

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

# M 民心

MINXIN

守住人民的心  
一叶扁舟泛商海  
技工的黄金时代  
栽得梧桐树 引来凤凰栖  
热线作考场 百姓当考官

2022年第10期 \ 总第188期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁



**12345**  
政务服务  
便民热线

怎么能少得了  
**知识库**

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201222

10



## 《民心》架起沟通和谐的桥梁

2022年第10期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星星

策划指导：田冀

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：寇春婷

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：李占国 詹洪陶 吴杨 马晓颖

韩玲 王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲

校对：高欢 羿晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路103号皇姑区文体大厦17楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnm521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（市、区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



## 目 录

### 卷首

01 守住人民的心

### 二十大

04 读懂二十大报告“关键词”  
用新的伟大奋斗创造新的伟业

### 特别关注

07 “办不成事”反映窗口从辽宁走向  
全国

10 知识库，12345 热线的标配

14 奋进新时代  
办好人民的事 守住人民的心

15 创热线品牌 树大连标杆

17 沈抚示范区：问题不解决 跟踪不  
停歇

19 盘锦：热线作考场 百姓当考官

20 营口：数智热线 快办快结

21 辽阳：办事不求人 一线解民忧

22 铁岭：答好每一道热线考题

### 知行

27 探索  
江西“12345”未成年人保护热线专  
席开通

27 湘潭市 12345 热线设立“人大代表  
专席”

27 北京 12345 热线话务员为思政教师  
集中备课

28 南宁“12345 热线 + 检察监督”联  
动机制启动

29 帮办

### 营商

32 亮点

沈阳持续打造高标准营商环境

33 做便企利民的“贴心人”

35 栽得梧桐树 引来凤凰栖

36 电子证照助力药监跑出政务服务加  
速度

37 葫芦岛市中小学新生“0 材料”  
入学

38 辽滨经开区政务服务大厅强化管理  
服务

### 对话

39 精准服务 助企发展 为民解忧

41 一叶扁舟泛商海

43 织密小网格 撑起大民生

44 为民服务“不打烊”

### 基层声音

45 用青春与责任践行使命担当

### 民心学院

53 注意，这些话语被禁用！

54 如何认定热线受理的重复件

55 政策解读

57 好书推荐

### 辽海文苑

58 诗歌·盛开的十月

58 七律·喜迎党的二十大

59 月光下的《祖国颂》

60 走进韩家峪

61 技工的黄金时代

62 “六十四分之一”李超

63 南果飘香在花后

64 印象

### 如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。