

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

民心

数字赋能 智“惠”民生
辽宁启动“供热直通车”
三姐弟落户难题解决了
帮老百姓解难题“上瘾”
人民热线为人民

2021年第11期 \ 总第177期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁



寒冬

— 采暖期 —

12345

政务服务便民
热线平台

温暖

2021—2022



“供热直通车”温暖起航

为进一步做好 2021—2022 年采暖期的供热诉求办理工作,辽宁省营商环境建设局、省住房和城乡建设厅依托 12345 政务服务便民热线平台,再次开通“供热直通车”,为群众建立政策咨询和举报投诉的绿色通道。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥15元

万方数据

ISSN 1674-201X





《民心》架起沟通和谐的桥梁

2021年第11期

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 李卓

主编 徐文畅

执行主编 寇春婷

编辑 詹洪陶 吴杨 马晓颖 韩玲

运营总监 张成

视觉设计 杨琳琳 郑鲲

校对 高欢 羿晓坤

发行 王婷

地址 沈阳市和平区和和平南大街43号1号楼1楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导干部，省内各市、县（区）主要领导干部，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

01 进一步提升为群众办实事的质量水平

高层声音·人民观点

04 深入推进“我为群众办实事”实践活动

聚焦营商

07 发展生态持续向好 市场信心不断增强

08 规范执法司法行为 落实便民利企举措

09 数字赋能 智“惠”民生

10 凝心聚力 共谋共促营商环境优化

11 沈大创“标杆” 改革加速跑

12 聚焦制度创新 涵养良好生态

13 辽宁公安以更优服务助力“一网通办”

14 沈阳市公安局浑南分局“网办中心”：让“一网通办”真通真办

16 浑南公安分局“网办中心”这一年

18 “网办中心”的那些事儿

20 企民服务二合一 整合优势助力12345 热线平台

22 省12345 热线平台开通“供热直通车” 供热首周运行情况良好

23 沈阳市：储煤率接近60% 各项供热准备就绪

24 抚顺市：召开2021 年全市供热保障工作会议 全力确保今冬供暖

25 铁岭供热工作全面开启

26 本溪市：双管齐下 确保人民群众温暖过冬

27 营口市：提前解决供热难题 多举措提升供暖服务水平

28 盘锦市：圣宏热力有限公司全力以赴保供暖 细致服务暖人心

29 辽阳市：白塔区投入40 余万元改造楼内管线 确保48 户居民今冬取暖

29 葫芦岛市：全力做好供热保障工作 确保今冬市民温暖过冬

我为群众办实事

30 鞍山公安解决弃养三姐弟落户难题

- 31 沈阳市皇姑区鸭绿江街道办事处：心系群众 筑路为企
- 32 浴池压缩机噪音大 大东环保还“静”于民
- 33 枯树“扶” 墙藏隐患 鞍山市交运集团及时排险
- 34 鞍山市铁东区应急管理局：“接诉即办”见担当 协调退费两万余元
- 35 朝阳市综合执法局拆除违建畅民心
- 36 服务升级 管网换新 抚顺市供水集团解决百姓用水难题
- 37 锦州市交通运输保障中心：为民修路办实事 畅通出行暖民心
- 38 “暖心”窗口服务 助力营商环境提升

党旗下的办件人

- 39 勤恳实干 以民为先
- 39 敢于担当 群众至上
- 40 人民热线为人民
- 40 做好脱贫保障 托起生命底线
- 41 【办件人心声】刘子龙：帮老百姓解难题“上瘾”

12345 平台

- 42 帮办
- 46 群众点赞

政策解读

- 48 辽宁省产业（创业）投资引导基金管理办法

54 辽宁好声音

走社区

- 58 辽宁社区欢度国庆

百姓课堂

- 60 孩子克制不住自己，无意识地咬手指，怎么办？
- 61 探秘自卑的源泉

文苑

- 62 诗赞国庆

63 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。