

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

M 民心

辽宁重拳整治不合理退件
大连：依托12345解难维稳
12345热线的守夜人
回访，和群众再近一点
大数据守护民心

2021年第7期 \ 总第173期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁



●● 问题就是时代的口号。辽宁依托 12345 政务服务便民热线平台扎实开展“我为群众办实事”实践活动，聚焦群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题，聚焦发展亟待解决的痛点难点问题，聚焦长期未能解决的民生历史遗留问题。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号：CN21-1562/D 邮发代号：8-66 定价：¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201215



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2021年第7期

主管 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长 郭庆利

策划指导 田冀

总编辑 李卓

主编 徐文畅

执行主编 寇春婷

编辑 吴杨 詹洪陶 马晓颖 韩玲

运营总监 张成

视觉设计 杨琳琳 郑鲲

校对 高欢 羿晓坤

发行 王婷

地址 沈阳市和平区和平南大街43号1号楼1楼

邮政编码 110003

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目 录

卷首

01 我为群众办实事

高层声音

04 庆祝中国共产党成立100周年大会

习近平讲话要点

06 江山就是人民 人民就是江山

我为群众办实事

09 辽宁省营商局依托12345平台开展“我为群众办实事”活动

11 线上推诿线下管 辽宁省营商局重拳整治不合理退件

12 群众有难题 专家在线答 827名业务专家在线答疑 1943次

13 辽宁“我为群众办实事”实践活动走心又走“新”

16 沈阳市浑南区房产局：源头破解436户业主15年无法办理不动产权证难题

17 大连市公安局治安支队：依托12345热线平台解难维稳

18 鞍山市劳动监察局：让农民工拿到钱，高高兴兴回家过年！

19 抚顺市供水集团：全力抢修8天保45户居民供水

20 锦州市水务（集团）有限公司：为锦城百姓安全稳定用水保驾护航

21 锦州市自然资源服务中心：小小便民服务站为群众解决大问题

22 营口市鲅鱼圈区政府：忧责先行 护航生命

23 阜新市12345热线：开通24小时高考专线“一号接入”进入护考模式

24 辽阳市自然资源局：畅通群众诉求渠道“一站式”解决农村宅基地确权问题

25 辽阳市文圣区市场监督管理局：秉公执法维民意 热情服务暖人心

26 朝阳市12345热线：一针疫苗，守护健康更守护了民心

27 葫芦岛市12345热线：突发疾病受困冰封菊花岛 直升机爱心救援

走进 12345

28 热线归并！辽宁12345成全省政务服务“总客服”

30 智能化12345平台 提升速度保存温度

31 大数据守护民心

32 回访，和群众再近一点

33 12345热线的守夜人

34 朝阳市营商环境建设局与市纪委监委“打配合”增强12345平台营商环境案件办理实效

35 大连市12345：真正实现“一线通”电话平均接通率大于99%

36 锦州市黑山县12345热线：在抖音新阵地“引关圈粉”

37 营口市“12345马上办”电视节目开播

38 抚顺市12345热线：办事不求人

39 辽阳市住建局：联席会议“专克”城市管理难题

40 培训比武 锻造12345诉求承办话务精英

党旗下的办件人

42 办件人心声

为了人民满意

46 满意留言墙

走社区

48 社区居民庆祝中国共产党建党100周年

文苑

52 红土村的党旗

53 一位老共产党员的“遗产”

54 与党同龄：百岁老党员韩贵堂传承爱岗敬业精神

社会·服务

63 风雪高原震颤 情驻初心洒大爱

64 辽宁省福彩系统开展多种活动共同庆祝中国共产党建党100周年

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。