



聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

民心

2023年第5期 \ 总第195期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

政务热线发展新动向新思考

“我挺满意，你们辛苦了”

“辽·亮”路上的急先锋

1300户村民的“家里人”

我的家是派出所

点亮

辽宁省12345“辽·亮”

供电服务直通车起航

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号：CN21-1562/D 邮发代号：8-66 定价：¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201239

05



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2023 年第 5 期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星星

策划指导：田冀 乔军

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：李占国

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：詹洪陶 吴杨 马晓颖

韩玲 王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲 满畅

特约记者：刘佳 郑婵媛

校对：高欢 羿晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路 103 号皇姑区文体

大厦 17 楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnm521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00 元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（市、区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

01 关键是解决问题

智库

04 政务论坛 政务热线发展的新动向和新思考

三年行动

09 今年辽宁新设外商投资企业 800 家

10 辽宁民政“六个新突破”助力全面振兴三年行动

11 辽宁税务 130 条措施优化税收营商环境

发布

12 辽宁全省 12345 热线受理 207.8 万件 民生诉求居首

专题 点亮

13 开篇 点亮

14 领导谈 全力打造“直达快响”供电服务示范样板

16 依托供电服务直通车 共创营商环境新未来

18 在全面振兴的“铁岭战场”创建“辽·亮”优服品牌

20 靶向用力打造“供电+政务”服务新高地

22 全面开创“辽·亮”供电服务直通车政企协作新局面

24 小特写 阜新率先开通 12345 “辽·亮”供电服务直通车

26 大连供电公司一季度处理 12345 热线工单 953 件

27 暖故事 暖心服务网格化 营配联动保民生

28 专家团队主动走访 供电服务助企增效

29 我愿用“千方百计”只为您“十分满意”

30 供电直通解民忧 政企携手暖民心

31 让小区里的“黑楼道”亮起来

32 全天候受理 让“直通车”直达满意

33 速接速办效率高 延伸服务显担当

34 “老熟人”上门延伸服务 “电保姆”让企业生意红火

36 一个诉求 一张工单 一办到底

38 “我挺满意，你们辛苦了”

39 一辆民意“直通车”解决百姓大问题

40 “电管家”上门解忧 “老康”肥业扩产能

42 政企协作 架起供电连心桥

44 诉求处理加速度 供电服务暖民心

45 排头兵 “辽·亮”服务中展现巾帼风采

46 用青春擦亮“辽·亮”品牌

47 “辽·亮”路上的急先锋

48 张威：你用电 我用心

49 1300 户村民的“家里人”

51 在电力营商环境一线谱写青春华章

53 张春梅：点滴之间尽显“巾帼”本色

54 “妥妥的”为村民办“杠杠的”事

对话

55 营造放心消费环境 多向发力提振消费信心

为民

58 鞍山供热集团探索“客服热线+供暖管家”工作模式

观点

59 在“微腐败”清理中赢得民心

60 数据赋能 匠心服务 为“辽宁阳光三务”提供坚强科技支撑

辽海文苑

62 诗歌 我的家是派出所

印象

63 双喜故事（连载）

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。

接听全天候

服务零距离



有事 就找