

# Nankai Business Review

# 南开管理评论

## 网络营销中的消费者行为

奖励能改变分享者原有的品牌至爱吗

内外倾人格特质如何影响在线品牌社群中的知识分享行为

SNS用户活跃行为研究

基于社会认知理论的P2P网络放贷交易信任研究



# 南开管理评论

Nankai Business Review

2014年第17卷第3期  
(双月刊·总第96期)  
2014年6月8日出版

主管单位 国家教育部  
主办单位 南开大学商学院  
主编 李维安  
常务副主编 程新生  
副主编 白长虹 范秀成

**Nankai Guanli Pinglun**

编辑出版 《南开管理评论》编辑部  
编辑部地址 天津市南开区卫津路94号  
南开大学商学院(300071)  
电话 022-23505995 022-23498167  
制作代理 天津河图设计公司  
国内统一刊号 CN12-1288/F  
国际标准连续出版物号 ISSN 1008-3448  
发行范围 国内外公开发行  
发行单位 天津市邮政报刊发行局  
邮发代号 6-130  
国内定价 20.00元  
  
本期统编 白长虹  
本期责任编辑 王学秀  
本期英文编辑 郑琦

《南开管理评论》网址  
<http://www.nbronline.org> (投稿、查询、审稿)  
<http://www.nbronline.cn>

## 目 录

CONTENTS

### 主编寄语

#### 1 深化国企改革与发展混合所有制

李维安 Li Wei'an

### 主题文章

#### 4 奖励能改变分享者原有的品牌至爱吗——奖励在体验分享中的影响研究

Can Rewarding-sharing Strengthen the Sharers' Original Brand Love? The Effect of Reward-sharing on Brand Love

杨德锋 江霞 赵平 Yang Defeng, Jiang Xia, Zhao Ping

#### 19 内外倾人格特质如何影响在线品牌社群中的知识分享行为——网络中心性与互惠规范的中介作用

How Do Introversion-Extraversion Personality Traits Influence Knowledge Sharing Behavior in Online Brand Communities: The Mediation of Network Centrality and Reciprocity Norm

周志民 张江乐 熊义萍 Zhou Zhimin, Zhang Jiangle, Xiong Yiping

#### 30 SNS用户活跃行为研究:集成承诺、社会支持、沉没成本和社会影响理论的观点

Users' Active Behavior in SNSs: Integrating Commitment, Social Support, Sunk Cost and Social Influence Perspective

陈爱辉 鲁耀斌 Chen Aihui, Lu Yaobin

#### 40 基于社会认知理论的P2P网络放贷交易信任研究

A Study of Lending Trust in the Online Peer-to-Peer Lending Marketplace Based on Social Cognitive Theory

陈冬宇 Chen Dongyu

### 公司治理

#### 49 代理成本、所有权性质与业绩预告精确度

Agency Cost, Ownership Nature and Management Forecast Precision

袁振超 岳衡 谈文峰 Yuan Zhenchao, Yue Heng, Tan Wenfeng

#### 62 独立董事的明星效应:基于高管薪酬—业绩敏感性的考察

The Star Effect of Independent Directors: From Managerial Pay-Performance Sensitivity Perspective

罗进辉 Luo Jinhui

### 会计与财务

#### 74 高管报酬、机会主义盈余管理和审计费用——基于盈余管理异质性的视角

Top Level Manager Incentives, Opportunistic Earnings Management and Audit Fees: Perspective from Heterogeneity of Earnings Management

张娟 黄志忠 Zhang Juan, Huang Zhizhong

- 84** 母公司经营模式、合并—母公司报表盈余信息与决策有用性  
Business Model of the Parent Company and the Usefulness of the Consolidated-Parent Financial Statement Earnings  
祝继高 王珏 张新民 Zhu Jigao, Wang Jue, Zhang Xinmin
- 94** 预算约束、政府干预与工程项目成本——来自中国国有大型施工企业的经验证据  
Budget Constraint, Government Intervention, and Project Cost: Empirical Evidence from China's State-owned Large Construction Enterprises  
吉利 邓博夫 毛洪涛 Ji Li, Deng Bofu, Mao Hongtao
- 103** 内部控制质量与企业债务融资成本  
Internal Control Quality and Corporate Bank Credit Loan Cost  
陈汉文 周中胜 Chen Hanwen, Zhou Zhongsheng

**组织行为**

- 112** 团队薪酬、任务互依性对团队绩效的影响研究  
The Effect of Team-based Rewards and Task Interdependence on Team Performance: An Experimental Study  
张正堂 刘颖 王亚蓓 Zhang Zhengtang, Liu Ying, Wang Yabei
- 122** 组织性格影响因素研究:组织、环境及其交互作用  
A Study of Factors Influencing Organizational Character: The Interactive Effect of Organization and Environment  
付悦 宁南 Fu Yue, Ning Nan

**服务管理**

- 133** 零售企业服务质量的复杂性特征及实证研究  
An Empirical Study of the Complexity of Retail Service Quality Characteristics  
李坚飞 韩庆兰 Li Jianfei, Han Qinglan
- 142** 互动视角的企业参展绩效影响机理研究——兼论非典型观众的价值与贡献  
A Study of the Influencing Factors on Exhibitor Performance from an Interaction Perspective: The Value and Contribution of Atypical Visitors  
何会文 崔连广 王晶 He Huiwen, Cui Lianguang, Wang Jing

**战略管理**

- 152** 企业的联盟网络多元性有利于合作创新吗——一个有调节的中介效应模型  
Is Enterprise' Alliance Network Diversity Helpful for Cooperative Innovation? A Model of Moderated Mediator  
吴绍棠 李燕萍 Wu Shaotang, Li Yanping

国家社会科学基金资助期刊

国家自然科学基金委员会管理科学部  
认定的管理科学A类重要期刊

全国“百强社科期刊”

中文社会科学引文索引(CSSCI)  
来源期刊中国人文社会科学引文数据库  
(CHSSCD)来源期刊

北大中文核心期刊目录收录期刊

第三届国家期刊奖提名奖

中国北方十佳期刊

天津市优秀期刊

本刊不以任何形式收取版面费  
举报电话:010-63094651



《南开管理评论》以促进中国企业管理现代化为宗旨，  
刊发关注中国管理实践热点与难点的研究成果，  
追踪国际管理理论前沿，服务中国管理理论与实践的创新。

ISSN 1008-3448



06>

9 771008 344007

刊号: ISSN 1008-3448 国内定价: 20.00元  
CN12-1288/F