	82件	11.07%



辽报制图/董昌秋



窗口单位工作人员为群众办理审批业务。□本报记者/万 重 摄

2018年8月1日,《辽宁日报》第六版以《一把手办难事带头解决“办事难”》为题,详细报道了民心网倡议4000家联网单位一把手群众办诉求取得看得见、摸得着、实实在在的成效。一把手对重点问题直接办,让难事不难办、一些问题还实现了源头治理。

ISSN 1674-201X



9 771674 201185

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥10元



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2018年第15期

民心网 www.mxw.gov.cn

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 徐文畅

执行总编 杨琳琳

主编 李占国

编辑 廖新亮 韩玲 祝宏

校对 高欢

版式设计 郑鲲

发行 张成 王婷

地址 沈阳市和平区和平南大街43号2号楼3楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 yk4616@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

印刷 辽宁省印刷技术研究所

定价 10.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：各级领导。辽宁省人大代表、政协委员、省内高校党委书记、校长。县区级部门、基层联网单位和基层站所（共8000份）。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

01 说说民心网的影响力

言论

04 高层传声 习近平：把党的政治建设作为党的根本性建设 为党不断从胜利走向胜利提供重要保证

要闻

06 一把手办难事带头解决“办事难”
08 民心网关于“一把手办诉求”活动加星情况的表扬通报

特别报道

10 为了问题去 带着问题回 盯着问题办

感动民心人物

12 处理群众的诉求永远是最重要的工作任务
13 用我的真心换你的满意
15 社区里的“真心英雄”——杨建夫
17 为人民服务是永不褪变的军人本色
18 幸福着你的幸福
20 把工作当成事业干！
22 民心网上保“青山”
23 老百姓的事儿解决了 才是最终结果
24 用心谱写纪检监察干部青春凯歌
26 拍“蝇”能手——张威

一把手办诉求

29 以实际成效取信于民 践行好为民服务的宗旨

图说热点

31 群众关注的“办事难”问题

民心故事会

34 细河“税花”一缕香

35 电梯惊魂 物管救困
35 心系“民心桥” 增强幸福感
36 为生命留一条畅通的路
37 助民工讨薪 让民工回家
37 小城“历史” 城管大事
38 和平区联合整治出“重拳” 打掉“早市” 还民安
39 高效办理除隐患 心系百姓获称赞
40 三次调解化解一场纠纷
41 民心中的愿 影子下的光
42 一路与民同行
43 第三季“民心故事会” 评选结果揭晓

图片故事

44 民心网“为民办事纪实摄影大赛” 获奖作品展

铁杆办件人

48 用规范、迅速、高效的标准服务
50 温情服务 为民担当
51 规范精细化办理诉求 提升客户满意度
52 倾听群众诉求 办好民生实事

五星背后

53 说说电梯质量安全这个事

观点

56 基于突发公共危机事件的政府网络舆情管理措施
57 新形势下村干部腐败问题的思考

05 语录

30 漫谈诉求

56 观点

58 廉政文化

59 影评

60 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。