



论坛

08. 社区卫生服务机构“收支两条线”改革成效与思考

杭州市是全国开展社区卫生服务较早的城市之一。2007年，杭州市六城区社区卫生服务中心启动了“收支两条线”综合改革试点工作。作者总结了该市六城区社区卫生服务机构“收支两条线”综合改革的作用与成效，提出了改革中出现的问题及解决建议。

12. 医院院长与“修身养性”

医院院长不断提升自身素养是能否管理好医院的关键所在。作者从儒家“修身为本”的理念出发，阐述了医院院长应该从“仁、智、勇”三方面来修身养性，完善自我，提高管理水平，从而履行好院长职责，做好医院的当家人。



医院经营

14. 县级医院可持续发展影响因素初探

县级综合性公立医院可持续发展受哪些因素影响？文章侧重从县级医院本身的定位及管理体制、医院自身对于可持续发展的认识、管理人才队伍建设、县级医院技术人才队伍培养与稳定、行风建设与医德医风等内部影响因素，进行了探讨分析。

16. 医院检验试剂成本增长原因及对策

医院为有效推进检验科的成本管理，2009年重点加强了科室绩效考核力度，将检验科成本与绩效奖金挂钩，对检验成本管理提出了更高的要求。在检验科成本管理实践中，通过明确成本增长点 and 成本构成情况，采取重点控制试剂成本增长、加强各环节流程管理、完善检验科二级库房系统、充分发挥LIS系统的作用等措施，将成本合理分配落实到每个实验室，提高了检验成本管理精细化程度，有效控制了检验成本。



19. 浅谈医院固定资产控制

作者分析了目前医院固定资产控制中存在的诸多问题, 并提出加强制度建设、投资与采购、使用与保管、处置与转移以及会计核算等各环节控制措施, 以达到提高医院固定资产的使用效率, 发挥其最大效益, 保证其真实、完整和安全的目的。

2010年 第6期
第27卷 总第164期

医院文化

21. 医院文化在医院经营中的作用

医院文化建设作为医院建设与发展的重要组成部分, 对促进医院的发展起着重要的作用。文章通过分析医院文化建设的内涵, 阐述医院文化、医疗质量与医疗安全的内在联系, 提出通过加强医院文化建设, 加强医疗管理, 促进医疗质量与医疗安全的发展和提高。

专家指导委员会
主任: 韩启德
委员: (按汉语拼音词序排列)
曹荣桂 海闻 柯杨
马晓伟 吴明江 殷大奎

24. 石油企业医院文化建设的探索与实践

作者详尽阐述了对石油企业医院文化建设的认识和培育石油企业医院文化的必要性; 介绍了石油企业医院文化体系建设的具体实践; 并认为, 在改革与发展的探索道路上, 应从精神形态文化、物质形态文化和制度形态文化三个层次, 推动医院文化体系建设。

编委会
主任: 姜保国
委员: (按汉语拼音词序排列)
蔡文清 蔡志明 曹浩强
陈安民 陈方平 陈海啸
陈晓红 陈仲强 丁强
丁义涛 杜智 范关荣
方亦兵 封国生 高小燕
葛孟华 郭启勇 韩德民
何超 胡盛寿 胡世莲
胡学军 金永成 阚全程
李静 李宁 李景波
李清杰 李顺德 李月东
梁勇 廖新波 林嘉滨
林建华 刘奇 刘建
刘勤社 刘玉村 刘正炼
吕德成 吕玉波 马伟杭
毛羽 苗志敏 那彦群
任国胜 石应康 时军
舒强 孙兆林 田伟
汪建民 汪建荣 王虹
王杉 王辰 王晨
王羽 王冠军 王国斌
王建业 王深明 王天朝
王香平 王效民 王宇田
郭惊雷 吴世政 肖传实
徐克 徐韬 徐建光
徐卫国 许树强 杨银学
姚宏 游伟程 于欣
张法灿 张乐鸣 张启瑜
张文挺 张宗久 赵平
赵文清 赵玉沛 郑静展
郑树森 周晋 周保利
周英杰 周子君

医疗管理

28. 罚单制在控制医疗文书缺陷中的应用

保证病历质量, 是医院管理中的重要工作。但是, 由于种种原因, 医疗文书质量尚存在一些問題, 甚至个别医疗文书问题十分严重。目前的处罚手段不足以引起医生的高度重视, 为此, 医院借鉴交通违章处罚的做法, 一旦发现医疗文书存在明显缺陷, 立即对当事人开具处罚单, 并由当事人将处罚金交到医院财务部门。

32. 手术室一次性贵重物品管理体会

为避免手术室贵重物品浪费、漏账和流失, 充分满足手术需要, 完善手术室贵重物品管理制度, 医院手术室设立了专职管理人员, 建立贵重物品专柜保管、物品定位、各种标识清楚、定期检查, 并与收费检查人员及时核对。从此, 贵重物品管理规范有序, 保证了供应及质量, 提高工作效率和经济效益。

