# 企业改革与管理

时尚的管理科普读物

通俗的管理经典期刊

- 成思危:关键是处理好政府与市场的关系
- 中兴公司的中兴之路
- 固特异公司发展的驱动力
- 品牌的情感定位与传播策略





# 企业改革与管理

**ENTERPRISERE FORMANDMANAGE MENT** 

中国国际经济技术合作核心期刊 清华大学中国学术期刊(光盘版) 中国企业集团精品期刊 全球中文电子期刊 龙源国际名刊精品期刊

本期推荐文章:





特别声明:本刊保留一切版权,如欲转载,须获本刊编辑部同意。如有发现印刷、装订等质量问题,请与本社发行部联系调换(010)62273201

### 卷 首 语

01 乐视模式

本刊编辑部

### 名家之言

04 关键是处理好政府与市场的关系

——访原全国人大副委员长成思危

本刊记者冯立新/孙勇

### 管理研究

05 企业职能部门的绩效考核方略

乔雪莲

09 SCM的分析视角与分析工具

朱栗

11 供应链管理中的风险控制

李晓东

14 古村落保护与开发中的价格管理导向

张艳/彭品志

18 城市公用事业融资中的政府管理职能

王红晓

20 公共关系活动中的组织形象塑造

陈惠芝

### 知识经济

22 企业创新的战略路径与现实选择

李西增

25 企业技术创新与关键要素的互动关系

唐靖廷/倪春华

29 第三方物流企业的客户关系管理

赵刚

32 企业信息化管理的问题与对策

李家东

# 经理箴言

34 发展模式创新将主导未来/要像小公司一样去创业/

最重要的是创新产业模式

摘编/冯立新

# 管理快餐

35 巨人汉卡/郭式生意/留意纸篓

冯立新

# 案例分析

36 中兴公司的中兴之路

王诚

# 首钢专栏

39 关于打造红色长钢文化品牌的实践与思考

闫荃生

# 企业文化

42 企业信任氛围的维护与管理

张铁

45 转型时期企业文化建设的思考

刘国立

49 企业文化建设中存在的问题及其思考

杨广晖/李先坦

## 人力资源

52 企业人力资源管理方略

崔海峰

54 企业人力资源危机的管理对策

陈清

56 人力资源管理中的非金钱激励

方杰

58 中小企业的用人之道

魏国俊

61 民营企业的人才困境及突破路径

管 理 ABC

戴志强

63 "学习岛"培训模式的应用 黎明

世界

65 固特异公司发展的驱动力

刘承志

68 美国企业培训的四大特色

郝一民

经营之道

70 品牌的情感定位与传播策略

刘志新

73 家电产品的差异化营销

张永平

76 开发高端旅游产品的系统策划

江平

79 中式餐饮成功连锁的四大要素

唐晓晖

信息广

81 信息

擂编/冯立新

时尚的管理科普读物 通俗的管理经典期刊 企业的管理科普杂志 公司的管理实务大全

企业改革与管理(月刊) 2013年6月15日 (总第216期)

主 管 单 位 首钢总公司

主 办 单 位 首钢资源综合利用科技开发公司

中国国际经济技术合作促进会

出 版 单 位 北京企业改革与管理杂志社

长 吕云生

编孙勇 美 术 编 辑 田子群

电 脑 排 版 北京《企业改革与管理》杂志社

址 北京海淀区学院南路32号

编 100082

总编室 (010)62250521

编辑部 62273261 广告部 62273201

发行部 62273244

财务部 62273250

直 62250521

国内总发行 北京市邮政局

邮 政 代 码 82-511

订 阅 全国各地邮政局(所)

开户银行 中国工商银行北京北太平庄支行

0200010009014444397

电子邮箱 sgyk@qgg.com.cn

北京电子外文印刷厂 刷 出版日期 每月15日

每册定价 15.00元

国际标准刊号 ISSN1007-1210

国内统一刊号 CN11-3793/F

广告许可证号 京海工商广字第0208

中国国际图书贸易总公司 国外总发行

国外发行代号 M5091