

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

M 民心

MINXIN

数字政府建设迎来新格局
政务热线的数智化转型
大连12345解决涉疫诉求
丹东12345“疫”呼即应
基层治理的提灯人

2022年第8期 \ 总第186期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁



辽宁 12345 焕新升级

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201222

08



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2022年第8期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星星

策划指导：田冀

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：寇春婷

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：詹洪陶 吴杨 马晓颖 韩玲

王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲

校对：高欢 羿晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路103号皇姑区文体大厦17楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

本刊网络支持：



对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

01 发展为了人民 发展依靠人民

前沿

04 政策 | 12345 与 110 将实现对接联动

05 探索 | 长安链“链”起北京多个政务服务事项
政务上云已成普遍趋势 数字政府建设迎来新格局

智库

06 政务热线数字化建设的困境与反思

08 政务热线的数智化转型

12 人工智能时代要着力创新法律人才培养路径

特别关注

14 辽宁 12345 焕新升级

21 更高站位 更新理念 更大力度 更实举措 辽宁 12345 热线平台完成升级改造

25 智能焕新 全新出发

33 本溪市以企业和群众需求为思维导向 构建 12345 政务热线服务体系

34 12345+ 营商服务 营口市开启 12345 政务热线建设新征程

知行

35 丹东 12345 “疫”呼即应 接诉即办

36 大连 12345 高效解决涉疫诉求问题

37 辽滨经开区 12345 打造解忧纾困便民线

38 锦州市普通国省干线公路防汛抢险工作纪实

39 帮办

对话

41 部门 | 奋力开创本溪市场监管事业新局面

43 网格员 | 基层治理的提灯人

45 企业家 | 星火已成燎原势

民心学院

48 解读 | 《辽宁省 12345 政务服务便民热线管理办法》

52 精讲 | 辽宁省 12345 政务服务便民热线诉求办理考核评价实施细则

辽海文苑

55 歌英雄

57 他是鞍钢“绘画圈”的人

58 一个能够创造奇迹的人

印象

62 厚道之城——塞北阜新

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。