34. 应急采用血机制的建立与完善

临床应急用血一直是一个在医学界、法学界存在争议而医疗实践中又迫切需要解决的问题。应急采用血不仅涉及临床用血安全及时问题, 也是关系到公共安全的大事。目前我国没有一个规范的应急采用血操作模式。作者介绍了舟山市在履行法律职责的前提下, 对建立和完善应急采用血模式进行的探索。

36. 实验室质量管理体系中的文件控制

大多数中小型实验室由于水平所限, 所建立的实验室质量管理体系是以文件化的形式进行管理。文件控制是为了保证每一个人拥有最新、有效的版本。如何保持文件现行有效, 避免管理体系文件难于操作、僵化失效? 作者介绍了实验室的一些具体做法。

38. 健康教育对患者遵医行为和疗效的影响

为改进慢性盆腔炎的治疗效果, 作者对84位慢性盆腔炎患者进行了健康教育。结果表明: 观察组患者对慢性盆腔炎基本知识的掌握程度、对疾病的认知水平、遵医行为明显高于对照组。说明全程健康教育可明显提高患者对慢性盆腔炎基本知识的掌握程度和遵医行为, 有效控制疾病的复发, 提高治愈率。

护理管理

40. 神经外科护理不良事件分析及对策

为降低神经外科护理不良事件发生率,回顾性分析总结了2007年1月~2009年12月发生的39例护理不良事件及原因。神经外科护理不良事件主要表现在:用药错误、压疮、基础护理不到位、意外拔管、静脉炎、仪器管理使用不当等方面。持续进行护士教育培训,增强护士风险防范意识和能力;加强特殊时段药物使用管理;重视DVT的预防;严格执行各项规章制度,加强基础护理监控力度;规范主动静脉治疗,预防静脉炎;加强设备的日常维护等,是减少神经外科护理不良事件的主要措施。

教学管理

42. 做好附属医院教学档案管理工作的思考

附属医院不仅承担医学生的临床教学任务,还承担着繁重的医疗卫生工作,因而附属医院的教学档案管理具有复合性、多元性、周期性、分散性等特点,其在临床教学工作中占有重要的地位。面对当前附属医院在教学档案管理中存在的诸多问题,附属医院应该增强意识,科学化教学档案。

45. 联合办学医院教学档案管理初探

教学档案是医院在教学实践和教学研究中形成和积累的具有保存价值的资料,对医学教育与人才培养有着重要的作用。文章分析了联合办学过程中教学档案管理工作存在的问题,提出了解决问题的措施。



科研管理

48. 强化科研管理,促进医院学科建设

加强医院科研管理,促进医院学科建设,作者认为应着重从5个方面着手:确定学科方向;着力建设高水平的学科队伍;加强指导和督促,抓好科研课题的过程管理;强化规范管理,做好科研成果申报工作;加大科研投入,保持学科发展特色。

人力资源

50. 医院福利薪酬的自助式设计与应用

健全的薪酬管理系统是吸引、激励、留住人才的最有力工具。从狭义的角度看,薪酬是指个人获得的以工资、奖金以及金贴或实物形式支付的劳动回报。广义的薪酬包括经济性薪酬和非经济性薪酬。经济性薪酬指工资、奖金、福利待遇和假期等。非经济性薪酬指个人对工作本身在心理上的一种感受。文章主要阐述了自助式薪酬的内涵和设计原则、非经济性自助式薪酬的特点、自助式薪酬在医院有效应用的条件。

53. 医院人力资源管理初探

医院改革与发展需要研究和解决的问题很多,核心问题是人力资源的开发管理。作者围绕医院人力资源管理的基本涵义、基本职能、6种管理模式进行了探讨;并提出在加强医院人力资源管理中要注意把握哪些方面。

信息管理

56. 医院图书馆读者心理特点与服务思路

作者运用读者心理学,分析了医院图书馆不同读者群体的阅读心理,列出影响读者心理的主观因素,总结并提出几点提高服务质量的方法。

60. 医院信息系统的设计

文章从分析医院管理信息系统的各种数据需求和功能需求入手,对医院管理信息系统的总体设计、系统建模及软件设计方法进行了研究。

62. 医保住院管理系统软件设计与应用

为配合云南省医保中心对定点医院的医保住院费用结算实行“总量控制、定额结算”及“单病种结算”的管理办法,医院设计了医保住院管理分析系统软件。作者介绍了该软件的模块和功能研发及其意义。



主管:中华人民共和国教育部
主办:北京大学

主 编:周子君
编 辑:卫 红 李 睿
推广发行:李学进
编辑部:高 晨

编辑出版:《医院管理论坛》编辑部
地 址:北京市海淀区学院路38号
邮 编:100191
电 话:010-82802481 82802265
传 真:010-82802642
电子邮件:hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作:北京思美格品牌策划有限公司
电 话:(010)88820260
国内刊号:CN11-4830/R
国际刊号:ISSN1671-9069
刊 期:月刊

广告经营许可证号:
北京海工商广字第0299号
订 阅:全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号:2-614
定 价:12.00元
出版日期:每月15日