



坚持真情回应民声
百姓事 社区情
社区百姓的“贴心人”
一封感谢信背后的故事
医疗保险基本政策常识简介

2019年第11期 \ 总第150期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁



让数据多跑路
让群众少跑腿



简政放权



公开便民



加强监管



优化服务

辽宁施行“最多跑一次”规定优化政务服务

2019年9月1日起,辽宁省全面施行《辽宁省推进“最多跑一次”规定》,全面提升政务服务便利化水平,优化营商环境,解决群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。

根据本规定,辽宁省、市、县政府将整合分散的政务服务资源和审批服务系统,构建全省统一的一体化、标准化在线政务服务网,加快通过数据共享,实现申请人办事“一网通办”。



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2019年第11期

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 徐文畅

执行总编 杨琳琳

主编 李占国

编辑 张成 韩玲 祝宏

寇春婷 张喜红

校对 高欢

版式设计 郑鲲 辛欣 刘月

发行 王婷

地址 沈阳市和平区和平南大街43号2号楼3楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 yk4616@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

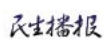
印刷 辽宁省印刷技术研究所

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：各级领导，辽宁省人大代表、政协委员，省内高校党委书记、校长，县区级部门、基层联网单位和基层站所（共8000份）。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

01 稳中求进，有力推动高质量发展

言论

04 高层传声 习近平高站位远谋划

图说

06 一图读懂《辽宁省推进政务新媒体健康有序发展实施方案》

08 一图读懂《辽宁省推进“最多跑一次”规定》

民心故事会

11 坚持真情回应民声

12 社区居民齐动手 清除杂物暖民心

13 百姓事 社区情

14 百姓无小事 民心是大事

14 化解老百姓诉求 排忧解难暖人心

群众来信

15 一封感谢信背后的故事

百姓关注点

16 辽宁省市场监督管理局提示网络餐饮食品安全消费

18 辽宁省医疗保障局医疗保险基本政策常识简介

21 简单了解 真诚“沟通”

感动民心

28 辽宁海警二级警士长孟宪坤：奉献，给生命一个最美的诠释

优秀办件人

31 不忘初心 为民服务

32 办理“小诉求”感悟“大道理”

33 付真情与诚意 收获感动好评

34 心系群众忧愁 情牵百姓民生

35 爱岗敬业勤为先

36 尽职尽责 群众为先

37 不忘为民服务初心 优化为民服务模式

社区书记论坛

38 社区百姓的“贴心人”

为民21

42 发挥社区职能作用 妥善解决居民诉求

43 启动电梯应急绿色通道，保障广大业主权益

44 以高度责任心 解决急难诉求

45 关心民生安危 切实解决危房问题

46 用我真心解民忧 让您放心用燃气

46 鞍山市人社局帮助农民工讨回工资

走社区

47 沈阳宜春社区：“欢庆七一、喜迎国庆”剪纸作品展

47 沈阳优品天地社区：构建物业联盟 共建幸福社区

48 沈阳永环社区：一本书的诞生

48 沈阳电业社区：举办“爱我中华”主题中队会

49 沈阳后陵社区：夏日酷暑送清凉活动

49 沈阳富都丽景社区：大手牵小手 垃圾分类好帮手

49 沈阳晨兴社区：开展“不忘初心 牢记使命”系列主题教育活动

50 沈阳市府路社区：垃圾分类 从我做起

50 大连市玉川社区：“古风·根韵·新时代”文化艺术节活动

51 大连市绿苑社区：开展食品安全宣传活动

51 葫芦岛百万庄社区：争创文明城 垃圾分类我能行

52 辽阳富华社区：弘扬拥军优属优良作风走访慰问退伍老兵

52 大连大华社区：旅顺口区领导关怀关爱大华社区农村籍退役士兵

52 盘锦新谊社区：开展矛盾纠纷排查活动

53 盘锦新风社区：开展庆“八一”建军节系列主题活动

54 百姓课堂

56 文苑

61 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。