

2011年第14卷第2期  
(双月刊·总第77期)

2011年4月8日出版

主管单位 国家教育部  
主办单位 南开大学商学院  
主编 李维安  
常务副主编 程新生  
副主编 白长虹 范秀成

### Nankai Guanli Pinglun

编辑出版 《南开管理评论》编辑部  
编辑部地址 天津市南开区卫津路94号  
南开大学商学院(300071)  
电话 022-23505995 022-23498167  
制作代理 天津河图设计公司  
国内统一刊号 CN12-1288/F  
国际标准连续出版物号 ISSN 1008-3448  
发行范围 国内外公开发行  
发行单位 天津市邮政报刊发行局  
邮发代号 6-130  
国内定价 20.00元

本期统编 范秀成  
本期责任编辑 张伶  
本期英文编辑 郑琦

《南开管理评论》网址  
<http://www.nbronline.cn> (投稿、查询、审稿)  
<http://www.nbronline.org>

## 目录

## CONTENTS

### 主编寄语

#### 1 转型地震中家族治理负效应的放大

李维安 Li Wei'an

### 主题文章

#### 4 组织顾客创新、供应商反应性与项目绩效的关系研究:基于组织服务市场的实证分析

Study of the Relationships among Organizational Customer Innovations, Supplier Responsiveness and Project Performance: An Empirical Investigation of B2B Service Market

王永贵 姚山季 司方来 马双 Wang Yonggui, Yao Shanji, Si Fanglai, Ma Shuang

#### 14 虚拟社区与成员心理联结机制的实证研究:基于认同与纽带视角

An Empirical Research on the Connected Mechanism Model between Members in Virtual Community: Based on the Perspective of Identity and Bonding

楼天阳 陆雄文 Lou Tianyang, Lu Xiongwen

#### 26 网上消费者非伦理行为:特性、维度与测量

Online Consumer Unethical Behavior: Characteristics, Dimensions and Measurement

曾伏娥 罗茜 屠采撷 李鹏 Zeng Fue, Luo Xi, Tu Caixie, Li Peng

#### 37 服务补救方式对消费者情绪和行为意向的影响

Research on Effect of Service Recovery Methods on Customer Emotions and Behavior Intention

张圣亮 高欢 Zhang Shengliang, Gao Huan

#### 44 服务品牌内化的概念及概念模型:基于跨案例研究的结论

A Concept and Conceptual Model of Service Brand Internalization: Conclusion Based on Cross-Case Study

陈晔 白长虹 吴小灵 Chen Ye, Bai Changhong, Wu Xiaoling

### 组织行为

#### 52 企业新员工工作期望与组织社会化早期的适应:领导—部属交换的调节作用

Newcomers' Job Expectations and Adaptations during Early Stage of Organizational Socialization: Leader-Member Exchange as a Moderator

姚琦 乐国安 Yao Qi, Yue Guoan

#### 61 中国情境中的上下级关系构念研究述评——兼论领导—成员交换理论的本土贴切性

Reviews on the Research of Supervisor-subordinate Relationship in Chinese Context: Leader-Member Exchange and Supervisor-Subordinate Guanxi

郭晓薇 Guo Xiaowei

### 财务管理

#### 69 机构投资者与上市公司“合谋”了吗:基于高管非自愿变更与继任选择事件的分析

Do Institutional Investors Collude with Listed Companies: Analysis Based on Non-voluntary Management Turnover and Selection of Succession

潘越 戴亦一 魏诗琪 Pan Yue, Dai Yiyi, Wei Shiqi

## 82 风险投资机构的网络位置与成功退出:来自中国风险投资业的经验证据

Venture Capital Firms' Network Positions and Their Successful Exits: Empirical Evidence from China's Venture Capital Industry

党兴华 董建卫 吴红超 Dang Xinghua, Dong Jianwei, Wu Hongchao

## 公司治理

### 92 慈善捐赠、公司治理与股东财富

Corporate Philanthropy, Corporate Governance and Shareholder Wealth

郑果婷 徐永新 Zheng Gaoping, Xu Yongxin

### 102 国企和谐民营化的归因模型:基于南钢股份和通钢股份的案例分析

An Attribution Model of Harmonious Privatization of State-owned Enterprises: Case Study on Nanjing Iron and Steel Co., Ltd. and Tonghua Iron and Steel Co., Ltd.

王世权 Wang Shiquan

## 战略管理

### 114 开放式创新:基于价值创新的认知性框架

On Open Innovation: A Cognitive Framework Based on Value Identification, Creation and Appropriation

王雎 曾涛 Wang Ju, Zeng Tao

### 126 组织模块化对组织价值创新的影响:基于产品特性调节效应的实证研究

Organizational Modularity, Product Characteristics and Organizational Value Innovation

郝斌 (法)Anne-Marie Guerin Hao Bin, Anne-Marie Guerin

### 135 制造业国际竞争版图:基于竞争优先权理论的实证研究

International Competition Territory of Manufacturing: Based on the Competitive Priority Theory

杨洋 Yang Yang

## 创业管理

### 144 工作经验一定有助于创业过程吗:基于工作内嵌入的分析

Is Working Experience Helpful to the Success of Venture Creation: Based on the On-the-job Embeddedness Analysis

买亿媛 韩雪娜 Mai Yiyuan, Gu Xuena

### 150 金融市场发展、海归与技术扩散:基于中国海归创办新企业视角的分析

Financial Market Development, Returnees and Technology Diffusion: The Perspective of the Creation of New Enterprises by Returnees

李平 许家云 Li Ping, Xu Jiayun

第三届国家期刊奖提名奖

中国北方十佳期刊

天津市优秀期刊

中文社会科学引文索引 (CSSCI)  
来源期刊

国家自然科学基金委员会管理科学部  
认定的管理科学 A 类重要期刊

