

# 南开管理评论

Nankai Business Review

2010年第13卷第3期

(双月刊·总第72期)

2010年6月8日出版

主管单位 国家教育部

主办单位 南开大学商学院

顾问 陈炳富 薛敬孝

主编 李维安

副主编 白长虹 范秀成 程新生

## Nankai Guanli Pinglun

编辑出版 《南开管理评论》编辑部

编辑部地址 天津市南开区卫津路94号

南开大学商学院(300071)

电话 022-23505995 022-23498167

制作代理 天津河图设计公司

国内统一刊号 CN12-1288/F

国际标准连续出版物号 ISSN 1008-3448

发行范围 国内外公开发行

发行单位 天津市邮政报刊发行局

邮发代号 6-130

国内定价 20.00元

本期统编 白长虹

本期责任编辑 王学秀

本期英文编辑 郑琦

《南开管理评论》网址

<http://www.nbronline.cn> (投稿、查询、审稿)

<http://www.nbronline.org>

## 目 录

## CONTENTS

### 主编寄语

#### 1 多重的监事会制度需要改革

李维安 Li Wei'an

### 主题文章

#### 4 突发事件对零售企业顾客购买行为的影响研究

The Effects of Emergencies on Consumer Purchase Behavior in Retailing

李飞 马宝龙 林健 Li Fei, Ma Baolong, Lin Jian

#### 12 基于社会认知理论的消费者采用模型与实证研究

Consumer Adoption Model and Empirical Research Based on Social Cognitive Theory

朱阁 马龙(新加坡) Sangwan Sunanda 吕廷杰 Zhu Ge, Ma Long, Sangwan Sunanda, Lü Tingjie

#### 22 基于消费者行为的零售商双边博弈策略研究

The Bilateral Game of Retailer Based on Consumer Behavior

赵金实 霍佳震 Zhao Jinshi, Huo Jiazhen

#### 26 市场细分新范式: 基于两类不同产品的实证研究

The New Paradigm of Market Segmentation: Empirical Research Based on Two Different Types of Products

史有春 耿修林 张永健 Shi Youchun, Geng Xiulin, Zhang Yongjian

### 人力资源管理

#### 36 职场排斥与员工组织公民行为: 组织认同与集体主义倾向的作用

Workplace Ostracism and Organizational Citizenship Behavior: The Roles of Organizational Identification and Collectivism

吴隆增 刘军 许凌 Wu Longzeng, Liu Jun, Hui Chun

#### 45 为何员工知而不言——员工沉默行为的本土化实证研究

Why Employee Known but do not Say: An Indigenous Empirical Analysis Base of Employee Silence

何轩 He Xuan

### 战略管理

#### 53 转型经济中的企业环境战略动机: 中国实证研究

Corporate Incentives for Environmental Management in a Transitional Economy: Empirical Study in China

叶强生 武亚军 Ye Qiangsheng, Wu Yajun

#### 60 企业纵向一体化的决定因素与生产效率——来自我国制造业企业的经验证据

Determinants and Productivity of Vertical Integration: Empirical Evidence from Chinese Manufacturing Firms

李青原 唐建新 Li Qingyuan, Tang Jianxin

## 目 录

## CONTENTS

### 70 管理认知与动态环境下企业竞争优势: 万和集团案例研究

Managerial Cognition: The Sources of Sustainable Competitive Advantage in Hyper-competition

尚航标 黄培伦 Shang Hangbiao, Huang Peilun

### 服务管理

### 80 网上至移动环境下的信任转移模型及其实证研究

Trust Transfers from Online to Mobile Environment: An Empirical Study

林家宝 鲁耀斌 章淑婷 Lin Jiabao, Lu Yaobin, Zhang Shuting

### 90 顾客继续使用自助服务技术影响因素研究

An Integrated Determinants Model of Continued Use Self-service Technology

曹忠鹏 赵晓煜 代祺 Cao Zhongpeng, Zhao Xiaoyu, Dai Qi

### 公司治理

### 101 政府干预、政府目标与国有上市公司的过度投资

Government Intervene, Government Object and State-owned Listed Companies Over-investment

张洪辉 王宗军 Zhang Honghui, Wang Zongjun

### 109 上市公司定向增发中的利益输送行为研究

A Study on the Tunneling of Private Placement in Chinese Market

王志强 张玮婷 林丽芳 Wang Zhiqiang, Zhang Weiting, Lin Lifang

### 绩效管理

### 117 亲缘关系、创新能力与企业绩效

Kinship, Innovative Competence and Firm Performance

李婧 贺小刚 郝健 Li Jing, He Xiaogang, Mao Jian

### 125 关系特征、资源获取与初创企业绩效关系实证研究

Empirical Analysis Relationship Characteristics, Resource Acquisition and New Firm Performance

朱秀梅 费宇鹏 Zhu Xiumei, Fei Yupeng

### 组织行为

### 136 组织凝聚力量表的构建与有效性检验

The Development and Validation of Organizational Cohesion Inventory

李海 张勉 Li Hai, Zhang Mian

### 财务管理

### 150 投资者情绪与股票收益: 总体效应与横截面效应的实证研究

Investor Sentiment and Stock Returns: An Empirical Study on Aggregate Effects and Cross-section Effects

蒋玉梅 王明照 Jiang Yumei, Wang Mingzhao

## 南开管理评论

### Nankai Business Review

第三届国家期刊奖提名奖

中国北方十佳期刊

天津市优秀期刊

中文社会科学引文索引 (CSSCI)  
来源期刊

国家自然科学基金委员会管理科学部  
认定的管理科学 A 类重要期刊