



# 商业经济与管理

## Journal of Business Economics

中文社会科学引文索引（CSSCI）来源期刊

A M I 综合评价（A刊）核心期刊

全国中文核心期刊

全国高校社科名刊

浙江工商大学主办

2020.4  
[总第342期]

目次

2020 年第 4 期(总第 342 期)

现代商贸流通

基于线上线下融合的混合服务质量

——内涵、维度及其测量

沈鹏熠 占小军 范秀成(5)

供应链金融视角下企业网络与企业能力对中小企业融资绩效的影响

——一个链式中介模型

陈思洁 宋 华(18)

企业管理研究

解铃还须系铃人:疫情之下企业家身份焦虑的诱因与化解

张 敏(29)

VUCA 背景下量子型领导的源起、维度与测量

辛 杰,谢永珍,范 蕾(39)

本刊严格实行同行专家双向匿名审稿制  
本刊不以任何形式收取版面费和审稿费

财务管理与会计

董事高管责任保险与企业创新效率

——“因势利导”还是“推波助澜”？ 翟淑萍 张晓琳 王 敏(52)

产业经济与区域经济

制造业出口高质量升级的内源动力：人力资本的结构演进视角

程 锐 马莉莉(68)

房价上涨如何影响工业企业加成率：事实与机制 诸竹君 黄先海 王 煌(88)

本期执行编辑：傅凌燕

JOURNAL OF BUSINESS ECONOMICS

No. 4, April 2020 ( General No. 342 )

CONTENTS

|                                                                                                 |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Hybrid Service Quality Based on Online-Merge-Offline:                                           |                                               |
| Connotation, Dimensions and Measurement                                                         | SHEN Pengyi, ZHAN Xiaojun, FAN Xiucheng ( 5 ) |
| Impact of Business Network and Capabilities on SMEs' Financing Performance:                     |                                               |
| A Chain Mediation Model                                                                         | CHEN Sijie, SONG Hua (18)                     |
| It is Better for the Doer to Undo What He Has Done: The Causes and Solutions of Entrepreneurial |                                               |
| Identity Anxiety under the Epidemic Outbreak                                                    | ZHANG Min (29)                                |
| Origin, Dimension and Measurement of Quantum Leadership in VUCA                                 |                                               |
|                                                                                                 | XIN Jie, XIE Yongzhen, FAN Lei (39)           |
| Directors' and Officers' Liability Insurance and Corporate Innovation Efficiency                |                                               |
| ——“Make the Best Use of the Situation” Or “Aggravate a Complicated Situation”?                  |                                               |
|                                                                                                 | ZHAI Shuping, ZHANG Xiaolin, WANG Min (52)    |
| Endogenous Motive Force of High-quality Upgrading of Manufacturing Exports:                     |                                               |
| Perspective of Structural Evolution of Human Capital                                            | CHENG Rui, MA Lili (68)                       |
| How House Price Increasing Affects Firms' Markups:                                              |                                               |
| Evidence and Theory                                                                             | ZHU Zhujun, HUANG Xianhai, WANG Huang (88)    |

版权声明：本刊已加入中国学术期刊光盘版、中国学术期刊全文数据库、维普全文数据库、万方数据库等数据资源系统,作者如不同意转用,请在来稿中声明。本刊文章版权所有,欢迎转载、评论、翻译、引用,但必须注明出处。

英文审校:陈明瑶