

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

# M 民心

MINXIN

为民办实事要走下去沉下去  
12345热线平台·光荣榜  
朝阳公安纠正“出错”户口簿  
社区食堂 幸福味道  
风雪坚守 温暖辽宁

2021年第12期 \ 总第178期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁



—— 12345 热线平台 ——  
发力小切口 服务大民生

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201215



## 《民心》架起沟通和谐的桥梁

2021年第12期

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 李卓

主编 徐文畅

执行主编 寇春婷

编辑 詹洪陶 吴杨 马晓颖 韩玲

运营总监 张成

视觉设计 杨琳琳 郑鲲

校对 高欢 羿晓坤

发行 王婷

地址 沈阳市和平区和平南大街43号1号楼1楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



## 目录

### 卷首

01 为民办实事要走下去沉下去

### 高层声音

04 学习党的十九届六中全会精神

07 时代之问，总书记这样回答：“我们是人民的勤务员”

### 专题

09 李乐成在省营商局（大数据管理局）调研时强调：以改革创新精神推动营商环境建设见到新气象

10 李乐成考察 12345 政务服务便民热线平台：辽宁 12345 热线平台走在全国先进行列

11 鞍山市委书记余功斌：12345 热线平台是“送上门的群众工作”

11 阜新市委副书记、市长周鹏举：用心用情用力解决好具体问题

11 辽阳市委副书记、代市长白英：从每件小事抓起，认真为企业和群众办实事、解难题

11 葫芦岛市委副书记、市长杨军生：加强运行管理，着力解决民生诉求

12 辽宁 12345 政务服务便民热线平台：发力小切口 服务大民生

### 聚焦营商

18 营商动态

20 沈阳市皇姑区营商环境建设局：细化工作举措 服务提质增效

21 大连交警施划限时停车泊位 为疫情下的餐饮行业解难

22 企业投标只差“一纸证明” 大连公安保税区分局帮解燃眉之急

23 营口市老边区“组队”督办效率高

### 热点

24 供热直通车：为温暖保驾护航

### 我为群众办实事

25 沈阳暴雪压垮农户大棚 苏家屯区多方协作强力救援

26 沈阳燃气集团有限公司：真诚贴心为群众 服务高效办实事

27 朝阳市公安局向阳分局纠正“出错”户口簿

28 盘锦市城市管理综合行政执法局督促企业为职工补缴公积金 142.7 万元

29 微信购物遭遇不发货不退款 南票区市场监管局龙腾分局跟进化解

### 党旗下的办件人

30 构建幸福美好生活，必有我一个

31 从使用者到建设者，自豪！

32 用优质服务给诉求人吃一颗定心丸

### 12345 热线平台

33 12345 热线平台诉求办理工作光荣榜

37 帮办

41 群众点赞

### 政策解读

43 辽宁省“十四五”数字政府发展规划

### 49 辽宁好声音

### 走社区

52 社区食堂 幸福味道

54 风雪坚守 温暖辽宁

56 冲在社区防疫一线的为民先锋

### 百姓课堂

57 年轻人，警惕脑出血！

60 文苑

63 社会·服务

## 如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。