

B[®] 医学美学美容

W HEALTH
W ISDOM

财智

关注美容营销 洞悉财富商机 2013/05



镜鉴莎蔓莉莎——营销、会员开发及维护

悦椿SPA, 新桃源

治标还是治本? 美容院经营“两缺”之病

逃离有顾客无业绩的困局

高端美容会所的顾客培育系统

美容院: 在家文化与电商间摇摆



美中之美

美业女企业家专访



品牌·渠道·连锁·团队·营销·市场
www.1m9m.com

《医学美学美容·财智》

编委会编委

(排名不分先后)

马 娅 闫秀珍 陈少军 张立成
李世荣 姜再增 桑敬民 王燕呢
彭玉玲 李光斗 叶茂中 李志起
李 践 姜岚昕 赵建华 路长全
翟鸿燊 郭凡生 王立群 毛戈平
钱 浅 罗小林 王勇刚 陈朝阳
马 斌 梁洪涛 谭邦军 张艳丽
张春彦 刘东海 唐 堂 孙子明
蒋 令 周国平 郑春影

中国美业品牌推广委员会

(排名不分先后)

陈志桅 郭 东 邱 皓 韩 敏
徐新军 郑春威 郑敏环 何毅彬
许景权 胡兴国 陈智诚 方东亚
王 茁 王德友 孙运文 张赞红
吴兆奎 曲智勇 杨礼宽 杨志刚
杨燕萍 陆达斌 陈有成 岳 慧
邓利平 房俊英 姜 宁 倪佩红
夏黎明 蔡光欣 戴宏彬 张仕伍
麦建斌 尹卫群 金秋冰 刘健兵
樊文花 洪惠俊 邹超强 蔡正聪
黄小川 李志勇 林言官 刘相秀
么玉石 夏 曼 程朝晖 刘 佟
王静园 黄冰娜 黄晓惠 王淑艳
赵 青 余一尘 徐 平 千 蔓
张世敏 徐永平 靳建忠 祝愉勤
李忠东 韩明华 罗湘江 李 东
李 威 管凤杰 李传玉 张翔飞
徐 楠 萧青山 叶家静 叶世雄
史先锋 朱 涛 林晓峰 陈其力
彭元鸿

本刊常年法律顾问陕西知本律师

事务所张磊律师声明: 凡投本社

文、图稿件从发表之日起, 其各种版本(印刷版、电子版、网络版等) 专有出版权归本社所有, 未经许可不准以任何形式对本刊的文字、图片、影照进行翻印、仿制或转载; 本刊稿件(文、图、照片等) 一律不退, 敬请作者自留底稿, 从稿件投寄之日起, 30天后未见到刊用或通知方可另行处理; 稿件刊用后未收到稿酬者, 请即时与本刊联系; 作者必须保证来稿没有任何侵权内容, 否则承担一切法律责任。

法律咨询电话: 13319185373

特别策划

12 美中之美: 美业女企业家专访

实战案例

19 镜鉴莎蔓莉莎——营销、会员开发及维护

市场调研

22 季度I: 人才市场活泛, 供求动作频繁

深度观察

24 美容院: 在家文化与电商间摇摆

26 服务还是服役

财智人物

28 陈翠华: 以创造之心, 弹奏美的乐章

30 赵海彪: 精养方用爱塑造中国梦

32 危机与发展: 项目品牌定制商业模式强势来袭

市场前沿

35 生殖保养的差异化营销

36 美妆工具: 小品类 大未来

新品技术

38 本期抗衰明星项目: 生长因子抗衰老

品牌故事

40 大爱·修美 一桶金创富系统

48 千锤百炼鸿燊人 酸甜苦辣快乐心

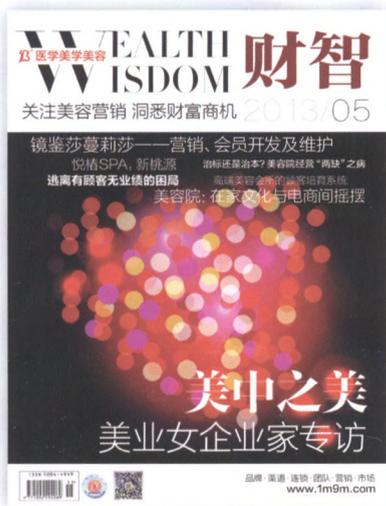
50 绣美中国·奥斯卡盛典

最美名店

54 皇家天使·融侨馨苑: 细微处, 尽显至臻服务

56 悦椿SPA, 新桃源

58 玛莉安娜·馨: 情彭湃于心, 魅力充满方圆



百家讲坛

- 60 商道连载(六): 经营之圣稻盛和夫
的商道智慧
- 62 高端美容会所的顾客培育系统
- 64 重返美容院
- 66 逃离有顾客无业绩的困局
- 68 治标还是治本? 美容院经营“两缺”之病

赢在销售

- 70 提升人力资源, 从改变老板开始
- 72 六步“飞跃”实现店老板的成功转型

管理新经

- 74 万事俱备当巧借东风——说服务业旺季促销
- 77 三场主题活动, 扫除信任爆表

阅读美业

- 78 原液中国行·师承秀美南粤
- 80 中国美容院中型连锁成长策略
- 82 美业智库在京成立
- 83 探论市场拐点, 开启品类元年
- 84 珂蓝国际最新商业盈利模式发布会
- 85 美业营销怎么做? 静博士绿调发声

社长 辛映继

媒体中心

媒体总监 程莉 13609183363

文字编辑 罗夏冰 左慧子

美术设计 吕琳 兰翠 丁芙蓉

企划中心 029-82251091-8871

企划总监 井小英 13609206029

运营中心 029-82255727 82250083

运营总监 张毅 18681817202

区域总监

北京 010-88541238 88541239

郭丽 13141288119

广州 020-38891014 38891472

林家军 13711108349

上海

郑曦华 18916194905

沈阳 024-28630460

旭晓英 13504992710

昆明 0871-5361799

马文泉 13888301033

通信地址 【710043】西安市188号信箱

社址 西安市新科路1号东兴科技大厦12层

传真 029-82255727

电话总机 029-82251091

订阅方式 邮局订阅 本刊发行部订阅

邮发代号 52-236

国内定价 ¥20.00

国际定价 \$20.00

出版日期 2013年5月

主管主办 陕西东方美容科技文化研究所

出版 医学美学美容杂志社

印刷 陕西迅捷印务有限责任公司

发行 陕西省邮政报刊发行局

国际刊号 ISSN1004-4949

国内刊号 CN61-1231/R

广告经营许可证 610000400029

广告合作 广州圣德威文化传播有限公司

广告索引

广州修美生物
广州博康
广州美博城
上海美博会
广东美博会
深圳丽蒂雅
秀媛堂
华山论剑

本刊已许可中国学术期刊(光盘版)电子杂志社在中国知网及其系列数据库产品中以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文。该社著作权使用费与本刊稿酬一并支付。作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意我社上述声明。