

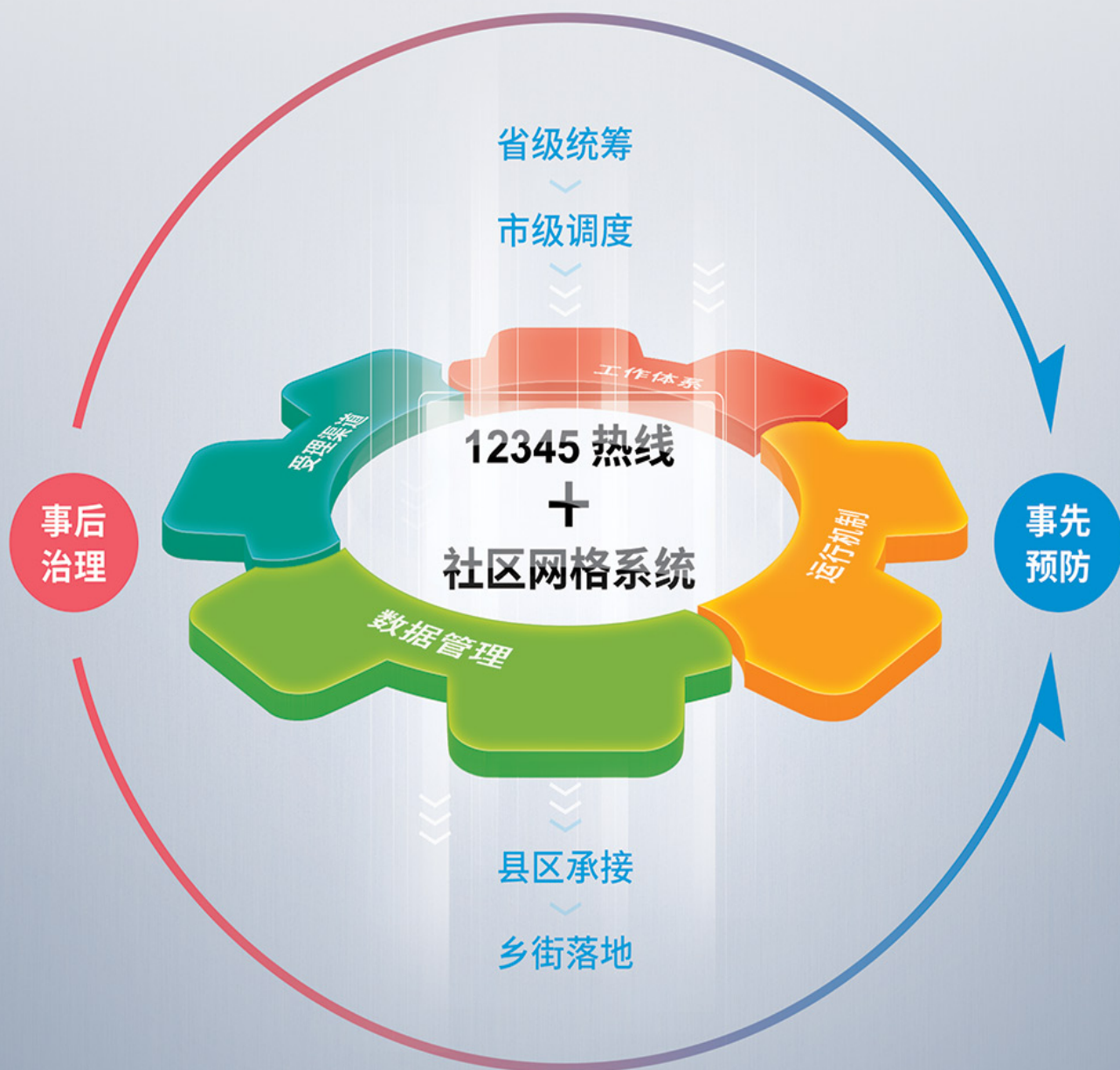
聚焦民生热点 | 反映民愿民意 | 展现亲民形象 | 弘扬和谐旋律

# M 民心

MINXIN

2023年第9期 \ 总第199期 \ 《民心》架起沟通和谐的桥梁

辽宁召开“12345+网格”会议  
鞍山：“跟我一起听民声”  
丹东市启动“12345热线专车”  
在城市中寻找“诗和远方”  
“四下基层”方能心想事成



我省扎实推进“12345 热线 + 网格”改革试点工作,探索形成了独具特色的制度性创新成果。通过对 12345 热线和社区网格系统在受理渠道、工作体系、运行机制和数据管理等方面的全面融合,初步实现了群众诉求从一元治理到多元治理,从传统治理转为数字治理,从事后治理转为事先预防。

