

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

M 民心

2020年第1期 \ 总第155期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

以科学精神做好疫情防控工作
图解辽宁省政府工作报告
感动民心人物事迹正在征集
为民服务事例展播
鞍山大集开启助农服务

翻开

《民心》看民生

打开社情民意的“窗口” 联系千家万户的“纽带”

“最美的人”事迹展播
全省政务服务大厅工作亮点
2019年度优秀办事人员展播
大连高新区整治违建违建
筑牢防线 谨防诈骗

2020年第1期 \ 总第142期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 | www.lnxx.com.cn

8890平台
六大功能

便民利民 为民服务
政务公开 阳光透明
网上办事 方便快捷
互动交流 畅通渠道
投诉举报 及时受理
咨询服务 周到细致

8890平台是全省政务服务大厅的总入口，也是全省政务服务大厅的总出口。该平台集受理、咨询、办理、评价、监督、反馈于一体，为群众提供“一站式”服务，让群众办事更便捷、更舒心、更满意。

“最美的人”事迹展播(下)
聚力民生 行廉为民
关于城市供暖问题的几点建议
专访“民心”
德化大队优化营商环境

2020年第1期 \ 总第142期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 | www.lnxx.com.cn

最美供暖人

2019年冬季供暖以来，全省各地涌现出一批供暖人，他们立足本职岗位，爱岗敬业，无私奉献，用实际行动诠释了“最美”的含义。他们不仅为市民提供了温暖的冬日，更传递了社会的正能量。

不忘初心 砥砺前行

“最美的人”事迹展播(下)
聚力民生 行廉为民
关于城市供暖问题的几点建议
专访“民心”
德化大队优化营商环境

2020年第1期 \ 总第142期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 | www.lnxx.com.cn

沈阳医保“智慧”服务

沈阳市医保局积极探索“互联网+医保”新模式，通过开发手机APP、微信小程序等方式，为群众提供便捷、高效的医保服务。群众足不出户即可办理各项业务，真正实现了“数据多跑路，群众少跑腿”。

“最美的人”事迹展播(下)
聚力民生 行廉为民
关于城市供暖问题的几点建议
专访“民心”
德化大队优化营商环境

2020年第1期 \ 总第142期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 | www.lnxx.com.cn

鞍山市创新工作载体 做好群众工作

鞍山市积极探索群众工作新载体，通过建立“民情日记”、“民情档案”等方式，深入了解群众诉求，及时解决群众困难。创新载体，提升服务水平，切实增强群众的获得感、幸福感和安全感。

政务公开专题报道
政策解读 畅通渠道
心无旁骛 打造安全环境
精准发力 提高群众满意度
社区服务智慧养老

2020年第1期 \ 总第142期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 | www.lnxx.com.cn

政务公开助力 振兴发展

政务公开是推进依法行政、建设法治政府的内在要求，也是提高政府公信力和执行力、增强人民群众获得感的重要途径。通过政务公开，让权力在阳光下运行，让政府工作更加透明、更加规范。

“最美的人”事迹展播(下)
聚力民生 行廉为民
关于城市供暖问题的几点建议
专访“民心”
德化大队优化营商环境

2020年第1期 \ 总第142期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 | www.lnxx.com.cn

百姓关注点：了解你的“情绪智慧”

情绪智慧是个人情绪管理能力的重要体现，也是社会和谐稳定的重要基础。通过了解百姓的情绪智慧，可以更好地理解百姓的诉求，化解矛盾纠纷，促进社会和谐。

“最美的人”事迹展播(下)
聚力民生 行廉为民
关于城市供暖问题的几点建议
专访“民心”
德化大队优化营商环境

2020年第1期 \ 总第142期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 | www.lnxx.com.cn

让数据多跑路 让群众少跑腿

推进政务数字化转型，让数据多跑路，让群众少跑腿，是提升政务服务效能、优化营商环境的关键举措。通过数据共享和业务协同，实现政务服务“一网通办”、“掌上办”、“指尖办”，提高办事效率，提升群众满意度。

