

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

民心

不辜负我们这个伟大时代
办诉求的公安局长
小巷深处的知心人
说话接地气 办事增底气
撰写分析报告的进阶之路

2022年第6期 \ 总第184期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

12345有力有序助推企业复工复产



《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201222



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2022年第6期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司
民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司
国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X
国内统一连续出版物号：CN21-1562/D
邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星星

策划指导：田冀

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：寇春婷

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：詹洪陶 吴杨 马晓颖 韩玲

王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲

校对：高欢 羿晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路103号皇姑区文体大厦17楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目 录

卷首

01 靠奋斗扬起人理想的风帆

声音

04 青春：根向下伸 花向上开

05 不辜负我们这个伟大时代

关注

06 12345 有力有序助推企业复工复产

07 12345 与 12328 双号并行 助力物流保通保畅工作

08 各地各部门积极行动 助力企业复工复产

数读

09 2022年第1季度各市12345热线平台受理企业群众诉求216.4万件

聚焦营商

12 抚顺市简政放权 让群众办事更便捷

12 营口“一件事一次办”省事省力又省心

13 铁岭持续优化营商环境新举措 开通办证快车道

13 朝阳市双塔区营商局：智能化建设让便民服务更贴心

13 葫芦岛全域“零证明”优化营商环境再升级

14 在执法中普法 倾心化解企业矛盾

15 营商环境“政”合您意

对话

16 办诉求的公安局长

党旗下的办件人

19 从“骗子警官”变“正牌警官”

20 陈俊明：为人民服务要脚踏实地做好小事

21 聂一兵：让老百姓异乡不愁医

22 说话接地气 办事增底气

我为群众办实事

23 回应群众期盼 解决民生诉求

24 辽阳中成自来水公司高效解决企业用水难题

25 朝阳市公安局保畅通保复工惠民生

新实践

26 疫情防控“不见面”医保服务“不断线”

27 盘锦多举措打造群众满意的社保服务

28 鞍山银行以诉求问题为导向提升服务质量

12345 热线平台

30 铁岭 12345 一条热线连民心

31 辽阳市白塔区“三个强化”推动12345 热线工作

32 帮办

34 群众点赞

35 2022年第1季度370个乡镇（街道）诉求满意率达100%

工作交流

40 撰写分析报告的进阶之路

政策解读

43 国家信访局负责人就《信访工作条例》答记者问

46 《辽宁省减轻小微企业生产经营负担的若干措施》的通知

走社区

49 一封寄往春天的信

50 小巷深处的知心人

51 办好居民的小事 就是社区的大事

53 社区邀你共读书

辽海文苑

55 向北方

56 读书，一生相伴

57 曾为书狂

58 一部《史记》常读常新

59 玉兰花开

60 这船家

60 现代农民

61 好书推荐

62 社会·服务

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。