

# 汽车维修技师

辽宁科学技术出版社有限责任公司 主办  
姊妹杂志：《Car&Tech》[韩国]

**2013.10**

总第157期 定价：16元

## 通用汽车

### 全新一代车载信息娱乐系统简介



★修车十八年

★成功在远方招手

★4S店售后服务管理中的缺失与对策

www.atauto.com.cn

ISSN 1671-279X



3 3011 0336 6



9 771671 279019

奥迪A6 和A8  
混合动力系统新技术剖析

采埃孚8HP系列自动变速器  
动力流矢量分析



2001年创刊  
月刊  
每月1日出版  
定价: 16元

主管单位 北方联合出版传媒(集团)股份有限公司  
Authorities in Charge Northern United Publishing & Media (Group) Company Limited  
主办单位 辽宁科学技术出版社有限责任公司  
Sponsor LNST Publishing House Co., Ltd.  
出版单位 《汽车维修技师》杂志社  
Publisher Auto Maintenance Magazine

社长 宋纯智  
总编辑 马旭东  
主编 袁跃东  
E-mail lkxch@mail.lnpgc.com.cn  
编辑部 张永(主任)  
吕焕亮 吴彪 王玉珏  
电话 024-23284373  
E-mail atauto@vip.sina.com  
市场部 刘禹平(经理)  
艾丽  
电话 024-23284626  
传真 024-23284539  
E-mail automarket@mail.lnpgc.com.cn  
美编 吴彪  
校对 周文  
地址 沈阳市和平区十一纬路29号  
邮编 110003

广告部 业务经理 刘禹平  
业务主办 艾丽  
电话 024-23284626  
E-mail atauto@mail.lnpgc.com.cn  
官方微博 <http://weibo.com/u/2807009033>  
官方淘宝 <http://atauto.taobao.com>

(配件类广告)

联系人 上海外经贸广告有限公司汽车媒体部  
电话 021-62836120  
E-mail info@aacc.net.cn

国内统一刊号 CN21-1465/TH  
国际标准刊号 ISSN 1671-279X  
发行单位 辽宁省报刊发行局  
国内订阅 全国各地邮局  
印刷单位 辽宁印刷集团新华印刷厂  
邮发代号 8-236  
广告许可证号 21000040004011  
本刊法律顾问 于晓彬律师

本刊刊登图文资料未经许可不得转载或摘编  
万方数据

### 目录 CONTENTS ▷

#### □ 信息快报 NEWS EXPRESS

SATA支持在德国莱比锡城举行的2013年第42届世界技能大赛 21  
实耐宝携手东方赛车队挺进大越野 21

#### □ 新车透视 LATEST CAR INSIGHT

通用汽车全新一代车载信息娱乐系统简介 郑中 22  
宝马F10H混合动力系统新技术剖析(八) 杨明 28  
奥迪A6和A8混合动力系统新技术剖析(一) 张明 32

#### □ 技术公报 TECH BULLETINS

现代汽车冷却系统控制原理概述(十一) 李强 35  
现代汽车混合动力技术概述(十四) 凌风 37  
采埃孚8HP系列自动变速器动力流矢量分析(上) 杨波 40  
起亚索兰托柴油滤清器更换步骤 冀彦军 44

#### □ 技师手记 TECHNICIAN'S NOTEBOOK

雪佛兰车系故障五例 刘勤中 47  
2012款索兰托故障三例 冀彦军 51  
上海大众途观自动空调故障维修与分析 饶军 张璐 54  
2009款奥迪A6L更换5个燃油泵连续烧坏 陆建平 57

### 《汽车维修技师》专家委员会

(以姓氏拼音为序)

步渊 曹利民 陈苗 顾永平 胡建军  
 阚有波 李贵德 李巍 刘勤中 龙凤丝  
 楼丁新 任良峰 孙科园 王海燕 魏俊强  
 薛庆文 张利 张珉豪 朱晶 朱军

### 广告索引

博世汽车检测设备(深圳)有限公司	封二
博世贸易(上海)有限公司	1
深圳市道通科技有限公司	3
大连新之星汽车科技有限公司	5
广州市正原电子科技有限公司	6
广州实家汽车技术检测设备有限公司	7
深圳市美施联科科技有限公司	8
深圳市美施联科科技有限公司	9
深圳市美施联科科技有限公司	10
深圳市美施联科科技有限公司	11
上海志华汽车科技有限公司	12
《汽车维修技师》杂志社新书快讯	14
《汽车维修技师》杂志社通报快讯	15
《汽车维修技师》杂志社图书	16
《汽车维修技师》征订	17
《汽车维修技师》杂志社新书快讯	18
《汽车维修技师》代理商	19
大成电器维修公司	103
《汽车维修技师》问卷调查	121
《汽车维修技师》书目	122
南宁研华电子科技有限公司	123
北京九奔科技发展有限公司	124
《汽车维修与保养》杂志社	125
沈阳研发汽车工程学校	126
广州全速汽车科技发展有限公司	127
珠海市欧亚汽车技术有限公司	128
郑州口天机械锁艺有限公司	128
北京GIT汽车科技有限公司	封三
AUTOLOGIC(车逻辑)汽车诊断	封四