《民心》杂志免费赠阅辽宁省副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员

国际标准连续出版物号: ISSN1674-201X 国内统一连续出版物号: CN21-1562/D 邮发代号: 8-66 定价: ¥15元

ISSN 1674-201X



9 771674 201239



## 《民心》架起沟通和谐的桥梁

2023年第9期

主管单位 辽宁北方期刊出版集团有限公司

主办单位 辽宁北方未来出版有限公司

民心网

出版单位 辽宁民心出版传媒有限公司

国际标准连续出版物号：ISSN1674-201X

国内统一连续出版物号：CN21-1562/D

邮发代号 8-66

社长兼总编辑：刘海军

副总编辑：卢占昌 占星

策划指导：田冀 乔军

执行社长：李卓

主编：徐文畅

执行主编：李占国

副主编：张瑞

编辑部主任：董晓琳

编辑：詹洪陶 吴杨 马晓颖

韩玲 王琦

运营总监：张成

视觉设计：杨琳琳 郑鲲 刘畅

特约记者：刘佳 郑媛媛

校对：高欢 晁晓坤

发行：王婷

法律顾问：辽宁共襄律师事务所 谢德民

地址 沈阳市皇姑区崇山中路103号皇姑区文体大厦17楼

邮政编码 110036

电话 (024) 83210550

投稿邮箱 lnmx521@163.com

广告代理 辽宁民心出版传媒有限公司

发行单位 辽宁北方未来出版有限公司

印刷 辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司

定价 15.00元

发行覆盖：全国发行。辽宁省社区、党政机关（处室）、各基层站所、各公共服务单位、社会零售。

赠阅范围：辽宁省内副厅级以上领导干部和省人大代表、政协委员，省内高校主要领导，省内各市、县（市、区）主要领导，县区级部门，省内社区书记。

对以下报道过民心网的媒体鸣谢



## 目录

### 卷首

01 把群众诉求办理队伍建设放在重要位置

### 智库

04 朝阳市“12345热线+网格”社会治理的“指挥棒”与“助力器”

### 辽宁好声音

- 07 辽宁省已建成5G基站8.1万座
- 07 辽宁材料实验室建设取得新进展
- 07 第十四届辽宁省跨国采购洽谈会在沈阳开幕
- 07 辽宁省植被生态质量和空气质量持续改善
- 07 辽宁上半年民企占全省外贸总值同比提升3.6个百分点

### 专题

- 08 辽宁省“12345热线+网格化”改革试点工作现场推进会在沈阳召开
- 09 基层社会治理提速提质增效 沈阳探索“12345平台+网格”融合新模式
- 11 本溪明山区源头解决群众诉求
- 13 积极推进“12345平台+网格化”融合聚力解决人民群众“急难愁盼”
- 15 创新“12345+7”工作机制 吹响为民为企业服务“冲锋号”

### 图解

17 贯彻落实《计量发展规划（2021—2023年）》的实施意见

### 人物

- 19 为民 万家灯火的守望者
- 20 故事 一面面锦旗是他们为民服务的完美“变现”
- 21 智慧税务“盘小税”惠企利民勇担当
- 21 将倾树木被砍伐 热线服务获大赞
- 22 “消失”的档案
- 22 服务营商追根究底 解决问题保民满意
- 23 农产品走进供电营业厅
- 24 经验 鞍山12345热线开展“跟我一起听民声”活动 7位市民变身话务员
- 26 抚顺：打造智能服务平台 做好“总客服”“小灵通”
- 27 始于百姓需求 终于百姓满意 盘锦

- 辽滨经开区12345热线实行全面回访提升群众“三感”
- 28 朝阳双塔：当好便民利企“总客服”
- 29 丹东市启动“12345热线专车”
- 29 丹东12345热线开通“影响振兴发展”20条重点情形投诉渠道
- 29 阜新市12345热线开通“燃气安全专线”3号键
- 29 营口市鲅鱼圈区召开12345热线明确权责清单工作会议
- 30 “小金”智能私人顾问 精准服务随时在线
- 32 让无形“杀手”消遁 还居民岁月静好
- 37 以人民满意为标准

### 基层治理

- 40 马桥子街道办为民解忧二三事
- 41 蓝山社区：“12345”化邻里矛盾解居民烦忧
- 42 鹏运社区：“四项工程”打造群众“四心”家园
- 44 东大学子进社区 基层建设添动能

### 营商

- 46 “电”亮营商环境 “办”好满意服务
- 48 帮办
- 50 点赞

### 对话

52 企业家 简单但不容易

### 基层声音

55 我与12345的故事 在平凡岗位上诠释责任与担当

### 民生观察

56 在城市中寻找“诗和远方”

### 民心学院

58 心理课堂 告别“社恐” 畅谈人生

### 辽海文苑

- 59 散文 看荷花
- 60 那些年，我亲爱的战友
- 61 乡村夜市
- 62 “四下基层”方能心想事成

### 印象

63 双喜故事（连载）

## 如何订阅《民心》



读者朋友，购买本刊可以随时到当地邮局办理订阅手续，本刊代号：8-66。也可以直接向本刊发行服务中心联系订阅。售后电话：(024) 83210550。

声明：本刊未注明作者的新闻图片均转载自网络，请新闻图片的作者速与本刊联系领取稿酬。读者如发现装订差错，请将原刊寄回杂志社予以调换。

接听全天候

服务零距离



有事 就找