

上海信息化

SHANGHAI INFORMATIZATION

■ 中国核心期刊（遴选）数据库收录期刊

■ CNKI中国期刊全文数据库收录期刊

■ 中文科技期刊数据库收录期刊

主管单位

上海市经济和信息化委员会

主办单位

上海市经济和信息化发展研究中心

FEB / 2022 第 2 期

特别关注 ATTENTION

“1+1+3+3” 框架确立 上海城市数字化转型驶入快车道

多措并举 加快推进我国空中互联网发展
基于排队论的政务综合窗口设置
大数据护航城市管网运维

ISSN 1672-8424



《上海信息化》杂志编辑委员会

顾问 (按姓名笔划):

李三立	曲成义	杨伟民
杜 链	陈 静	何积丰
吴启迪	庄松林	张国良
杨国勋	贺寿昌	顾君忠
沈昌祥	邬贺铨	何德全
高世楫	高新民	胡鸿高

名誉主任:

张 为 陈鸣波

主任:

吴金城

委员:

傅新华	戎之勤	阮 力
张 英	刘 平	张宏韬
周曦民		

上海信息化
SHANGHAI INFORMATIZATION

ISSN 1672-8424



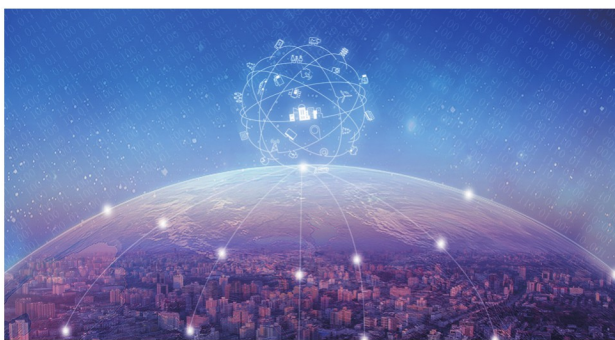
9 771672 842229



阅科技 悦未来

P06 特别关注 ATTENTION

“1+1+3+3” 框架确立 上海城市数字化转型驶入快车道



“十四五”开局之际，为深入践行习近平总书记关于人民城市建设的重要理念，上海在全国率先提出“全面推进城市数字化转型”，瞄准未来数字城市特征和趋势，为打造具有世界影响力的国际数字之都定下基调——营造全球最佳营商、宜居综合环境——围绕这一目标，上海城市数字化转型各项工作火力全开，从数交所成立、全球数商大会召开，到国内首部省级“数据立法”实施、“两张网”制度创新、多元应用场景改造……越来越多的新场景、新范式在上海出现，数字化转型的成果正润物无声地改变着这座城市和工作生活在其中的人们。而面向崭新的 2022 年，上海如何蹄疾步稳谋发展，勇毅笃行开新局，进一步推进经济、生活、治理的数字化转型？上海市经济和信息化委员会主任吴金城为市民在线解读“数字上海”的运维秘笈。

04 人 物 董本洪
数 字 6.2 万余起 155.8 亿元
微声音 互联网算法

14 多措并举 加快推进我国空中互联网发展

曾几何时，在高空飞行的飞机上使用互联网是一个遥不可及的梦想。但随着技术不断进步，已经有越来越多的航空公司推出机上 WiFi 接入服务，供旅客在飞行过程中使用互联网。自 2018 年以来，我国加速构建空中互联网生态圈，提升机上网络技术和应用水平，为旅客带来更美好的航空旅行体验，也进一步推动我国数字经济发展和信息消费，落实民航强国战略。

18 AI 技术增强网络空间安全防御能力

科技的突飞猛进促进了社会经济发展，使得互联网的大门越开越大。面对庞杂的互联网信息、潜在的信息安全风险，人工智能凭借强大的自我学习及数据分析运算能力，能够快速发现异常、风险和未来威胁，应用于网络安全防御大有可为。

数字化转型 DIGITAL TRANSFORMATION

21 基于排队论的政务综合窗口设置

为进一步优化营商环境、深化“放管服”改革，提高群众办事便利度与满意度，全国各地行政服务中心不断推进“综窗改革”，实行“一窗受理、集成服务”的一窗式无差别受理工作模式。综合窗口数量的设置便是“综窗改革”中需要解决的关键问题之一。

26 5G+AI 助力园区数字化转型

5G 网络具有大带宽、低延迟、广连接的特点。随着云计算、大数据、物联网、AI 技术不断融合发展，5G+AI 成为构建行业智慧应用场景的有力支撑，而作为城市经济的重要载体——产业园区应如何借助 5G+AI 技术加强日常管理、运营服务、产业助力，实现降本增效、赋能企业发展？本文或将为管理者带来启发。