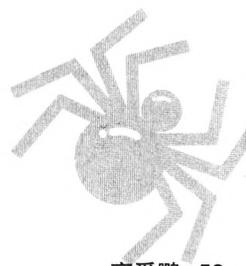
### 展会信息

北京国际汽保展览会	13
上海汽车零部件、维修检测诊断设备 及汽车用品展览会	20

### 声明

为适应我国信息化建设,本刊已被CNKI  
 中国期刊全文数据库收录,其文章著作权  
 使用费与本刊稿酬一次性给付。如作者不  
 同意文章被收录,请在来稿时向本刊声  
 明,本刊将不再收录。

### 目录 CONTENTS ▷



上海通用别克电气故障四例	商爱鹏 59
广丰车系故障四例	魏志航 64
东风悦达起亚故障六例	赵鼎明 66
大众CC主动巡航系统故障排除方法	丛君 71
<b>自动变速器专修站</b>	
2008款奥迪A6L变速器为何在高速行驶时报警	薛庆文 73
<b>宝马专修站</b>	
2011款宝马X6三元催化器故障	舟杨 75
2013款宝马520Li中央信息显示屏有时候变成英文	杨明 76
宝马X6灯光报警	郑利闯 77
宝马X6一个喇叭损坏导致两个喇叭不响	曲学敏 79
<b>奔驰专修站</b>	
奔驰ML350行驶中仪表灯乱报警,熄火后无法启动	张德龙 80
奔驰GL350急加速无反应	赵良涛 82
奔驰S350驻车制动系统报警	王志力 84
奔驰S320行驶中熄火	郑利民 86

### □ 高手秘笈

#### MASTER'S TIPS

2012款新朗逸更换ELV后喇叭不响	林隆江 88
2008款雪佛兰景程为何无法挂挡	武玉林 91
中华H230停车后无法启动	王大林 93
奥迪Q7娱乐系统不工作	李志远 94
奥迪A6空调不制冷	王大林 96
2010款华晨金杯压缩机吸合不上	赵宝平 张爱琴 97
2011款雪佛兰乐风发动机故障灯亮	周大全 98
2008款新凯越右侧前后小灯不亮	赵焕欣 99
大众斯柯达昊锐一则燃油泄漏故障的分析	李君晖 100
2010款奇瑞QQ3 发动机缺缸	马铁雨 102

# 正原解码器

【专业创造完美】



## 商用(柴油)车诊断专家



大客车



重卡



12V柴油



工程机械



24V柴油



乘用车

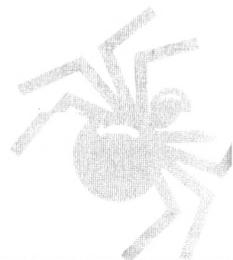


轻卡

# 引领汽修技术 荟萃技师精华

总第157期  
2013年第10

## 目录 CONTENTS ▷



### □ 进修学院 TRAINING WORKSHOP

国产轿车自动变速器维修技术讲座(一二三)

薛庆文 104

### □ 总监之星 SUPER DIRECTOR

修车十八年  
成功在远方招手

何小平 106

李连俊 108

### □ 经营管理 BUSINESS MANAGEMENT

给不重视企业“生命”的药方(4)  
——客户流失价值分析(续)

黄国相 110

汽修电子商务网站设计与推介(上)

吴钰乾 112

4S店售后服务管理中的缺失与对策

路国强 115

实施有效管理成就中小企业“强企梦”

王运启 116

### □ 车用油品 AUTO OIL

也说自动变速器油

冀彦军 118

 广州市正原电子科技有限公司  
GUANGZHOU ZENYUAN ELECTRONIC TECH. CO., LTD

新址: 广州市科学城科珠路232号益民科技园3栋201号

电话: 020-32290246, 32290245 邮编: 510663

传真: 020-32290248 服务热线: 400-668-1711

万方数据



诚邀中国各地经销商!

有意者请联系Autologic (香港) 潘先生洽谈, 电话: 00852-26074201, 0086-14714316285, Email: jason.pan@autologic.com

为您提供专业诊断技术支持,  
一切尽在掌握之中!

车逻辑为汽修厂提供原厂级别的诊断方案

BMW • Land Rover • Jaguar • Mercedes-Benz • Porsche • Volkswagen/Audi/Seat/Skoda  
• Volvo • Peugeot/Citroen/Renault • Rolls-Royce

www.autologic.com

Autologic  
Diagnostics for

BMW / MINI

MERCEDES

LAND ROVER

VW / AUDI

JAGUAR

PORSCHE

VOLVO

OBD II / EOBD

autologic

车逻辑提供:

- 全车系统覆盖
- 网上即时软件升级
- 一年免费技术支持
- 一年免费高级技修专家支持
- 一年保修

标准原厂功能, 覆盖所有品牌

- 覆盖所有系统和功能
- 电子控制单元 (Flash) 编程
- 电子控制单元编码
- 服务功能/选项
- 诊断故障代码 (DTCs)
- 即时数据流/元件执行

请马上联系我们,  
使我们能帮助您的  
生意更上一层楼!

万方数据

浙江地区经销商: AutoSOS杭州仁孚行, 张先生 18657113666

河南地区经销商: 河南校军汽车服务有限公司, 许先生 13343823110

河北(北京、天津)地区经销商: 捷驰陆宝行, 冯先生 13821594410

安徽地区经销商: 淮北市德宝汽车设备销售有限公司, 徐先生 18626873317

广东地区经销商: 广州市奥通汽车图书工作室, 何先生 13711396167