



2023年第7期 \ 总第197期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

“三板斧”解锁基层治理密码
“红色网格”打通服务最后一米
“办事不找关系”扫码即可办理
将温暖送到百姓心中
落尽繁华，静归岁月清欢



“三个强化” 打造营商环境辽宁升级版

●● 2023 年以来，辽宁省营商局深入贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要指示精神，全面落实省委、省政府关于营商环境建设工作的决策部署和全省优化营商环境建设大会精神，以“强化数字赋能，纵深推进审批制度改革”“强化为民情怀，不断提升政务服务效能”“强化问题导向，解决企业群众反映强烈的问题”为抓手，全力打造营商环境辽宁升级版。抽样调查显示，全省人民群众和经营主体营商环境满意度 90%。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号：CN21-1562/D 邮发代号：8-66 定价：¥15元

ISSN 1674-201X





《民心》架起沟通和谐的桥梁

2023 年第 7 期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星星

策划指导：田冀 乔军

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：李占国

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：詹洪陶 吴杨 马晓颖

韩玲 王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲 满畅

特约记者：刘佳 郑媛媛

校对：高欢 晁晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路 103 号皇姑区文体大厦 17 楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnm521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00 元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

对以下报道过民心网的媒体鸣谢

人民日报

新华社

CCTV

中国纪检监察报

新华网

中国新闻网

人民日报

新华每日电讯

壹条日报

新京报

光明网

中国新闻网

中国日报

中国新闻网

人民网

人民网

半月谈

中国新闻网

光明网

中国新闻网

目录

卷首

01 金融服务数字辽宁建设新思考

智库

04 政务论坛 高位推动 多线联动 平台撬动——架起企业群众诉求分类高效处置的立交桥

辽宁好声音

08 今年辽宁省为 200 户工业企业提供免费能效服务
08 华晨宝马单台汽车生产耗水量仅为欧洲车企一半
08 辽宁省 64 家企业入选农业产业化国家重点龙头企业名单
08 辽宁省评定首批省级智慧旅游景区
08 辽宁省解决企业运输难“一号通”正式上线

特别关注

09 营商环境新闻发布 优化政务环境 全力打造营商环境辽宁升级版
12 现场直击答记者问

专题

14 “小抓手”推动基层治理创新“大提升”
15 辽宁省营商局打造“12345 热线 + 网格”推进基层治理
18 “三板斧”解锁基层治理“幸福密码”
20 瑞丰园社区：探索“党建 +”治理新模式 大力打造“全能网格”
23 “网格管理精细服务 + 12345”化解邻里“棘手事”
24 家门口的卫生服务站 买药真方便
25 “红色网格”打通服务群众“最后一米”
27 铁岭市居然社区网格员 + 志愿者建设文明和谐人居环境

图解

28 关于提高城乡居民最低生活保障、特困人员基本生活、孤儿基本生活养育和 60 年代精简退职职工生活补助标准的通知

为民

29 故事 群众利益无小事，一枝一叶总关情

29 事小情深暖人心 民警上门为重症患者补办身份证
30 桓仁县税务局：“办事不找关系”扫码即可办理
31 宜居靓家园 健康新生活
32 搭建基层议事平台 快速遂民愿解民忧
33 依托 12345 热线倾听民声服务民生
35 畅通连心热线 提供暖心服务
36 “萤火之光”照亮农民致富之路
37 经验 铁岭县以“硬约束”促“急难愁盼”“快办结”
38 锦州市凌河区：让 12345 热线打得通、能管用、办得好
39 阜新市 12345 热线平台建立“确权责任清单”
39 办好热线诉求 树好公安形象
41 调兵山市 12345 政务服务热线一号接听有呼必应
43 解民忧 纾民困 暖民心 喀左县 12345 守护群众平安喜乐
44 帮办
46 点赞

对话

48 企业家 婚纱“走出去”

基层声音

50 我与 12345 的故事 听民意解民忧 让我们的城市更美好
50 多方联动，生命至上暖人心
51 期望再次听到你的声音
52 将温暖送到百姓心中

民生观察

54 营造城市消费新“夜”态

民心学院

56 心理课堂 “三招”助你睡个好觉

辽海文苑

58 散文 传承经典 8 年 放歌诗词 4 万
60 春植一棵树
61 二一九公园 一座城的灵魂地标
62 落尽繁华，静归岁月清欢

印象

63 双喜故事（连载）

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。

接听全天候

服务零距离



有事 就找