

SHANGHAI INFORMATIZATION

AUG | 08



服务国家战略，打响上海品牌，围绕“五个中心”，构建全球数字经济枢纽之城。

ISSN 1672-8424



定价：20元



P08	人物	彭 韬
	数字	3325亿元 23.53Mbps
	微声音	网贷平台

P10 | 特别关注 Attention

抢占数字经济发展高地 大数据产业集群崛起

2017 年我国数字经济规模达 27.2 万亿元，占 GDP 比重达 32.9%，数字经济规模跃居世界第二。面对大数据、云计算等新一代信息技术发展，习近平主席指出：应审时度势、精心谋划、超前布局、力争主动，实施国家大数据战略，加快建设数字中国。

国家战略推动下，全国数字经济高速蓬勃发展，各地大数据产业集群效应显现。上海在争当我国改革开放排头兵、科学发展先行者过程中，从政府数据开放到新型城域物联专网建设，一直走在全国前列。上海如何面向未来、围绕“五个中心”加速大数据产业发展和全球数据经济枢纽城市建设？大数据将为数字经济发展带来哪些机遇和挑战？

解读 IT INTERPRET IT

16 高铁网 + 互联网 双网融合提升营运和服务能力

近年来，铁路客运服务驶入“互联网+”的快车道，高铁 WiFi、车上订餐等铁路联网服务，给予乘客极大便利。中国铁路总公司在混合所有制改革过程中，邀请各互联网巨头加入，开启了未来互联网和铁路网的融合发展之路。

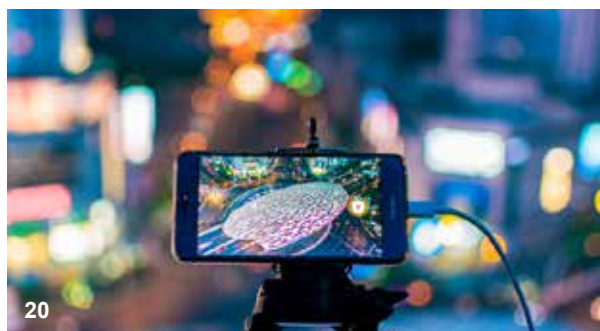
20 短视频 大流量



16



25



20



29

产业聚焦 ESTATE FOCUS

25 SPD 医药供应链“瘦身”之道

SPD 是医院物流的延伸，通过全面流程优化，构建“全流程质量追溯管理、零库存管理、精细化管理”为目标的物流延伸模型。SPD 院内物流延伸解决方案以追求标准化、集约化、智能化、全流程可溯源、提质增效为目标，坚持以信息技术为基础、以质量管理为保障、以流程优化为核心的管理理念，利用大数据分析应用提升医疗体系运营效率。

29 巨型独角兽创“史上最大融资”

金融市场万亿元规模，从来没有一家公司能“赢者通吃”。对互联网企业而言，与其下海与金融“老法师”拼得你死我活，不如开放、结盟、再造，与他们共同进退。如此，同志者共谋，小伙伴称心，技术服务者才能在“生态的角逐、联盟的战争”中脱颖而出。

32 码商成长计划：支付巨头生态扩张



电子阅读 扫一扫



36 AI 成就智能客服

近年来，我国经济规模迅速增长，客服岗位需求不断增大，但企业客服部门却频频陷入人力成本剧增、用户需求碎片化、服务满意度降低的运营陷阱。消费升级时代，传统 IT 技术 + 人工客服模式已经难以应对不断增长的用户规模和多元化、碎片化的服务需求，AI（人工智能）技术的应用为企业节省大量成本、提高经营效率，成为现代客服革新质变、转型升级的“杀手锏”。

40 传统百货转型 构建智慧商圈

45 智慧门店 服装企业转型升级新引擎

49 共享经济催生“灵活用工”服务模式



智慧城市 SMART CITY

53 人工智能让城市管理更“智慧”

将人工智能运用在城市管理中，能改善政府服务方式和旅游组织方式。科大讯飞参与研发上海政务云，力图通过人工智能等技术，推进政府职能转换升级。支撑建立小陆家嘴智慧旅游咨询亭，为游客提供“吃住行游购娱”的全方位展示，提升游客体验。

57 基于织入方式加强政府信息化运行管理

信息系统在给政府工作带来高效便利的同时，也隐含着诸多潜在风险，一旦出现应用或网络层级故障，将直接影响日常业务运作。但长久以来，信息系统运行管理受到的重视程度不足，亟待运用新方法提升政府信息化运行管理水平。



57



60



70



64

四新经济 NEW ECONOMY

60 AI+, 让“世界杯”回归客厅

互联网企业进军互联网电视，传统电视品牌探索电视互联网化，虽然殊途同归，但只有真正专注于产品与技术，才能占据消费市场。人工智能时代，将研发成果实现落地，使技术融入应用场景，从而更好地为人们服务，也许才是“传统家电”的未来之路。

64 企业中台，新零售的中场发动机

在零售企业信息化发展的过程中，为了快速拥抱新业务，企业信息化架构长期处于更新和变动之中，因此，信息化架构的体系化、完善度等存在不足。如今，面对层出不穷的新型零售模式，建立怎样的系统才能使企业更好地统一自身的数据和系统，并不断完善客户的使用体验，逐渐成为零售企业关注的焦点。

68 大数据时代的天气感知

“星光含水，雨将临”。自古以来，人类观云识天，对天空、大气探索的脚步从未停止。随着气象现代化建设的不断发展，人类在感知天气方面取得了长足进步。其中，天气雷达以其覆盖范围大、观测频次高、反映大气情况更加真实等特点，在气象观测、物联网感知中处于不可替代的地位。

70 华山医院加速布局“互联网+医疗”

“互联网+医疗”代表了医疗行业的发展方向，有利于解决中国医疗资源不平衡和人们日益增加的健康医疗需求之间的矛盾。华山医院通过建设远程医疗平台、引入人工智能等手段，提升互联网医疗平台的智能化程度，从而提高医疗服务水平。



73



77

创意产业 CREATIVE INDUSTRY

73 寺库：构建“新零售”生态

寺库积极探索全渠道发展思路，构建“新零售”生态，提供了奢侈品建设全渠道平台生态链的范本。一直以来，寺库致力于做“人”的生意，而非局限于单一的“卖货”思维，这一做法也得到了资本市场的认可。

数字文化 DIGITAL CULTURE

77 “数字感知”改变未来

开发性能优异的感知系统，扩展和完善感知信息的能力，对于人们生活乃至进化都具有重要意义。“数字感知”技术不断丰富人们的感知和体验，感受不喝酒却能尝到酒味等奇幻效果，将不再是痴人说梦。



80



84

他山之石 OVERSEA VIEW

80 英国人工智能发展建议与促进计划

英国政府和产业界正采取切实行动推进人工智能发展。业界专家完成《英国发展人工智能产业》报告，对人工智能发展提出富有远见的建议。与之相呼应，英国商业、能源与产业战略部启动实施人工智能促进计划，加速人工智能产业化和商业化进程。

要闻 SUMMARY

84 政府资讯 会议点击 行业运行 企业新风