

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律



民心

辽宁23人19个集体获表彰

大连：畅通渠道 完善服务体系

鞍山：2020年受理诉求72万件

“确权责任清单” 杜绝互相推诿

37次来电 信任不断加码

2021年第3期 \ 总第169期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

严守消费安全底线 全力维护消费者合法权益



《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号：CN21-1562/D 邮发代号：8-66 定价：¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201215



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2021年第3期

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 李卓

主编 徐文畅

执行主编 张成 寇春婷

编辑 吴杨 詹洪陶 马晓颖 韩玲

视觉设计 杨琳琳 李昱

校对 高欢 羿晓坤

发行 王婷

地址 沈阳市和平区和平安大街43号1号楼1楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 yk4616@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

印刷 辽宁沈阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目 录

卷首

01 牢记职责使命 赓续百年初心

言论

04 高层声音 习近平庄严宣告：我国脱贫攻坚战取得了全面胜利

08 辽宁省23人19个集体获全国脱贫攻坚表彰

专题

10 聚焦3·15 守护安全 畅通消费

10 2020年十大消费维权舆情热点

12 严守消费安全底线 全力维护消费者合法权益

14 3·15访谈：关注新型消费领域维权

16 丹东市市场监督管理局：外地网购平台监管难

17 辽阳市市场监督管理局：警惕职业索赔人

18 读者来信 “实付前50名送100元”这样的促销活动，我们还能信吗？

20 消费者满意留言板

热点

22 交通运输 辽宁集中开展道路客运非法经营行为专项整治

25 金点子 人人都是营商环境 个个都是开放形象

政策解读

26 辽宁省拥军优属规定

为民行动

28 辽宁公安机关多措并举助力群众诉求办细办实

30 大连：畅通诉求渠道 完善服务体系

31 鞍山民生大数据：2020年受理群众

诉求72万件

33 抚顺：为民服务 心系百姓

34 营口：为民办实事 筑梦新时代

36 葫芦岛：提升便民服务水平 打造优质营商环境

37 沈阳市浑南区：“确权责任清单”杜绝互相推诿

38 民心故事 37次来电 信任不断加码

39 交警护路保平安 急事急办暖人心

40 帮办

为民21

42 辽宁切实做好老年人就医便利服务工作

43 辽宁省规范“网上看病”价格行为

44 让学校成为信息管理的一片净土

45 在更高起点规划高质量发展

进社区

46 抗疫篇 90后的社区“大家长”——钟晓虹

47 夫妻志愿者 并肩抗击疫情

48 防疫“铁娘子”

49 社区庆佳节

百姓课堂

52 有毒情绪需理智分析和处理

53 情绪稳定性测验

文苑

55 他，豪赌在澳门

58 中国民间艺术名人王书文

60 立体仿真 羽毛画艺人——王世杰

61 王新元抗疫书法作品

62 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。