

聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

民心

MINXIN

2023年第6期 \ 总第196期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

深化政务公开 释放政策红利

辽宁首发政务热线地方标准

用心服务 用爱发声

热线平台 温暖人心

放牧花间 乡间路径



●● 辽宁省 12345 政务服务便民热线职工技能大赛暨 2023 年辽宁省职工技能大赛圆满落下帷幕。本次大赛汇集我省政务服务热线领域专业人才,不仅是一次专业技能的比拼,更是一次热线人勤劳奋进、追求卓越精神风貌的全面展示。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201239



《民心》架起沟通和谐的桥梁

2023 年第 6 期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星

策划指导：田冀 乔军

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：李占国

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：詹洪陶 吴杨 马晓颖

韩玲 王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲 满畅

特约记者：刘佳 郑婵媛

校对：高欢 羿晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路 103 号皇姑区文体大厦 17 楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnm521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00 元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导干部，省内各市、县（市、区）主要领导干部，县区级部门，省内社区书记。

对以下报道过民心网的媒体鸣谢



目录

卷首

01 以人民为中心 推进数字政府建设

专题

04 编者按 深化政务公开 释放政策红利

05 领导声音 持续优化政策服务 打造一流营商环境 聚力推动全面振兴取得新突破

07 辽政策 【教育】高考加分条件有哪些

08 【民政】民办幼儿园登记的流程是什么

09 【住房公积金】什么情况下可以提取公积金

10 【住建】对园区内的违建行为该如何处理

11 【人社】高级职称证书丢失怎么补办

12 【公安】跨省居民身份证的办理时限是多少天

13 【卫健】《出生医学证明》遗失该去哪里补办

14 【交通】换新车但车牌号没换 ETC 可正常使用吗

15 看亮点 各市亮点巡礼

智库

18 政务论坛 政务热线协同能力建设的困境与路径

特别关注

20 热线建设 辽宁 12345 热线服务有了省级标准 实现规范化标准化全面提升办理质效

22 实现政务服务规范化、标准化、便利化

23 建构人和社会之间的桥梁与纽带

24 《规范》助力辽宁营商环境高质量发展

25 辽宁省首次发布政务服务便民热线管理与服务地方标准

26 技能竞赛 以赛赋能 辽宁 12345 热线举办职工技能大赛

29 记录·技能大赛精彩瞬间

34 技能大赛·个人奖

36 技能大赛·关注

图解

39 辽宁省进一步支持大学生创新创业的若干措施

为民

41 故事 “擦亮”乡村幸福底色

43 路灯亮了 百姓幸福指数升了

44 推进农村电气化 助力乡村振兴

45 经验 朝阳市公安局向阳分局打造“流动服务窗口”

47 用心服务 用爱发声

49 山西省 12345 政务服务便民热线开通百度知道官方账号

49 广西：12345 热线携手多部门进街区开展“3·15”主题宣传活动

50 成都 14 名学子沉浸式体验“12345”

50 山东省济南市平阴县孔村镇：做好 12345 热线工作 助力乡村振兴

51 帮办

53 点赞

基层声音

55 话务员 让热线成为一条暖心的“便民线”

56 急群众之所急 解群众之所难

民心学院

57 心理课堂 “阳康”后还难受？这份心理指南请查收

辽海文苑

58 散文 向阳而生 一路生花

58 我老爸的令箭荷花

59 校园的紫藤树

60 放牧花间 乡间路径

61 下雪下雨时 我都会想起你

62 熏腊店 从上海到鞍山的老品牌

印象

63 双喜故事（连载）

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。

接听全天候

服务零距离



有事 就找