“最美的人”事迹展播(下)
聚力民生 行廉为民
关于城市供暖问题的几点建议
专访“民心”
德化大队优化营商环境

2020年第1期 \ 总第142期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁 | www.lnxx.com.cn

辽宁推行“最多跑一次”规定 优化政务服务

辽宁省全面推行“最多跑一次”规定，通过优化政务服务流程、提高办事效率，切实减轻群众负担。让群众办事更便捷、更舒心，不断提升政务服务水平，打造服务型政府。

ISSN 1674-201X



9 771674 201208

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥15元



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2020 年第 1 期

主 管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主 办 辽宁北方未来出版有限公司

出 版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社 长 郭庆利

策划指导 田 冀

总 编 徐文畅

执行总编 杨琳琳

主 编 李占国

编 辑 张成 韩玲 祝宏

寇春婷 张喜红

校 对 高欢 羿晓坤

版式设计 郑鲲 辛欣 刘月

发 行 王 婷

地 址 沈阳市和平区和平南大街 43 号 2 号楼 3 楼

邮政编码 110003

电 话 (024) 83210550

投稿邮箱 yk4616@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

印 刷 辽宁省印刷技术研究所

定 价 15.00 元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：各级领导。辽宁省人大代表、政协委员、省内高校党委书记、校长。县区级部门、基层联网单位和基层站所（共 8000 份）。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目 录

卷首

01 以科学精神做好疫情防控工作

言论

04 高层声音 划重点！读懂习近平关于疫情防控的指示

政策图解

06 2020 年辽宁省《政府工作报告》

感动民心

13 一分钟，带你了解感动民心

14 尽己之力 护一方安全

为民行动

18 铁岭市农村人居环境整治取得明显改善

19 强力治欠 坚决完成“两清零”

20 补短板 优服务 为城乡一体化发展助力

21 实施“一四八”工程 强化小作坊监管得实效

22 严管上路排黑烟机动车 推广使用清洁能源

23 平安畅通又一年

为民 21

26 一个投诉撬动一项新政 大连市公安局让落户不再难

26 多部门联动清尾款 鞍山市台安县助力中小企业发展

27 营口市老边区住建局协调多部门保障 1378 户业主正常用电

27 朝阳县人社局打好年终岁尾农民工工资“清欠战”

27 沈阳市皇姑区建设局协调投入 1700 万元修路造福群众

28 抚顺市清原县政府主动出击彻底解决产权证办理难题

28 盘锦市大洼区新兴镇政府投资 20 万元整治污浊排水沟

28 丹东凤城市教育局协调新增 1360 片暖气片 让孩子上课不再冷

29 本溪市桓仁县住建局投入 106 万元全面改造弃管小区

29 铁岭市昌图县公路局解决 34 名员工养老保险问题

29 葫芦岛市绥中县政府协调县农机局发放补贴款 惠及 2452 家农户

32 健康 “2019 年食品安全与健康流言榜”发布，你“信”了几个？

进社区

35 本溪市祥和社区：开展“119”消防宣传月活动

35 大连市明珠社区：表彰优秀志愿者 弘扬社区正能量

36 大连市宁海社区：开展新年送温暖活动

36 大连市鹏程社区：积极开展反邪教宣传教育活动

36 丹东市元宝区爱民社区：开展燃气安全知识讲座

37 抚顺市东洲区粮库社区：携手前行，奋进 2020！

38 沈阳市沈河区双安社区：弘扬传统文化 欢度新春佳节

38 沈阳市先农坛社区：开展“进社区送春联 送温暖”活动

39 沈阳市沈阳站社区：弘扬传统文化 楹联送万家

40 社区达人

44 文苑

46 读书

57 一村一品

60 百姓课堂

62 心理测试

63 社会服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。