



论坛

08. 浅论医院债权债务管理

债权债务管理水平的高低对于医院正常运行的影响非常明显。文章详细阐述了债权债务的定义、在医院管理中的重要性和目前存在的问题，并提出了八个方面的管理措施以改善和强化管理，从而全面提升医院债权债务的管理水平。

11. 公立医院支援社区卫生服务中存在的问题与对策

城乡社区卫生服务是卫生工作的重点，也是新医改内容的重要组成部分。公立医院支援社区卫生服务是提高社区卫生服务能力的重要举措。文章介绍了对浙江省公立医院支援社区卫生工作在支援方式、任务和内容等方面的调查情况，提出了存在的问题和具体对策。

14. 医学信息教育新思路

当今社会已经进入以信息技术为标志的知识经济时代，广大医务人员只有具备较高的信息素质，掌握医学研究前沿，才能提高医疗技术并应用于医疗、科研、教学中。作者认为，深入开展多层次的医学信息教育是提高医护人员信息素养的发展方向。文章阐述了医学信息教育对象、内容和形式的多样化特点。



学术研究

17. 医疗机构药品零差率下增设药事服务费探讨

国家改革医疗机构药品加成政策不断调整，新医改方案提出逐步实行药品零差率改革措施，医院由此减少的收入或形成的亏损通过增加政府投入、调整部分技术服务费、增设药事服务费途径解决。作者结合新疆特有的多民族、欠发达等特点，以新疆区级、地州级公立医疗机构2006年~2008年的财务数据为研究样本，探索其在取消药品加成收入后增加药事服务费的调整方案。



20. 危机管理在医疗纠纷防范中的应用研究

笔者所在医院于2007年初将企业危机管理引入医院医疗纠纷防范管理,成立医疗安全三级管理组织,制定《重点病人管理制度》和实施细则,对重点病人进行系统的信息化管理;然后进行了2006年~2008年回顾性对比分析研究。结果表明,危机管理干预后纠纷发生数、住院病人纠纷的平均发生率、纠纷补偿总额、纠纷补偿总额占业务收入的比例降低,病人满意度提高;证明企业危机管理在现代医院医疗纠纷防范中是一种有效的管理方法。

2010年 第9期
第27卷 总第167期

医疗安全

23. 医疗重点环节质量与安全管理的实践

医院通过对医疗服务进行全程质量管理,并确定重点医疗环节管理,进行重点强化、重点管理,促进了全院医疗质量与患者安全整体水平的提高。文章介绍了医院进行重点环节质量与安全管理的实践情况。

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音字母排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

26. 157例护理不良事件分析及对策

为降低护理不良事件发生率,确保护理安全,回顾性分析2007年1月~2009年12月各科呈报的157例护理不良事件发生原因。结果表明,护理人员必须重视护理不良事件的识别,加强药物使用和医疗设备、器械的安全管理,加强护患沟通,完善各项管理制度,以便将护理不良事件降到最低。

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音字母排列)

蔡文清 蔡志明 曹浩强

陈安民 陈方平 陈海啸

陈晓红 陈仲强 丁 强

丁义涛 杜 智 范光荣

方亦兵 封国生 高小燕

葛孟华 郭启勇 韩德民

何 超 胡盛寿 胡世莲

胡学军 金永成 阙全程

李 静 李 宁 李景波

李清杰 李顺德 李月东

梁 勇 廖新波 林嘉滨

林建华 刘 奇 刘 建

刘勤社 刘玉村 刘正炼

吕德成 吕玉波 马伟杭

毛 羽 苗志敏 那彦群

任国胜 石应康 时 军

舒 强 孙兆林 田 伟

汪建民 汪建荣 王 虹

王 杉 王 辰 王 晨

王 羽 王冠军 王国斌

王建业 王深明 王天朝

王香平 王效民 王宇田

郭惊雷 吴世政 肖传实

徐 克 徐 韬 徐建光

徐卫国 许树强 杨银学

姚 宏 游伟程 于 欣

张法灿 张乐鸣 张启瑜

张文挺 张宗久 赵 平

赵文清 赵玉沛 郑静晨

郑树森 周 晋 周保利

周英杰 周子君

医院经营

29. 单病种限价实施中存在的问题及对策

在保证医疗服务水平的基础上,降价是医院吸引患者就医的有效途径,单病种限价就是为了吸引更多的病人。我院对部分单病种项目试行了限价收费服务。服务推出以后,在社会上引起了一定的反响,并取得了阶段性成效,但同时也暴露出一些不足之处。

医院文化

31. 抓医德档案管理 促医院文化建设

卫生部、国家中医药管理局于2007年底发布了《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见(试行)》。该意见使医德考评及医德档案的建立,健全有了一定依据。作者论述了医德档案在医德医风建设和医院文化建设方面的重要作用。

