

汽车维修技师

辽宁科学技术出版社有限责任公司 主办

姊妹杂志：《Car&Tech》[韩国]

2013.11

总第158期 定价：16元

2013款 保时捷911 GT3 新车剖析



★售后员工生产工作效率改善与提升之我见

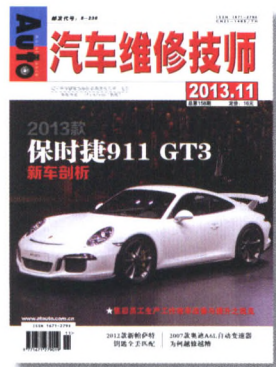
www.atauto.com.cn

ISSN 1671-279X

2012款新帕萨特
钥匙全丢匹配

2007款奥迪A6L自动变速器
为何越修越糟





2001年创刊
月刊
每月1日出版
定价：16元

主管单位 北方联合出版传媒（集团）股份有限公司
Authorities in Charge Northern United Publishing & Media (Group) Company Limited
主办单位 辽宁科学技术出版社有限责任公司
Sponsor LNST Publishing House Co.,Ltd.
出版单位 《汽车维修技师》杂志社
Publisher Auto Maintenance Magazine

社长 宋纯智
总编辑 马旭东
主编 袁跃东
E-mail lkxch@mail.lnpgc.com.cn
编辑部 张永（主任）
吕焕亮 吴彪 王玉珏
电话 024-23284373
E-mail atauto@vip.sina.com
市场部 刘禹平（经理）
艾丽
电话 024-23284626
传真 024-23284539
E-mail automarket@mail.lnpgc.com.cn
美编 吴彪
校对 周文
地址 沈阳市和平区十一纬路29号
邮编 110003

广告部 业务经理 刘禹平
业务主办 艾丽
电话 024-23284626
E-mail atauto@mail.lnpgc.com.cn
官方微博 http://weibo.com/u/2807009033
官方淘宝 http://atauto.taobao.com

（配件类广告）

联系人 上海外经贸广告有限公司汽车媒体部
电话 021-62836120
E-mail info@aacc.net.cn

国内统一刊号 CN21-1465/TH
国际标准刊号 ISSN 1671-279X
发行单位 辽宁省报刊发行局
国内订阅 全国各地邮局
印刷单位 辽宁印刷集团新华印刷厂
邮发代号 8-236
广告许可证号 21000040004011
本刊法律顾问 于晓彬律师

本刊刊登图文资料未经许可不得转载或摘编
万方数据

目录 CONTENTS ▷

□ 信息快报 NEWS EXPRESS

2013 Automechanika Shanghai即将精彩亮相 23
福祿克“中国梦”系列新品上市 23

□ 新车透视 LATEST CAR INSIGHT

2013款保时捷911 GT3新车剖析（一） 魏工 24
上海通用新君越intellilink娱乐系统介绍 董波 29
宝马F10H混合动力系统新技术剖析（九） 杨明 34
奥迪A6和A8混合动力系统新技术剖析（二） 张明 41

□ 技术公报 TECH BULLETINS

现代汽车冷却系统控制原理概述（十二） 李强 45
现代汽车混合动力技术概述（十五） 凌风 48
采埃孚8HP系列自动变速器动力流矢量分析（下） 杨波 51

□ 技师手记 TECHNICIAN'S NOTEBOOK

雪佛兰车系故障两例 刘勤中 55
起亚汽车故障两例 冀彦军 59
途观电子机械驻车故障的排除与思考 饶军 张璐 62
广丰雅力士故障两例 魏志航 65

《汽车维修技师》专家委员会

(以姓氏拼音为序)

步渊 曹利民 陈苗 顾永平 胡建军
 阚有波 李贵德 李巍 刘勤中 龙凤丝
 楼丁新 任良峰 孙科园 王海燕 魏俊强
 薛庆文 张利 张珉豪 朱晶 朱军

广告索引

博世汽车检测设备(深圳)有限公司	封二
上海志华汽车科技有限公司	1
深圳市道通科技有限公司	3
北京GIT汽车科技有限公司	5
广州市正原电子科技有限公司	6
广州实家汽车技术检测设备有限公司	7
深圳市美施联科科技有限公司	8
深圳市美施联科科技有限公司	9
深圳市美施联科科技有限公司	10
深圳市美施联科科技有限公司	11
大连新之星汽车科技有限公司	12
《汽车维修技师》杂志社新书快讯	14
《汽车维修技师》杂志社通报快讯	15
《汽车维修技师》杂志社图书	16
《汽车维修技师》征订	17
《汽车维修技师》杂志社新书快讯	18
《汽车维修技师》代理商	19
《汽车维修技师》合肥培训	20
《汽车维修技师》高档车维修俱乐部	21
《汽车维修技师》西安培训	22
大成电器维修公司	94
《汽车维修技师》西安培训报名申请表	121
《汽车维修技师》问卷调查	122
会员申请表	123
《汽车维修技师》书目	124
南宁研华电子科技有限公司	125
北京九奔科技发展有限公司	126
郑州口天机械锁艺有限公司	127
汽车维护与修理杂志社	127
沈阳研发汽车工程学校	128
《汽车维修技师》合订本启事	128
汽车维修与保养杂志社	129
北京轩宇车鼎科技有限公司	130
广州全速汽车科技发展有限公司	131
珠海市欧亚汽车技术有限公司	132
上海思创汽车科技发展有限公司	132
笛威欧亚汽车科技	封三
AUTOLOGIC(车逻辑)汽车诊断	封四

