



论坛

08. 医院实施全程优质服务的思考

随着医疗体制改革的不断深入,传统的医疗服务模式已逐渐淡出,取而代之的是“以病人为中心”的优质医疗服务。为此,本文以“人”为出发点,从树立人本理念、提供人文关怀、构建人性化环境几个方面,对医院实施全程优质服务进行思考,实现社会效益、经济效益双丰收,以期对医院改进服务质量有一定的启示。

11. 公立医院如何迎接医改的挑战

在公立医院改革尚未全面展开之前,公立医院怎样进一步发展?笔者认为,解决问题的办法是:外拓市场,扩大增量;内强管理,盘活存量。改革服务流程,提高运营效率,全面推行岗位管理、全面绩效评价。

13. 关于创建学习型医院的思考

创建学习型医院是医院管理理念中非常重要的内容,随着时代的发展,新的理论,新的观念不断更新,为保持医院可持续发展,医院不断发展壮大,保持医院核心竞争力,就要建立健全学习型医院机制,顺应时代潮流。

医院文化

15. 建立信息化院务监督反馈机制的探讨

针对现有院务监督反馈体制的缺陷,为进一步改善服务质量,建立和谐的医患关系,北京大学人民医院启动“文明服务缺陷管理”活动,并以其为载体,进行“信息化院务监督反馈机制”的探讨

医疗管理

17. 六西格玛在提高胰岛素药物宣教中的应用效果



探讨六西格玛管理方法在提高胰岛素药物宣教中的应用效果。运用六西格玛管理方法,对胰岛素药物宣教效果进行分析,找出关键原因,改进宣教流程,制定各类标准和制度,加大监控力度。保障了用药安全,提高了宣教效果和患者满意度。

2010年 第11期
第27卷 总第169期

20. 献血者的隐私管理

随着公民法律意识和自我保护意识的提高,对采供血机构的服务也提出越来越高的要求,献血者隐私保护成为血站的一项重要工作内容。本文从法律上对隐私权给以界定,从加强血站管理,加强对医护人员管理,采供血计算机网络化管理,献血者档案管理几方面对献血者隐私管理给予论述。

专家指导委员会
主任:韩启德
委员:(按汉语拼音词序排列)
曹荣桂 海 闯 柯 杨
马晓伟 吴明江 殷大奎

护理管理

22. 临床实习护生负性情绪相关因素研究

临床实习是理论与实践相结合的学习过程。护生作为医院的一个特殊群体,要面对病人、社会关系、技术学习、择业等各方面困惑与压力。在面对外界环境、人际关系、学习方式的改变等各种生活事件时,可能产生负性情绪,影响实习质量。为进一步加强有针对性的开展临床实习护生心理健康教育,确保临床教学计划全面完成,对实习护生生活事件、应对方式与抑郁、焦虑等负性情绪的关系进行探讨。

编委会
主任:姜保国
委员:(按汉语拼音词序排列)

25. 细节管理在护士临床给药安全管理中的实施与效果评价

通过加强护士培训,强化细节管理的理念;建立护理部、护士长、护士三级信息交流平台;完善三级护理安全管理监控网络体系,加强用药安全管理的追踪、评价和考核等护理细节管理,有助于减少给药错误等不良事件的发生,提高护理质量,保证患者安全。

蔡文清 蔡志明 曹浩强
陈安民 陈方平 陈海啸
陈晓红 陈仲强 丁 强
丁义涛 杜 智 范光荣
方亦兵 封国生 高小燕
葛孟华 郭启勇 韩德民
何 超 胡盛寿 胡世莲
胡学军 金永成 阚全程
李 静 李 宁 李景波
李清杰 李顺德 李月东
梁 勇 廖新波 林嘉滨
林建华 刘 奇 刘 建
刘勤社 刘玉村 刘正炼
吕德成 吕玉波 马伟杭
毛 羽 苗志敏 那彦群
任国胜 石应康 时 军
舒 强 孙兆林 田 伟
汪建民 汪建荣 王 虹
王 杉 王 辰 王 晨
王 羽 王冠军 王国斌
王建业 王深明 王天朝
王香平 王效民 王宇田
郭惊雷 吴世政 肖传实
徐 克 徐 韬 徐建光
徐卫固 许树强 杨银学
姚 宏 游伟程 于 欣
张法灿 张乐鸣 张启瑜
张文挺 张宗久 赵 平
赵文清 赵玉沛 郑静晨
郑树森 周 晋 周保利
周英杰 周子君

28. 细节管理在临床护理管理的应用与体会

通过对护理人员进行理论学习和实践训练,使护士从意识到行为注重细节护理。重视细节管理,提高护理质量,可使患者对护理工作更加满意,提升护士形象,融洽护患关系,提高护理质量及患者满意度。

30. 护理质量管理体系在医院护理管理中的作用

为了提高护理质量,我院实行了由护理部、护理质量管理科、护理质量管理考核组、专职质控员组成的四级护理质量控制体系,使护理质量在科学管理体制上有了新的突破,从而保证了护理安全,护理质量有了明显提高。

33. 医护合作应用临床路径对肺结核患者实施健康教育

为探讨医护合作应用临床路径对肺结核患者实施健康教育的效果,作者以2008年住院治疗的205名涂阳肺结核病人为对照组,将2009年住院治疗的264名涂阳肺结核病人为观察组,对照组由护士单独按制定好的临床护理路径进行健康教育,观察组医护合作按制定好的临床护理路径进行健康教育。结果显示观察组患者的满意度、健康教育知晓程度、出院后用药依从性明显提高。