33. 抓医德医风建设 促医院和谐发展

医德滑坡是老话题,医德医风建设是老难题。而正确认识其主观因素,营造良好的医院文化氛围,是狠抓医德医风建设的思想保证和环境保证。

医疗管理

35. 基层医院门诊输液室管理经验探讨

探索针对门诊输液室工作中存在的薄弱环节,在输液全过程实施环节质量管理。通过持续质量改进,落实输液三签名制、巡视记录制、核对询问姓名制、输液专业护士资格制等具体护理制度,结果表明,输液环节质量管理有助于消除输液工作中的安全隐患,提高输液服务效率,明显提高门诊输液患者的满意度。

护理管理

37. 老年患者实施无陪护护理模式的探讨

在卫生部要求减少并逐步取消患者家属陪护,推进无陪护护理模式运行的大背景下,文章对当前医院陪护形势进行了分析,并对无陪护模式下如何提高护理质量、提高患者满意度进行了探讨。

39. 老年人护理新观念：生理护理融合心理“唤起”

伴随着现代社会进步和医学技术的发展，以及老龄化社会的到来，“四二一”家庭的大量出现，养老方式由家庭走向社会，因此老年人护理已成为一个广受关注的问题。这些迫切要求护理人员在老年人护理方面更新观念，创新护理模式，实行人性化护理。本人结合日常护理实践，阐述老年人护理应结合传统生理“服侍”与现代心理“唤起”两种模式，以期采取积极措施，提高老年人生活质量和生命质量。

财务管理

42. 如何在医院信息系统中完善票据管理

票据管理是单位会计内部控制的重要环节，医院的收款票据种类较多，随着医院的不断发展和医院信息系统在医院管理中的运用，应充分利用计算机对收款票据加强管理，建立健全内部控制制度。

人力资源

44. 医院职能部门与临床科室人员相互兼职的探讨

高效的运行管理机制是医院发展的支撑和保障。作为医院运转的重要组成部分，职能部门和临床医技科室之间的有效配合与畅通运行对医院管理起着至关重要的作用。作者结合所在医院实际做法，就尝试推行医院职能部门与临床医技科室人员相互兼职，对进一步畅通行政和临床的工作渠道，营造良好的医院文化氛围，提升整体运行效益作一探讨。

46. 试论中国特色的人力资源会计

知识经济时代，人才作为一种资源越来越受到重视，人力资源会计的重要性不言而喻。知识经济时代的人力资源会计又彰显出与以往不同的特点。本文从中国特色人力资源会计的理论基础来充分说明我国建立人力资源的必要性，以及人力资源在管理中的运用。

医患关系

50. 加强医德教育 改善医患关系

作者从当前医患关系现状和医方因素入手，分析当前医院医德教育存在的主要问题；提出加强医德教育的方法和措施，如采取扩大医德教育内涵、加速培养专业政工队伍、切实提高医务人员待遇、关心医务人员生活等措施，方有助于改善医患关系。

信息管理

53. 上海市三甲医院党建网站建设现状分析

作者利用互联网搜索引擎检索，登陆上海市33所三级甲等医院网站，并访问其党建网站，最后进行统计分析。结果发现，上海市三级甲等医院基本都建立了党建网站(网页)，能提供相应的信息服务，但大部分信息更新率低，缺乏和党员互动交流的渠道，与同期医院官方网站相比，其信息的时效性、全面性都存在较大差距。说明目前上海市三级甲等医院已开始网络党建的探索，但仍处于初级信息阶段，有待进一步改善和提高。

57. 浅谈电子病历及其实施的相关技术问题

文章主要阐述了电子病历的结构、安全性、隐私性及保密性以及电子病历的存储体系及备份；对建立医生工作站系统、电子病历数据交换标准化、病历数据交换标准与方法等相关技术问题进行了探讨。

59. 小议电子处方的档案管理

文章采用抽查电子处方和职工访谈等形式，对电子处方的质量和情况进行了调查分析；并针对电子处方档案管理中存在的不足，提出修订电子处方规范、确立法律地位、完善计算机系统等技术改进建议，以进一步提高电子处方的质量。

61. 医保住院业务离线式软件接口在医院的运用

云南省昆明市的医疗保险信息管理系统已正常运转了八年。作为医疗保险定点医疗机构，全部三级医院和大部分二级医院已开发应用信息系统。而医保信息系统与医院信息系统的接口问题必须得到便捷解决。文章介绍了作者所在医院通过医保住院业务离线式软件接口，解决医保住院业务的接口问题。

他山之石

63. 一个没有医疗保险美国人的亲身经历

文章以一名退休雇员的亲身经历，讲述了美国联邦医疗保险下公共雇员的漏洞，即1986年以前工作的雇员在65岁退休后无法享受医疗保险。



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：卫 红 李 睿
推广发行：李学进
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京思美格品牌策划有限公司
电 话：(010)88820260
国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日