



2022年第5期 \ 总第183期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

如何撰写诉求反馈报告?
新时代信访工作的基本遵循
大连公安以点促办成效显著
防控疫情不忘民生温度
一个社区防疫的24小时



12345热线平台 为民服务一直在线

在全省疫情防控的关键阶段,省、市 12345 热线迅速进入应急状态,及时回应群众关切,全力当好疫情防控“总客服”。各地 12345 热线平台陆续开通抗击疫情专线,精准提升涉疫诉求的接听及处理能力。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201222



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2022 年第 5 期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 民心杂志社

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星

策划指导：田冀

执行社长：李卓

主 编：徐文畅

执行主编：寇春婷

副 主 编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编 辑：詹洪陶 吴 杨 马晓颖 韩 玲

王 琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑 鲲

校 对：高欢 羿晓坤

发 行：王 婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地 址 沈阳市皇姑区崇山中路 103 号皇姑区文体大厦 17 楼

邮政编码 110036

电 话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印 刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定 价 15.00 元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目 录

卷首

01 涵养“认真”的精神品格

关注

04 新时代信访工作的基本遵循

专题

05 12345 热线平台：为民服务一直在线

营商动态

12 辽宁省法治化营商环境问题举报平台正式上线

12 辽宁省纪委监委通报全省营商环境监督行动情况

新实践

14 大连市公安局坚持问题导向以“点”促办成效显著

我为群众办实事

15 买罐头被骗 18 万家底

丹东公安跨省抓捕嫌犯

16 守牢群众“钱袋子”

盘锦大洼公安多举措反电诈

17 拖欠工资玩消失

辽阳灯塔市公安局跨省抓捕

18 营口大石桥市教育局以“六尺巷”

精神为民解愁

19 线上诉需求 线下办实事

20 “这是我们收到的最好的礼物”

20 吃坏肚子索赔难

文圣区市场监管局帮维权

21 供电尖刀班主动请缨 彰显央企责任担当

22 锦州热力集团：让群众温暖过冬

党旗下的办件人

23 孙莉：做诉求人了解商务局的一扇窗

24 陈慧：用爱为教育事业筑梦

25 安杰伦：为百姓排忧解难无比光荣

对话

26 零投诉话务员

12345 热线平台

28 帮办

30 群众点赞

31 光荣榜

工作交流

35 如何撰写诉求反馈报告？

政策解读

38 辽宁省妇女发展规划

43 辽宁省儿童发展规划

走社区

47 夜半噪声何处来？

48 守护在网格之间

49 一个社区防疫的 24 小时

51 每一个你，都是群众心中的英雄

辽海文苑

53 沈阳抗疫新歌（组诗·新韵）

54 五月，我站在英模墙下

55 母亲的合欢树

56 母亲送我上学

57 不见屋顶炊烟飘

58 妈妈，我想你

59 三月的小雨

62 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。