

通信世界

07期

2013年3月15日
总第595期
www.cww.net.cn

ISSN 1009-1564



71009-156135
号 82-659 全国邮局均可订阅

COMMUNICATIONS WORLD

工信部部长苗圩：4G牌照估计年内发放

聚焦“两会”
十大ICT产业提案

3·15 社交媒体来袭
运营商如何做好客服？

CCBN2013
特别报道 P34

【特别报道】P22 上海电信光网建设
成绩斐然

今年，中国电信将加快建设新一代信息基础设施，促进信息网络技术广泛应用，目前上海电信IPTV用户已达178万户。

【特别报道】P32 物联网：
数据增值是关键

物联网与互联网一样，需要海量数据的聚集，实现数据的共享，然而不同的一点是，互联网的大部分数据是“免费的”，而物联网的真实数据则是“有价的”。

【特别报道】P35 两会淡化“三网融合”
新总局生新变数

在今年的两会中，并没有明确提及“三网融合”的相关问题，不过在这次的国务院机构改革中，国家新闻出版广电部电影电视总局的成立将给三网融合带来新变数。



【特别报道】P40 OTT产业有线优势不再

“互联网本身就是一个开放性极强的‘侵略性’产物，与有线行业本身的网络结构及其发展格局难以匹配。”

【特别报道】P45 LTE新一轮热点
聚焦“语音”

目前 LTE+WCDMA/GSM 的运营商由于 CSFB 方案相对更成熟而且性能也相对更优异，因此推出 VoLTE 的紧迫性远低于 LTE+CDMA 的运营商，其商用 VoLTE 的节奏也相对滞后。



政策解读

新业务

新终端

新网络

**三网融合
再陷政策迷局**

万方数据



13 | 深度报道

聚焦“两会” 十大ICT产业 提案

备受瞩目的全国政协及全国人大（下称两会）会议近日在京召开，其中与会ICT相关产业的政协委员和人大代表就各自的领域提出了诸多提案和建议。从可实施性的角度，本刊邀请业内专家和分析师对10大提案或建议予以点评。

NEW新视界 ⑤

新锐评论

减低对Android依赖 创新与自主操作系统应并举

P11 Android的开源迷雾与中国厂商的机遇

P12 Android占优：中国智能手机产业忧从何来？

深度报道—两会政策解读

P13 推进产业转型

网络空间部署迫在眉睫

P14 虚拟运营商利好竞争 保证公平是关键

大数据成国家战略是必然 重在实效

P15 发放TD-LTE牌照 平衡各方利益是关键

重视手机电池污染 立法是实施保证

跨广电电信行业标准 亟待摒弃小我利益

P16 振兴半导体产业 国家扶持与企业努力应并重

盘子过大 基本公共服务均等化尚需时日

P17 取消无线上网身份认证 各家利益是障碍

加快发展云计算产业 落地才是根本

NEW新变革 ⑱

精品运营

P18 社交媒体来袭 运营商如何做好客服？

自传播、自组织、交互性强，这些社交网络显著区别于运营商其他服务渠道的特点，决定了社交网络在运营商服务体系中具有特殊位置。

P20 社交化客服，不仅仅是客服

P21 社交媒体客服，重在构建交互方式

P22 上海电信光网建设成绩斐然

IPTV用户已达178万户

P23 电信产业十大特征解读

P29 未来十年我国移动通信运营商

面临的机遇和挑战

移动通信步入3G时代后，用户趋于饱和，“三足鼎立”下市场竞争更加激烈，未来十年移动通信运营商将面临各种机遇和挑战。



34 | 特别报道

两会淡化 “三网融合” 新总局生新变数

在今年的两会中，并没有明确提及“三网融合”的相关问题，不过在这次的国务院机构改革中，国家新闻出版广播电影电视总局的成立将给三网融合带来新变数。

NEW 新思想 32

高端访谈

P32 物联网：数据增值是关键

P33 “万物互联”时代的商机

NEW 新引擎 34

特别报道

P34 三网融合再陷政策迷局

产业创新促成广电新商机

P35 两会淡化“三网融合”新总局生新变数

P36 正在实现的未来电视

显示革新掀电视升级新高潮

P37 语音+手势 人机交互新体验

P38 互联网公司找伙伴“客厅屏幕成新战地”

P41 电台、电视台拥抱互联网 反向渗透小屏

P43 广电基础网络市场仍将保持增长态势

智能管道

P44 10G EPON产业体系完善 规模商用前景看好

P45 LTE新一轮热点聚焦“语音” 运营商策略各异

目前LTE+WCDMA/GSM的运营商由于CSFB方案相对更成熟且性能也相对更优异，因此推出VoLTE的紧迫性远低于LTE+CDMA的运营商，其商用VoLTE的节奏也相对滞后。

P46 LTE语音三步走 CSFB技术凸显便捷性

P48 SDN：电信设备市场的新宠

P49 网络革命拂晓：SDN进入智能宽带接入网

企业业务

P51 NetEvents2013亚太峰会召开

SDN、CE2.0、网络安全成亮点

广告目录

封二	艾默生网络能源有限公司
第8-9页	威图电子机械技术(上海)有限公司
封三	CCBN+CCBN数字电视峰会
封底	期刊发行