

ENTERPRISE REFORM AND MANAGEMENT

企业改革与管理



时尚的管理科普读物

通俗的管理经典期刊

- 林毅夫：成功的国家“两只手”都用
- 小米科技公司的差异化战略
- 雷诺汽车公司的价值创新
- 微商的经营智慧

2013 **11**
总第220期



 |  **秦皇岛首秦金属材料有限公司**

企业改革与管理

ENTERPRISE REFORM AND MANAGEMENT

中国国际经济技术合作核心期刊
清华大学中国学术期刊(光盘版)
中国企业集团精品期刊
全球中文电子期刊
龙源国际名刊精品期刊

本期推荐文章:



特别声明:本刊保留一切版权,如欲转载,须获本刊编辑部同意。如有发现印刷、装订等质量问题,请与本社发行部联系调换(010)62273201

卷首语

01 转型之痛

本刊编辑部

名家之言

04 成功的国家“两只手”都用

——访世界银行前首席经济学家林毅夫

本刊记者冯立新孙勇

管理研究

05 国企退休人员社区化管理的模式与应用

金延莲

09 企业党建动力机制的探索与创新

曾武

14 现代企业制度下党建工作路径的探索

李德强

17 职工代表述职制度的构建思路

陈毅斌

19 战略管理会计的优势与作用

王建勇

22 三明治效应与6S+2F管理

贾辉

24 供水企业内控管理体系的构建

郑长春

28 公路施工企业完善内控制度的对策

程青

知识经济

30 企业客户知识的获取路径与流程管理

孟健

33 供应链管理中的业务流程再造

郑荣

36 基于电子商务的品牌战略

程进

39 鞍矿物资管理信息化的探索与实践

刘炳宇

经理箴言

41 防止变相的计划经济/一把手要关注五件事/

银行转型须走多元化道路

摘编/冯立新

管理快餐

42 巴比馒头/校园快递/删除“不行”

冯立新

案例分析

- 43 小米科技公司的差异化战略 袁小明
- 46 石横特钢原料库存优化案例 陈姗

首钢专栏

- 49 首钢水钢激发职工金点子案例 王爱华

企业文化

- 52 徽商的经营智慧 高阳
- 54 中国哲学智慧与现代企业文化 刘坤彪

人力资源

- 56 企业导入EAP的必要性 杨敏
- 58 企业中消极情绪的化解 苏和平
- 60 提升领导力的三个关键点 张瑞德/谷青

管理 ABC

- 62 精益质量管理思想及实施 周怀远

看世界

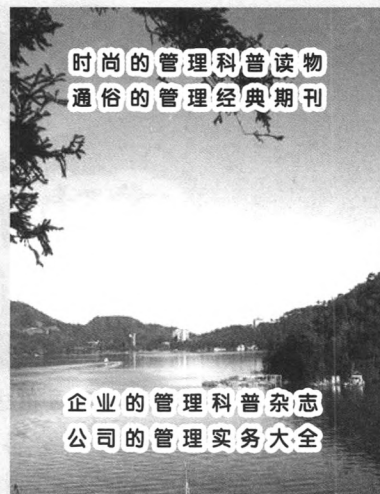
- 64 雷诺汽车公司的价值创新 李鸿志
- 67 美国文化产业发展的特色 宋朝晖

经营之道

- 69 非正式组织理论的饭店样本研究 孔凯
- 74 华人首富蔡万霖的“三量” 刘杰
- 76 眼见为实:新产品促销的新路径 王平
- 78 商业银行提升客户忠诚度的策略 张强

信息广场

- 81 信息 摘编/冯立新



企业改革与管理(月刊)
2013年11月15日 (总第221期)

主管单位 首钢总公司
 主办单位 首钢资源综合利用科技开发公司
 中国国际经济技术合作促进会
 出版单位 北京企业改革与管理杂志社
 社长 吕云生
 总编 孙勇
 美术编辑 田子群
 电脑排版 北京《企业改革与管理》杂志社
 地址 北京海淀区学院南路32号
 邮编 100082
 电话 总编室 (010)62250521
 编辑部 62273261
 广告部 62273201
 发行部 62273244
 财务部 62273250
 传真 62250521
 国内总发行 北京市邮政局
 邮政代码 82-511
 订 阅 全国各地邮政局(所)
 开户银行 中国工商银行北京北太平庄支行
 账 号 0200010009014444397
 电子邮箱 sgyk@qgg.com.cn
 印 刷 北京电子外文印刷厂
 出版日期 每月15日
 每册定价 15.00元
 国际标准刊号 ISSN1007-1210
 国内统一刊号 CN11-3793/F
 广告许可证号 京海工商广字第0208
 国外总发行 中国国际图书贸易总公司
 国外发行代号 M5091