目录 CONTENTS ▷



长城GW4D20柴油发动机燃油喷射系统故障处理	丛君 67
2010款雪佛兰科鲁兹左前门车窗玻璃不升降	商爱鹏 69
2008款奔腾B70 BCM车身控制单元损坏导致空调不制冷	卢拥军 白璐 王宪文 73
自动变速器专修站	
2007款奥迪A6L变速器为何越修越糟	薛庆文 75
宝马专修站	
2012款宝马740Li发动机高温故障	舟杨 77
2012款宝马X1行驶中发动机故障灯报警	杨明 78
2007款宝马523Li大灯无法关闭	曲学敏 80
奔驰专修站	
奔驰S300不易启动	王志力 83
奔驰GL350后排娱乐系统耳机不可用	谢兴海 85

□ 高手秘笈 MASTER'S TIPS

2008款华晨阁瑞斯 ABS灯常亮	赵宝平 87
2011款上海大众途观增压压力没有达到极限	林隆江 88
奥迪A8 ABS、侧滑灯亮,打转向沉	李志远 90
2011款上海大众朗逸左前门玻璃不能升降	贺辉虎 92
雪铁龙世嘉后备箱自动弹开	殷传亮 95
2008款迈腾顶弯气门后费油	黄力克 97
奥迪A4L启动时间长	高中计 98
2009款吉普指南者不升挡	胡伏云 99
新凯越后备箱警告灯异常点亮	赵焕欣 102

展会信息

北京国际汽保展览会	13
上海汽车零部件、维修检测诊断设备及汽车用品展览会	50

声明

为适应我国信息化建设,本刊已被CNKI中国期刊全文数据库收录,其文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊声明,本刊将做适当处理。

正原解码器

【专业创造完美】



V-60

汽车故障电脑检测仪



五大功能合一

产品特点

- 高性能工业级控制板(小型电脑)全面超越ARM平台
- 主机内置CAN测试芯片,无需购置CAN测试电缆
- USB盘快速升级方式,单次升级1分钟内即可完成
- 诊断车型覆盖几乎所有国产车系和亚欧美洲各车系
- 提供不断更新详尽维修资料和特殊功能导航功能
- 特别增加专用仪特殊功能,可完成多种专用仪器功能
- 随时储存测试汽车信息和维修数据
- 内置汽车专用英文辞典
- 豪华版特别增加柴油12V共轨系统测试,同时可选配24伏柴油车专用软件,搭建柴汽一体综合诊断仪



32位工业控制板
400MHz 主频
32M 内存
2G CF 存储卡
USB RS232 接口
5.6寸 TFT 彩屏



12V柴油车测试



专业服务站: <http://www.v-scanner.com>

企业网站: <http://www.zenyuan.com>

引领汽修技术 荟萃技师精华

总第158期
2013年第11期

目录 CONTENTS ▷

□ 进修学院

TRAINING WORKSHOP

国产轿车自动变速器维修技术讲座(一二四)

薛庆文 104

□ 技术蓝牙

E-TECH FORELAND

2012款新帕萨特钥匙全丢匹配

解志强 108

□ 总监之星

SUPER DIRECTOR

靠诚信方能站稳脚跟赢得市场

袁黎明 110

售后员工生产工作效率改善与提升之我见

高洪民 路国强 112

□ 经营管理

BUSINESS MANAGEMENT

给不重视企业“生命”的药方(5)

——客户流失防治方案:如何提供客户流失台账、报表与分析报告

黄国相 114

汽修电子商务网站设计与推介(下)

吴钰乾 117

那些制度中的“管理戒备”

王运启 119

 广州市正原电子科技有限公司
GUANGZHOU ZENYUAN ELECTRONIC TECH. CO., LTD

新址: 广州市科学城科珠路232号益民科技园3栋201号

电话: 020-32290246, 32290245 邮编: 510663

传真: 020-32290248 服务热线: 400-668-1711

万方数据

autologic
diagnostics



诚邀中国各地经销商!

有意者请联系Autologic (香港) 潘先生洽谈, 电话: 00852-26074201, 0086-14714316285, Email: jason.pan@autologic.com

为您提供专业诊断技术支持,
一切尽在掌握之中!

车逻辑为汽修厂提供原厂级别的诊断方案

BMW • Land Rover • Jaguar • Mercedes-Benz • Porsche • Volkswagen/Audi/Seat/Skoda
• Volvo • Peugeot/Citroen/Renault • Rolls-Royce

www.autologic.com

Autologic
Diagnostics for

BMW / MINI

MERCEDES

LAND ROVER

VW / AUDI

JAGUAR

PORSCHE

VOLVO

OBD II / EOBD

autologic

车逻辑提供:

- 全车系统覆盖
- 网上即时软件升级
- 一年免费技术支持
- 一年免费高级技修专家支持
- 一年保修

标准原厂功能, 覆盖所有品牌

- 覆盖所有系统和功能
- 电子控制单元 (Flash) 编程
- 电子控制单元编码
- 服务功能/选项
- 诊断故障代码 (DTCs)
- 即时数据流/元件执行

请马上联系我们,
使我们能帮助您的
生意更上一层楼!

万方数据

浙江地区经销商: AutoSOS杭州仁孚行, 张先生 18657113666

河南地区经销商: 河南校军汽车服务有限公司, 许先生 13343823110

河北(北京、天津)地区经销商: 捷驰陆宝行, 冯先生 13821594410

安徽地区经销商: 淮北市德宝汽车设备销售有限公司, 徐先生 18626873317

广东地区经销商: 广州市奥通汽车图书工作室, 何先生 13711396167