

M 民心

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

2023年第4期 \ 总第194期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

政务热线发展年度观察

特别关注：辽宁三年行动

构建六级联动“双化解”机制

“三个一”让窗口服务有温度

12345 热线绩效考核有变化

目标更明确

问题更聚焦

措施更具体

升级版

辽宁开展营商环境问题 “万件清理”大会战

在解决问题的基础上，将监督行动与营商环境诉求办理 12345 热线平台建设和深化“放管服”改革紧密结合，在全省范围内形成一批制度性创新成果。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号：CN21-1562/D 邮发代号：8-66 定价：¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201239



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2023年第4期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星

策划指导：田冀 乔军

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：李占国

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：詹洪陶 吴杨 马晓颖

韩玲 王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲 刘畅

特约记者：刘佳 郑婵媛

校对：高欢 羿晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路103号皇姑区文体大厦17楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

01 建立面向群众、面向企业、面向基层的三个互动服务体系

智库

04 政务论坛 政务热线发展年度观察（2022）——进展、挑战与未来
06 构建六级联动“双化解”机制 促进政务服务热线提质增效

辽宁好声音

09 辽宁省央地合作重大项目落地
09 辽宁省粮食主产区地位进一步巩固
09 盘锦两大头部企业成为辽宁省制造业单项冠军
09 鞍钢钢板助力粤港澳大湾区 能源结构优化
09 孙大野同志荣获 2022 年度“辽宁好人”称号

特别关注

10 推进重点领域改革 提升政务服务质效
12 激活资源要素 为辽宁全面振兴强基固本
13 今年辽宁市场主体将达 550 万户
14 辽宁省全力推进工程建设项目审批制度改革

专题

15 辽宁开展营商环境问题“万件清理”大会战
16 沈阳市“万件清理”办结率 99.8%
18 鞍山以抓铁有痕的力度狠抓清理任务落地
19 本溪以“动态销号”推进“万件清仓”
21 锦州：四举措强力推动“万件清理”
22 营口各级政府向企业还账 490 万余元
23 盘锦市“一事一策”推进“万件清理”
24 葫芦岛解决问题满意率 100%
25 “当下改”与“长久立”并举
26 辽阳市弓长岭区：快字当先 接诉即办
27 朝阳市双塔区：将“万件清理”作为一把手工程
28 “空中车管所”里解民忧
29 阜新市海州区民政局：当好老人贴心人
29 耐心疏导促息访
30 “四快”解决公交站名更新
31 “我的问题已经解决了，感谢政府”
32 8 个工作日解决金石滩旅游集团欠款问题
32 纪检给力推动解决 75.35 万元欠款

问题

33 依法拆除违建 维护居民合法权益
34 县镇联动化解供热费用纠纷
35 阜新市细河区：容缺办理 小区居民有了“产权证”
36 辽宁省纪委监委通报全省营商环境监督行动情况

为民

37 点赞
38 帮办
42 人物 李春晓：“五佳办件员”桩桩件件解民忧
43 王治：把群众的“表情包”当作工作的“晴雨表”
44 高巍：供电服务好班长
45 “女汉子”工作群像
47 故事 小城大爱 助学路上“接力”前行
48 政企共建软件园 产权旧账新官理
49 特事特办暖民心 四岁女孩终落户
50 “银税互动”助企渡难关
50 庆阳街道全力解决百姓用水难
51 文圣区综合执法大队维护群众利益 切实解决群众反映问题
52 “三个一”让窗口服务有温度

营商

53 动态 我省解决企业运输难“一号通”正式上线
53 着力抓优化服务 推动简政放权、助企纾困
53 沈阳以更大力度优化民营企业发展环境
53 沈阳企业不动产转移登记实现全城通办
54 图解 辽宁省进一步稳经济若干政策举措

民心学院

56 构建生育友好型社会 营造新型生育文化氛围
58 关注！12345 热线平台绩效考核指标计算方法变了

辽海文苑

59 散文 寻找雷锋的足迹
60 感怀春节
61 放鞭炮
62 老品牌——梅花牌自行车
63 诗歌 春花辞
64 春天来了
64 人笑福里春
64 挖野菜

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。