36. 抢救用床边记录单的设计与应用

总结应用抢救用床边记录单记录的体会。在对急危重症患者进行抢救的特殊情况下,应用床边记录单记录患者病情变化、抢救用药、抢救措施等,不仅记录快速,也提高了抢救记录质量,使医疗护理记录保持一致,具有证据意识和自我保护意识。

药事管理

38. 行政干预临床抗菌素使用的工作体会

本文介绍了医院管理部门通过行政干预的方式,积极开展合理用药质询制度的具体做法和工作体会。讨论了合理使用抗菌素,加强对临床合理使用抗菌素的监管,分析这项工作中存在的不足,在医院管理部门干预下不断完善法律法规、健全奖惩措施,加大宣传教育力度,加快信息化建设的工作体会。

财务管理

40. 关于公立医院全成本核算的探讨

公立医院全成本核算是医疗体制改革中的重要一环,全成本核算思想引入医院后可以全面提升成本管理水平。本文对公立医院目前成本核算中的问题进行了探讨,并提出相应的完善建议。

43. 试论调节表在其他材料月末财务对账中的应用

在实际工作中,我们发现有很多原因会造成材料的账实不符,由于计量或检验不当,造成材料多收或少收的差漏;由此我们想到,可否将“调节表”适用在其他材料月末对账中,以达到所谓的“账实相符”,“账账相符”,使“差异可以解释”的状态。

人力资源

45. 人才流失彷徨期与留人策略

人才流失彷徨期是人才流失过程中思想最动荡的时期,管理者准确识别彷徨期并及时进行心理干预,才能使人才留住具有较高的成功率。本文用医学研究的方法,认真研究了彷徨期的“症状”和留人的方法。

47. 专科医师核心胜任力现状的调查研究

探讨医院专科医师培训后其核心胜任力状况及其影响因素。采用问卷调查方式,对我院完成专科医师普通阶段培训后人员进行胜任力问卷调查。结果表明专科医师培训是提高新上岗医师核心胜任力的有效途径。

50. 院长办公室信访接待工作的特点和人员素养

做好医院信访接待工作,对于减少医疗投诉,缓解医患矛盾,改进医疗服务水平,创建和谐社会具有积极作用和重大意义。本文总结了院长办公室信访接待工作的特点及接待人员应具备的素养,对如何做好医疗信访接待工作浅谈一些看法。



党政管理

53. 浅议新形势下医院党建工作

目前,许多公立医院面临生存和发展的压力,存在“重业务、轻党建”的现象。部分医院领导对党建工作不够重视,认为党建和思想政治工作是软任务、软指标,因此阻碍了医院党建工作的的发展。在新形势下,基层党组织要转变观念、更新思想、用新的思维方式、新的标准和要求来适应新时期基层党组织工作。

55. 医疗机构应成立法务工作部

针对目前医疗行业涉及的法律相关问题逐渐增多,医疗机构迫切地需要建立适应自身发展的法律部门,应成立医院的法务工作部。法务工作部应承担医疗机构的法律顾问工作,负责医疗机构中各种合同文本的制定、修改和审查,参与医疗机构重大合同的谈判、签订,发表法律意见,代理医疗机构参与和处理各类仲裁、诉讼案件等。

57. 加强通讯员队伍建设,做好新闻宣传工作

随着我国医疗卫生改革的不断深入和现代卫生事业的快速发展,新闻宣传工作日益得到医院的重视。通讯员是医院新闻宣传工作不可或缺的中坚力量,加强通讯员队伍建设,是提升医院新闻宣传工作水平的一项重要措施。

农村卫生

59. 公立医院支援农村医疗卫生服务路径的实践与探讨

加强农村医疗卫生建设,满足农民健康需求,是社会主义新农村建设的重要内容 and 重要目标。公立医院支援农村医疗卫生服务,使城市优势医疗资源全面辐射到农村,充分发挥公立医院在医疗、教学和管理方面的优势,帮助提高农村基层卫生院的医疗水平和管理水平,这是切实解决农民看病难的有效途径,也是稳步推进新农村建设的有力方法。

61. 新型农村合作医疗保险的现状与解决对策

新农合医疗保险制度自开展以来,运行健康有序,取得了明显的成效。但存在着政策宣传不够深入,补偿水平偏低,定点医疗机构医疗行为不够规范,基层医疗条件较差等问题。文中对目前现状,提出了加强宣传,完善保障制度,加大农村卫生资源投入,规范医疗服务行为,实现城乡医保一体化管理等方面的解决对策。



主管:中华人民共和国教育部
主办:北京大学

主 编:周子君
编 辑:卫红 李睿
推广发行:李学进
编 辑 部:梁晓然

编辑出版:《医院管理论坛》编辑部
地 址:北京市海淀区学院路38号
邮 编:100191
电 话:010-82802481 82802265
传 真:010-82802642
电子邮件:hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjjmu.edu.cn

设计制作:北京思美格品牌策划有限公司
电 话:(010)88820260
国内刊号:CN11-4830/R
国际刊号:ISSN1671-9069
刊 期:月刊

广告经营许可证号:
北京海工商广字第0299号
订 阅:全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号:2-614
定 价:12.00元
出版日期:每月15日