

M 民心

团结就是力量 奋斗开创未来
群众无小事 再小也办好
区长牵头确责 难题不退件
辽宁12345热线平台白皮书
忆雷锋·一床红花被

2022年第3期 \ 总第181期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁



领导留言板

领导留言板·地方领导·辽宁省

北京 | 天津 | 河北 | 山西 | 内蒙古 | 辽宁 | 吉林 | 黑龙江 | 上海 | 江苏 | 浙江 | 安徽 | 福建 | 江西 | 山东 | 河南 | 广东 | 广西 | 海南 | 重庆 | 四川 | 贵州 | 云南 | 西藏 | 陕西 | 甘肃 | 青海 | 宁夏 | 新疆 | 香港 | 澳门 | 台湾

辽宁省

历史留言总量: 105964 条 历史回复总量: 88837 条

辽宁省委书记 张雨波

查看留言 我要留言

年度总留言量: 3951 条 年度公开回复量: 3959 条

辽宁省省长 李乐成

查看留言 我要留言

年度总留言量: 1863 条 年度公开回复量: 1861 条

沈阳市

年度总留言量: 10509 条
年度公开回复量: 11762 条

大连市

年度总留言量: 8053 条
年度公开回复量: 8024 条

鞍山市

年度总留言量: 474 条
年度公开回复量: 541 条

抚顺市

年度总留言量: 785 条
年度公开回复量: 830 条

本溪市

年度总留言量: 454 条
年度公开回复量: 396 条

丹东市

年度总留言量: 614 条
年度公开回复量: 822 条

锦州市

年度总留言量: 711 条
年度公开回复量: 895 条

营口市

年度总留言量: 894 条
年度公开回复量: 971 条

阜新市

年度总留言量: 412 条
年度公开回复量: 502 条

辽阳市

年度总留言量: 921 条
年度公开回复量: 875 条

盘锦市

年度总留言量: 654 条
年度公开回复量: 664 条

铁岭市

年度总留言量: 445 条
年度公开回复量: 448 条

朝阳市

年度总留言量: 690 条
年度公开回复量: 715 条

葫芦岛市

年度总留言量: 389 条
年度公开回复量: 560 条

说明: 年度留言量/回复量待指从上一同月1日开始, 至当日日期的数据。其中, 回复量包括对留言的回复情况。

人民网“领导留言板”办理工作, 由辽宁省营商局指导省 12345 热线平台转交各地区办理。2021 年, 辽宁省人民网“领导留言板”网民满意度达到 87.4%, 全国排名第一, 企业和群众的获得感、幸福感不断提升。



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2022年第3期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星星

策划指导：田冀

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：寇春婷

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：詹洪陶 吴杨 马晓颖 韩玲

王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 李昱

校对：高欢 羿晓坤

发行：王婷

地址 沈阳市皇姑区崇山中路103号皇姑区文体大厦17楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目 录

卷首

01 团结就是力量 奋斗开创未来

特别关注

04 辽宁省人民网“领导留言板”

网民满意度全国第一

05 辽宁省12345热线平台获评

2021年度“优秀数据治理成果案例”

教读·白皮书

07 辽宁省12345政务服务便民热线平台

2021年度白皮书

聚焦营商

17 要闻 辽宁省人民政府办公厅印发

《辽宁省营商环境建设行动方案

(2021—2025年)》

27 辽宁省出台实施办法联合惩戒政务

严重失信行为

28 动态 沈阳市“营商下午茶”念好

“实”字诀

一窗受理一网管理 千山区开通就业

“一次办”

盘锦市大洼区大洼街道全力打造最

优营商环境

我为群众办实事

29 从12345热线平台看鞍山市群众工

作领导力

31 辽阳市白塔区老旧小区改造：

17个小区旧貌换新颜 万余名居民受益

33 把服务做到百姓心坎上——

朝阳市喀左县联合解决不动产

权证办理难题

党旗下的办件人

34 尚瑶：小舞台也有大能量

35 王娇：群众无小事 再小也办好

新实践

36 以绣花功夫提升诉求管理精细化水平

37 区长牵头确责 民生难题不许退件

12345 热线平台

39 帮办

41 群众点赞

43 光荣榜 2021年12345热线平台

129个乡镇（街道）诉求办理满意

率达100%

工作交流

44 与群众沟通要学会运用发报机原理

走社区

46 迎冬奥 庆新春 沈阳市柳塘社区两

邻共融冰雪情

47 大连市高新园区玉龙社区开展年画拓

印活动

政策解读

48 《辽宁省反对拐卖人口工作实施细则》

49 《辽宁省“十四五”残疾人保障和发

展规划》

百姓课堂

50 一位全职爸爸的苦恼

51 测测你的自尊心

辽海文苑

52 钢笔画作品《雷锋》

53 一床红花被

54 紧随郭明义续写新时代雷锋故事

55 学雷锋的冯志国

57 做弘扬雷锋精神的践行者

58 母亲的转运密钥

59 好书推荐 62 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。