



封面报道 Cover Story

英国走向数字化未来

《数字英国》不仅从战略层面描述了英国数字化的宏伟愿景,而且从更广泛的政策层面为英国政府对数字通信领域的管制提出了建议,其制定和实施对我国信息通信业的发展具有一定的借鉴意义。 P36

行业要闻 Industry News

- 7 国务院召开常务会议
鼓励民间资本进入电信领域
- 8 我国将大力发展战略性新兴产业
网络信息安全受高度重视
- 9 工信部全面部署抗震救灾工作
运营商力保震区通信畅通

全球动态 World Wide Watch

- 10 日本要求运营商废除SIM卡绑定定制
- 11 美国FCC公布宽带升级计划

环球媒体 Overseas Media

- 12 让“管道”智能化

观点 Viewpoint

- 13 广电三网融合思路难落地
跨部门合作方能共赢

“携手、合作、互补”才是三网融合的成功之道。寸有所长,尺有所短。只讲竞争已成过去,追求竞合才能双赢。

环球采风 Global Outlook

- 15 CeBit 2010: 创新性技术成果的舞台
云计算、3D和物联网成为2010年CeBit展会的亮点,而一些新的概念性技术为我们展示了未来ICT领域应用的神奇。

新闻分析 News Analysis

- 20 中国移动参股浦发银行
手机支付迎来新机遇
中国移动参股浦发银行或许显示出其已经就移动支付这一3G时代的典型应用开始布局。
- 24 中移动欲对问题手机实施“特殊关怀”
消费电子产品召回制度亟待建立
中国移动率先做出移动通信信息终端召回承诺,不仅对国内外行业产生积极影响,也会赢得更多的民心。

产业评论 Industry Comment

- 26 理顺“十二五”规划十大关系
备战新的战略机遇期



高端访谈 Top Interview

闻库:增强自主创新能力 推动产业技术进步

工业和信息化部科技司司长闻库就战略性新兴产业的培育、重大专项的实施、标准化工作的开展以及质量管理的提升等话题接受《世界电信》记者的采访。 P30



封面专题 Cover Topic

42 规范服务 放心消费

“2010年通信服务座谈会”总结2009年通信行业“服务社会，服务民生”主题活动开展情况，部署2010年通信服务以及行风建设重点工作，同时针对近期社会广为关注的服务质量改进、网络扫黄等问题，以及工业和信息化部组织开展专项治理活动的重要举措和阶段性成果进行专题座谈。

编制规划是实施规划的前提，实施规划是发挥规划效用的保障。因此，理顺基于对“十二五”通信业发展的系统思考而总结出来的十大关系，对政府部门和通信企业编制和实施通信业“十二五”规划非常重要。

特别报道 Special Report

43 服务是通信行业发展的永恒主题

48 履行行业管理职能

树立通信行业良好形象

50 营造用户放心的通信服务消费环境

53 加强沟通与互动

不断提高服务质量

55 客户为根 服务为本

推动行风建设再创佳绩

57 完善机制严格管理

推动行风建设再创佳绩

60 创新营销工具

服务广大网民和中小企业

61 用户满意度稳中有升

电信市场竞争趋于合理

62 充分发挥平台作用

切实维护用户合法权益

63 鼓励引导企业管理创新

全面提升服务质量

66 产业各方共同努力

使优质服务迈上新台阶

行业应用 Industry/Business Applications

68 构筑虚拟社区模式

创新发展移动互联网

移动虚拟社区作为一种典型的移动互联网发展模式，具有“基于融合互动的价值倍增性”的发展特征，它的创新发展将是移动互联网业务发展的战略性基石。

技术应用

Technology & Application

72 “超常规”速度冲刺“高压”交付

终端纵览 Terminal Overview

74 从“定制终端”到“定制体验”

3G 引发运营商终端策略转变

运营商进行价格补贴、改变手机菜单的软件设计，乃至对手机进行定制，都是为了手机和业务相辅相成，而对手机进行定制无疑是最有效的手段。

79 简讯 News in Brief

世界电信
WORLD TELECOMMUNICATIONS
WORLD 电信

《世界电信》月刊

SHIJIEDIANXIN

主管：中华人民共和国工业和信息化部

主办：工业和信息化部电信科学技术情报研究所

出版：工业和信息化部电信科学技术情报研究所

编辑：《世界电信》编辑部

总编：雷震洲

副总编：王秀屏

主编：赵霞

编辑：林麟 侯文竹

排版：无 为

印刷：北京百花彩印有限公司

总发行处：北京报刊发行局

订购处：全国各地邮局

邮发代号：82-693

ISSN 1001-4802

CN 11-2379/TN

广告经营许可证：京海工商广字 0177 号

《世界电信》编辑部

地址：中国北京市海淀区花园北路 52 号

邮政编码：100083

电话：(8610)62301569

62304077

传真：(8610)62394077

电子信箱：wt@catr.cn

网址：media.catr.cn

声明

1. 本刊对发表的文章拥有出版电子版、网络版权，并拥有与其他网站交换信息的权利。本刊支付的稿酬已包含以上费用。
2. 本刊文章版权所有，未经书面许可，不得以任何形式转载。