

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

M 民心

MINXIN

基层治理创新的有益探索
“供热直通车” 起航
展巾帼之志 成梦想之美
以爱之名 网格筑家
民心向党向未来

2022年第11期 \ 总第189期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

点燃基层治理 **新引擎**



●● 辽宁打造“12345+”共治模式，畅通群众诉求渠道，进行工作机制创新，全面激活社会治理“基层细胞”和“末梢神经”，实现基层治理能力水平提档升级。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号：CN21-1562/D 邮发代号：8-66 定价：¥15元

ISSN 1674-201X





《民心》架起沟通和谐的桥梁

2022年第11期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星

策划指导：田冀

执行社长：李卓

主编：徐文翰

执行主编：寇春婷

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：李占国 詹洪陶 吴杨 马晓颖

韩玲 王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲

校对：高欢 羿晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路103号皇姑区文体大厦17楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（市、区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

- 01 以数字赋能营商环境“蝶变”
用奋勇谱写辽宁振兴“蓝图”

声音

- 04 始终同人民站在一起想在一起干在一起
- 05 向着新的奋斗目标出发

特别关注

- 06 **专题策划**
基层治理创新的有益探索
- 07 点燃基层治理新引擎
- 09 “省12345+网格”的和平样本
- 13 皇姑区首创“社区直报+未诉先办”模式
- 15 “12345+网格”亮点巡礼
- 16 **关注** 受理量超千万 辽宁12345
热线充分发挥诉求主渠道作用
- 18 **热点** “供热直通车”起航送温暖
- 21 红阳热电奉献红阳热量
- 22 黄女士的难心事
- 22 一心只为万家暖
- 23 以“三千精神”赢得4个100%

为民

- 24 **经验** 北京张家湾镇的“一核多元
共治”模式
- 24 厦门12345开通“留厦”热线
- 24 岳阳市12345热线开通“人大代表
通道”
- 25 赣榆12345开通“返乡专席”热线
- 25 鄂尔多斯12345热线很“暖心”
- 25 操作“比武”提升业务能力
- 26 **行动** 大连金普：民有诉求我必应
- 27 朝阳：12345的“疫线”担当
- 28 辽阳太子河：线上听愁盼 线下解
难忧
- 29 本溪联通保障12345热线“不掉线”
- 30 帮办·点赞

营商

- 34 **动态** 辽宁省纪委监委召开营商环境
监督工作座谈会
- 34 大连“一网统管”提升城市智慧治
理能力
- 35 营口“电保姆”赋能项目建设助力
营商环境优化
- 35 辽阳优化营商环境聚力助企纾困
- 36 **实践** 本溪明山：以需求为导向打
造“四个大厅”
- 37 辽东水务打造智能化店小二式服务

对话

- 39 让人民群众听见我们的微笑
- 40 用精细化“智”理传递城市温度

基层声音

- 42 诉求工作的生命力在于解决问题
- 43 初心照亮前路
- 44 展巾帼之志 成梦想之美
- 45 用青春与责任践行使命担当
- 48 以爱之名 网格筑家

民心学院

- 49 **政策图解** 辽宁省突发重大动物疫
情应急预案
- 51 **精讲** “供热直通车”工作知识点都
在这
- 53 好书推荐
- 54 **心理课堂** 重视青少年的心灵“感冒”

辽海文苑

- 56 秋意浓情
- 57 民心向党向未来
- 58 初识小九寨
- 59 美丽的德力格尔草原
- 60 让生命在劳动中绽放绚丽之光

印象

- 61 特色服务好“丰”景
- 62 鲜花盛开的村庄

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。