上海信息化（月刊）

主编、编辑部主任	邵娟
编辑部副主任	李燕
责任编辑	李丹文 殷晓磊 魏百慧 王婷
发行	俞傲暘
主管单位	上海市经济和信息化委员会
主办单位	上海市经济和信息化发展研究中心
出版单位	《上海信息化》编辑部
排版设计	上海时策广告有限公司
印刷	上海康城印务有限公司
国内统一连续出版物号	CN 31-1934/TP
国际标准连续出版物号	ISSN 1672-8424
发行范围	全国公开发行
出版日期	每月 10 日
邮编	200020
地址	上海市复兴中路 593 号 22 楼
E-mail	shxxhzz@sheitc.org
编辑部电话	(021) 54669777-7854/7855
广告发行	(021) 54669777-7850/7856
传真	(021) 54669777-7855
广告经营许可证号	3100120160002
网站地址	www.sheitc.org.cn
邮发代号	4-760
定价	人民币 20 元

本刊战略合作伙伴	国研网 (http://drcnet.com.cn) 新浪网 (http://sina.com.cn) 博看网 (http://bookan.com.cn) 北京世纪超星
数据库收录	中国核心期刊 (遴选) 数据库 CNKI 系列期刊数据库 中文科技期刊数据库 中国报刊订阅指南信息库

(稿件自发表之日起，本刊拥有其专有出版权、网络传播权及转授第三方使用权等。本刊文章仅代表作者个人观点，不代表本刊观点或立场。)



32 大数据护航城市管网运维

聚焦供排水管网运维领域，以大数据技术为突破口，创新发展新型、高效的运维管理模式，使传统工作方法、流程向高效化、智能化、集约化方向转变，在降低成本的基础上实现效率与质量提升。这不仅能够有效解决传统业务开展过程中的典型问题，而且为开创更先进、更智慧、更可靠的业务模式、工作方法提供了有力支撑。

企业案例

ENTERPRISE CASE

36 5G 赋能智能制造应用研究

当前，新一代信息技术蓬勃发展，智能应用层出不穷，应用场景愈发广阔。5G 的大规模商用，不仅体现了信息通信能力的提升，而且为云计算、人工智能、大数据、虚拟现实等新一代信息技术落地提供了核心基础设施。本文以大型制造企业 5G 应用项目为切入点，探索 5G 技术在制造领域的应用，为高端制造业构建应用范例，赋能企业数字化转型。

41 医疗营销数字化转型迎来 3.0 时代

近年来，医疗数字化转型不断向纵深发展，相关行业数字营销成为资本聚集的商业红海。梅斯医学（MedSci）作为面向医生的综合互联网平台，应用云计算、大数据、人工智能技术链接医生、患者、药械企业，不断创新精准数字化医学传播解决方案，重构医疗生态，推动医疗数字营销进入 3.0 时代。

44 车路协同自动驾驶系统 让交通更智能

如今，自动驾驶技术与智能网联科技已成为智慧交通领域的热点，随着各大主流企业积极布局智能网联汽车，自动驾驶正加快向产业化方向推进，自动驾驶车辆也逐步改变着人们的日常生活、工作以及娱乐方式。未来，自动驾驶技术将彻底改变人们的出行观念，创造更安全和更高效的道路运输体系。

49 混合云架构建设及 MES 系统部署应用实践

智能化手段可以为企业生产管理与监管提供动能。正泰电气为了降低管理成本、提高决策效率，从全新的云平台大数据服务角度出发，开展混合云架构建设的积极探索及初步应用，取得了良好效果。

数字文化

DIGITAL CULTURE

53 春节抢票，拼手速还是“走后门”？

诗人余光中曾这么描写思乡之情：“乡愁是一枚小小的邮票，我在这头，母亲在那头……”时光流转，如今对于很多背井离乡的人来说，乡愁是一张车票，他们在这头，故乡在那头，中间隔着不计其数的抢票对手。面对一票难求的火车票，你会依靠自己的手速，还是用抢票软件“走后门”？

要 闻

SUMMARY

- 56 政府资讯 会议点击
行业运行 企业新风



阅科技 悦未来

上海信息化

2022年 · 第2期 · 总第208期

国内统一连续出版物号 CN 31-1934/TP

国际标准连续出版物号 ISSN 1672-8424

网 址 www.sheitc.org.cn

定 价 人民币20元