



2023年第8期 \ 总第198期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

人民日报点赞辽宁12345
当好“辽沈战役”急先锋
让中国喷印绚丽世界
出则繁华，入则宁静
折射的父爱

辽宁人 关心的那些事儿 在这都有回应

日前，辽宁 12345 热线平台半年数据通报显示，企业群众关注度最高的问题主要集中在社会保险、城市管理、市场监管、公共服务等方面。全省 12345 热线平台不断提升接通率、办结率、满意率，真正实现群众诉求“接诉即办”，上半年为群众办实事、解难题 552.1 万件。老百姓关心的那些事儿在这都有回应，事事有着落，件件有回音。

接通率
办结率
满意率





《民心》架起沟通和谐的桥梁

2023 年第 8 期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星星

策划指导：田冀 乔军

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：李占国

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：詹洪陶 吴杨 马晓颖

韩玲 王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲 满畅

特约记者：刘佳 郑婵媛

校对：高欢 羿晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路 103 号皇姑区文体大厦 17 楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnm521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00 元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（市、区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

对以下报道过民心网的媒体鸣谢

人民日报

新华社

CCTV

中国纪检监察报

新华网

中国新闻网

人民日报

新华每日电讯

壹周刊

新京报

光明网

中国新闻网

中国日报

中国新闻网

人民网

人民网

半月谈

中国新闻网

光明日报

中国新闻网

目 录

卷首

01 在社会治理模式中嵌入创新机制

辽宁好声音

04 中国（辽宁）第六批援冈比亚医疗队启程

04 辽宁三人篮球发展态势喜人

04 沈阳“智”造国内首列长钢轨专用列车下线

04 沈阳将创建“东北亚医美之都”

04 “千山田黄石”亮相澳门国际博览会 被“私人定制”

专题

05 下好营商环境“先手棋”助力全面振兴“新突破”

06 以政法工作现代化的新成效为振兴发展新局面保驾护航

08 以纪检监察硬约束提升营商环境软实力

10 以政务诚信为引领全面推进“信用辽宁”高质量发展

12 改善城市环境 建设宜居城市

14 持续优化税收营商环境 确保政策红利精准直达经营主体

16 为打好打赢新时代“辽沈战役”提供绿色保障

18 以实际行动扛牢省会担当 当好辽宁营商环境建设的“跳高队”

20 对标国际评价指标体系 锚定一流营商环境目标

22 天下营商聚营口 营口聚商赢天下

24 以 82 项举措为抓手 强力推动营商环境建设再上新台阶

智库

26 政务论坛 打造“五服务”中国式现代化唐山热线场景：创建“热线+督查+纠风”唐山热线品牌

31 辽政策

图解

35 辽宁省新污染物治理工作方案

为民

37 故事 开启“解纾暖”绿色通道 恢复供气解民忧愁

38 “红马甲”到了 老人笑了

基层治理

39 《人民日报》点赞辽宁“12345+网格”：拓宽渠道、整合资源，解决群众民生诉求

40 泉园街道：“12345 热线+网格”守护社区“责任田”

41 异乡不慎丢证件 千里一日寄书来

43 帮办

45 点赞

对话

47 企业家 让中国喷印绚丽世界

基层声音

48 我与 12345 的故事 民有所呼 我有所应

民生观察

49 出则繁华，入则宁静

民心学院

50 工作课堂 为了解决群众诉求，我用了一百种方法

52 心理课堂 摆脱焦虑，拥抱心灵春天

辽海文苑

54 散文 回不去的童年

55 一座小山

56 折射的父爱

58 蝉生

60 “烧钱”赚钱都快乐

62 篆刻

印象

63 双喜故事（连载）

如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。

接听全天候

服务零距离



有事 就找